MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

KITÖLTÉS UTÁN NEM NYILVÁNOS!

Ügyfélszolgálat példánya AK-04 –

Visszatérítési / Kártérítési igénybejelentõ lap

1 Kérjük jelölje az utazás típusát.

☐ belföldi utazás ☐ nemzetközi utazás

2 Kérjük jelölje a megfelelõ rovatot.

☐ visszatérítés ☐ vonatkésés/kimaradás miatti átalány-kártérítés ☐ csatlakozásmulasztás miatti kártérítés ☐ kártérítés

3 Elsõ ☐ késett *vagy* ☐ kimaradt vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

érkezési dátuma, ideje:

Az utazás célállomására történõ érkezés dátuma, ideje:

A csatolt késés igazolások száma: _____ darab

4 *Odaútban csatlakozásmulasztás esetén* az elmulasztott vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

a ténylegesen igénybe vett vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

a csatlakozásmulasztás állomása:

5 Második ☐ késett *vagy* ☐ kimaradt vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

érkezési dátuma, ideje:

Az utazás célállomására történõ érkezés dátuma, ideje:

A csatolt késés igazolások száma: _____ darab

6 *Visszaútban csatlakozásmulasztás esetén* az elmulasztott vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

a ténylegesen igénybe vett vonat

száma: indulás dátuma, ideje:

a csatlakozásmulasztás állomása:

7 Egyéb ismertetni kívánt körülmények; benyújtott igazolások, számlák sorszámai:

8 A csatolt *eredeti* menetjegy, helyjegy sorszáma:

Utazásomhoz **9** ☐ menetjegyet **10** ☐ bérletet **11** ☐ START Klub kártyát,
12 ☐ csoportos menetjegyet **13** ☐ Vasúti utazási igazolványt / menetkedvezményt használtam.

Az összeget kérem visszatériteni:
14 ☐ **100 Ft-ra felkerekítve utazási kupon formájában.** **15** ☐ bankszámlára utalva. **16** ☐ postacímre megküldve.

17 Név: (Adatai megadása nélkül érdemi ügyintézés és kifizetés nem történhet.)

18 Irányítószám: Település:

Utca, házszám:

19 Telefonszám: **20** E-mail cím:

21 Bank neve: (csak ha a 15. pontot választotta) Bankszámla száma:

22 (külföldön vezetett számla esetén) IBAN-kód: SWIFT-kód:

23 A bankszámla devizaneme: **24** (cég esetén) Adószám:

Aláírásommal hozzájárulok, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az igényem elintézése céljából az általam megadott fenti személyes adataimat kezelje, szükség esetén adatfeldolgozónak átadja, kivizsgálás céljából társvasútnak megküldje. Kijelentem, hogy adataim a valóságnak megfelelnek és a csatolt menetjegyek az én tulajdonomat képezik.

Kelt: _____, _____ Aláírás: _____

Tájékoztatást adtam _____ szabályairól.

Átvétel dátuma, ideje: _____ ; _____ : _____, átvevõ aláírása, bélyegzés: