

Építési és Közlekedési Miniszter

**MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

Vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés

**a Budapest Fővároshoz kapcsolódó, elővárosi vasúti személyszállítási közszolgáltatás
nyújtására, valamint helyi személyszállítási közszolgáltatásnak elővárosi
személyszállítási közszolgáltatással történő nyújtására**

2. számú módosítása

Budapest, 2024

Amely létrejött

egyrésről:

Magyar Állam, mint az országos, regionális és elővárosi vasúti személyszállításért felelős Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az Sztv. 4. § (3) bekezdés c) és d) pontjaival összhangban nevében eljár Lázár János, építési és közlekedési miniszter,

másrészről

MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint cégbíróság, a cég székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép.; a cég cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-049023), képviseli: Nagy Gábor, vezérigazgató

együttesen Felek között az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Az építésért és közlekedésért felelős miniszter a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 49. § (2) bekezdés i) pontjában felhatalmazást kapott arra, hogy rendeletben határozza meg az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások teljesítésének mennyiségi és minőségi paramétereinek ellenőrzésére vonatkozó szabályokat, az azok teljesülésének ellenőrzéséért felelős szervezetet, a szervezet ellenőrzési feladatait, az ellenőrzés tárgyára, tartalmára és eljárására vonatkozó, valamint az ellenőrzési feladat ellentételezését biztosító díjazásával összefüggő feltételeket és részletes szabályokat.
- 1.2 2024. július 1. napján hatályba lépett az 1.1 pont szerinti felhatalmazás alapján kiadott, az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások teljesítésének mennyiségi és minőségi ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 18/2024 (VII. 18.) ÉKM rendelet (a továbbiakban: Rendelet).
- 1.3 Tekintettel arra, hogy a Rendeletben foglaltak érintik a Felek által 2023. december 9. napján megkötött Vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződésben (a továbbiakban: Szerződés), valamint annak mellékleteiben foglalt rendelkezéseket, a jogszabályi környezet változása okán, az új szabályozásnak való megfelelés érdekében szükségessé vált azok módosítása.
- 1.4 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a Szerződést a jelen Szerződésmódosítás 2. „A Szerződés módosítása” című fejezetben foglaltak szerint módosítják.

2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 2.1 A Szerződés V. „A közszolgáltatás feltételei, minőségi jellemzői” című fejezet 2.3 pontjának helyébe az alábbi rendelkezés lép:
 - „2.3.1 Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania – a Budapest Fővároshoz kapcsolódó, a jelen Szerződést érintő elővárosi vasutakra jellemző utazási igények jellegzetességeinek szem előtt tartásával – az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a.) *vonatok pontosságára, menetrendszerűségére,*
- b.) *a zsúfoltságmentességre,*
- c.) *az utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,*
- d.) *a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatásra,*
- e.) *az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,*
- f.) *az akadálymentes utazást igénylő utasok számára az akadálymentesítésre,*
- g.) *a jegyellenőrzés hatékonyságára, gördülékenységére és a szolgáltatás jogosulatlan igénybevételének lehető leghatékonyabb kiszűrésére és megakadályozására.*

2.3.2 A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység teljesítése során SLA rendszerben működtetett minőségi követelményeknek köteles megfelelni. A minőségi követelményeknek való megfelelés vizsgálatát, az alkalmazott szolgáltatási szintek mérésére vonatkozó részletes tartalmi és eljárási szabályokat, a minőségi szintektől történő eltérés értékelésének elveit, továbbá a követelményektől való eltérés pénzügyi hatását az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások teljesítésének mennyiségi és minőségi ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 18/2024 (VII. 18) ÉKM rendelet (a továbbiakban: SLA Rendelet), valamint a Szerződés 7. és 8. és 9. számú mellékletei tartalmazzák. Az SLA Rendelet által a vizsgálatok lefolytatására kijelölt szervezet az SLA Rendelet rendelkezései, valamint a Szerződés 8. számú mellékletében meghatározott szabályok szerint végzi a szolgáltatásminőségi vizsgálatokat. Amennyiben a vizsgálatok eredménye indokoltá teszi, Megrendelő, - vagy Megrendelő nevében az SLA Rendeletben a vizsgálatok elvégzésére kijelölt szervezet – intézkedéseket kezdeményezhet, továbbá Megrendelő jogosult a 9. számú mellékletben meghatározott szankciókat alkalmazni."

2.2 A Szerződés VIII. „Elkülönített számviteli nyilvántartás, ellenőrzés” című fejezet 2.1 pontjának helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti, hogy Szolgáltató a Szerződésben rögzített kötelezettségének maradéktalanul eleget tett-e. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és Szolgáltató székhelyén, telephelyein, fióktelepein történő ellenőrzést is. Megrendelő a jelen pont szerinti felsorolás a)-c) pontjaiban meghatározott paramétereket az SLA Rendeletben kijelölt szervezet útján látja el.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) *a menetrend mennyiségi / minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűségre;*
- b) *az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonalnak a megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények esztétikai és műszaki állapotára, tisztaságára;*
- c) *a szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára, pontosságára és összhangjára (audio-vizuális);*
- d) *az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére;*
- e) *a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére;*

98

- f) a Szolgáltató belső szabályozásának e Szerződéssel fennálló összhangjára;
- g) Szolgáltató e Szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására;
- h) a díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek megtartására."

- 2.3 A Szerződés 5. számú melléklete helyébe a jelen Szerződésmódosítás 1. számú melléklete lép.
- 2.4 A Szerződés 6. számú melléklete helyébe a jelen Szerződésmódosítás 2. számú melléklete lép.
- 2.5 A Szerződés 7. számú melléklete helyébe a jelen Szerződésmódosítás 3. számú melléklete lép.
- 2.6 A Szerződés 8. számú melléklete helyébe a jelen szerződésmódosítás 4. számú melléklete lép.
- 2.7 A Szerződés 9. számú melléklete törlésre kerül, és helyébe változatlan tartalommal, „9. számú melléklet” elnevezéssel a Szerződés 15. számú melléklete lép.
- 2.8 A Szerződés 11. számú melléklete törlésre kerül.
- 2.9 A Szerződés 12. számú melléklete „11. számú melléklet” elnevezéssel, a Szerződés 13. számú melléklete „12. számú melléklet” elnevezéssel, és a Szerződés 14. számú melléklete „13. számú melléklet” elnevezéssel, változatlan tartalommal marad hatályban.
- 2.10 A Szerződés teljes szövegében a mellékletre történő hivatkozások a jelen szerződésmódosítás 2.7 – 2.9 pontjaiban foglaltak szerint módosulnak.

1. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy a Szerződés minden, jelen Szerződésmódosítással nem érintett rendelkezése változatlan tartalommal hatályban marad.
- 1.2 Jelen Szerződésmódosítás a Felek általi aláírás napján lép hatályba. Amennyiben Felek aláírására nem egy időben kerül sor, a hatályba lépés napjának a későbbi aláírás időpontja tekintendő. Felek egyező akarattal rögzítik azonban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyban a jelen Szerződésmódosítás szerinti rendelkezéseket már 2024. július 1. napjától alkalmazzák. Felek rögzítik, hogy a Szerződésmódosítás hatályba lépésének feltétele az államháztartásért felelős miniszter általi egyetértés megadása.
- 1.3 Jelen Szerződésmódosítás összesen 7 (hét) egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyből 3 (három) példány Megrendelőt, 2 (kettő) példány Szolgáltatót, 2 (kettő) példány az államháztartásért felelős minisztert illeti meg.

MELLÉKLETEK:

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÓ ÉS MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAIRÓL, VALAMINT A HELYKÖZI VASÚTTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT, BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRÓL
2. SZÁMÚ MELLÉKLET: BEVÉTELEK ÉS KÖLTSÉGEK KIMUTATÁSÁRA SZOLGÁLÓ ADATOK KÖRE
3. SZÁMÚ MELLÉKLET: A BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAIRÓL
4. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS, VALAMIT A SZOLGÁLTATÁSI SZINT MÉRÉSÉNEK SZABÁLYAI

Kelt: Budapest, 2024.



Dr. Bói Loránd
közlekedésstratégiaért
felelős helyettes államtitkár
Megrendelő
Építési és Közlekedési Minisztérium



MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1.



Nagy Gábor
vezérigazgató

Szolgáltató
MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt.

Az államháztartásért felelős miniszter képviselőjében:

Budapest, 2024.

2024 OKT. 28



Banai Péter Benő
államháztartásért felelős államtitkár

