

Adatkezelési tájékoztató
a Rijeka Karnevál Expressz jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett
adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: ertesites@mavcsoport.hu

a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére informatikai szolgáltatást nyújt, amely során az Adatkezelő részére üzemelteti az online jegyértékesítéshez alkalmazott rendszert, ideértve az adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást is, így az elektronikus úton kezelt személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében tárolja.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

<i>Az érintett személye</i>	valamennyi természetes személy, aki a rijekai (Horvátország) úticéllal az Adatkezelő által meghirdetett ún. Karnevál Expressz Rijeka különjáratra (a továbbiakban: különjárat) jegyet vásárol
<i>Az adatkezelés célja</i>	a különjáratra történő online jegyértékesítés. Ennek keretében az utas azonosítása, valamint annak eldöntése, hogy felnőtt vagy gyermek részére.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az érintett és az adatkezelő közötti szerződés létrejötte és a szerződés teljesítése, ennek keretében szükség esetén az érintettel való kapcsolattartás.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a menetjegy megvételétől az utazás befejezésének napjáig.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett teljes neve (vezetéknév és keresztnév), születési ideje és telefonos elérhetősége, az utazási okmányának megnevezése és száma, az érintett állampolgársága, a kiadott menetjegy száma, helybiztosítás: kocsis/hely szám, pénztárszám, felszállási állomás, menetjegy ára (euró).
<i>Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:</i>	az Adatkezelőnél a különjáratra szóló jegy értékesítésével foglalkozó munkavállalók (ügyfélmenedzserek, nemzetközi pénztárosok).
<i>Az adattovábbítás címzettje</i>	Hrvatske Zeljeznice d.o.o. (HZ) (székhely: 10000 Zagreb, Strojarska cesta 11., adószám: 02163802, elérhetőség: informacije@hzpp.hr , a továbbiakban: Címzett) <i>Az adattovábbítás célja:</i> az érintett által a jegyvásárlás során megadott alábbi adatok Címzett részére történő továbbítása annak érdekében, hogy az Adatkezelő biztosítsa a Magyarország és Horvátország közötti határátkelőhelyen a zökkenőmentes és gyors áthaladást. Az Adatkezelő mindezt azzal biztosítja, hogy a Címzett az érintett személyes adatait továbbítja a határellenőrzést végző hatóság részére. <i>A továbbított személyes adatok köre:</i> az érintett teljes neve (vezetéknév és keresztnév), születési ideje, az utazási okmányának megnevezése és száma, az érintett állampolgársága, a kiadott menetjegy száma, helybiztosítás: kocsis/hely szám. <i>Az adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az

	adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdekében áll, hogy biztosítsa a szolgáltatását igénybe vevő érintettek részére a Magyarország és Horvátország közötti határátkelőhelyen a zökkenőmentes és gyors áthaladást. A személyes adatok továbbítása az utazás megkezdését megelőző két nappal történik.
--	--

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az adatkezelés során kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, amennyiben van, úgy az adattovábbítás címzettje(i) (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatot az Adatkezelő első alkalommal térítésmentesen biztosítja az érintett részére, míg minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Abban az esetben, ha az érintett a kártyákon szereplő személyes adatok módosítását vagy helyesbítését kéri, úgy az Adatkezelő új kártyát bocsát ki az érintett részére azzal, hogy a hibás adatot tartalmazó kártyát érvényteleníti. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljességét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van vagy a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel, az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz.

5. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.),

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő