



Pályavasúti Területi Igazgatóság Debrecen
Forgalmi Csomóponti Főnökség Záhony
Állomásfőnökség Mándok

39260/2022/MAV

Állomási Végrehajtási Utasítás

Tornyospálca állomás

Összeállította:

Nemes
Tibor

Digitálisan aláírta:
Nemes Tibor
Dátum: 2022.11.23
11:57:57 +01'00'

Nemes Tibor
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

Ragó
József

Digitálisan aláírta:
Ragó József
Dátum: 2022.11.23
13:21:22 +01'00'

Ragó József
területi forgalmi szakértő
TFO Debrecen

Ellenjegyezte:

Csóri
Miklós

Digitálisan aláírta:
Csóri Miklós
Dátum: 2022.11.23
15:13:24 +01'00'

Csóri Miklós
forgalmi csomóponti főnökségvezető
FCSF Záhony

Jóváhagyta:

Végh Zoltán János

Digitálisan aláírta: Végh Zoltán
János
Dátum: 2022.11.26 12:00:49 +01'00'

Végh Zoltán János
területi forgalmi osztályvezető
TFO Debrecen

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

PÓTLÉKOK ÉS MÓDOSÍTÁSOK ELŐJEGYZÉSE

Sorszám	A módosítás száma	A módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Előjegyezte
1.	10751/2023/MAV	Hatálybaléptetés	2023.04.01.	Nemes Tibor
2.	40399/2023/MAV	1. sz. módosítás	2023. 12. 10.	Nemes Tibor
3.	37179/2024/MAV	2. sz. módosítás	2024.12.15.	Ádám István

Tartalomjegyzék

PÓTLÉKOK ÉS MÓDOSÍTÁSOK ELŐJEGYZÉSE	1
1. Általános előírások	8
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint szomszédos állomások, nyíltvonal szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása	8
Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:	8
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés	8
1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa	8
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer	8
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása	9
Az állomás vágányai:	9
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sinkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás	10
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatasi mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint	10
Forgalmi irodában:	11
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása	11
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége	12
1.4.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása	12
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások	12
1.5.1. Értekezési lehetőségek	12
Az állomáson 4 db vasútüzemi telefon van, 3 a forgalmi irodában, 1 pedig a forgalmi koordinátori irodában van elhelyezve.	12
1.5.2. Hangrögzítő berendezések	13
1.5.3. Irányítói elérhetőségek	13
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módjai	14
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása	14
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:	14
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról	14
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez- indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni	14
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája	15
1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások	15
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló	15
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az előszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások	15

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

- 1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása 16
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetemények fajtái. Az utastájékoztató hirdetemények kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása 16

A falı hirdetemények karbantartása, aktualizálása Tornyospálca állomás vonatkozásában: 16

Érkező-induló vonatok jegyzéke:..... 16

- 1.8.10. Utastájékoztató hirdetemények ellenőrzésére vonatkozó előírások..... 16
1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása16

Az állomás területén más szolgálati ág nem működik. 16

- 1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása17

Forgalmi jellegű: 17

- 1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek.....17

• **MVSZ Helyi Függeléke, mellékletei 17**

• **Télıforgalmi Végrehajtási Utasítás..... 17**

- 1.12. Parancskönyv kezelése17

- 1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.....18

- 1.14. Általános segélyhívó polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma 18

2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások..... Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.4. Szolgáltatátadás-átvétel helyi szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.4.1. Szolgáltatátadás-átvétel folytatatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A szolgálatot írásban a következő szöveggel kell átadni: ... Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása. **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.5. Forgalmi szolgálattelvő részletes feladata **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.17.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.18. Váltógondozás **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

I. sz. váltógondozási körzet: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

II. sz. váltógondozási körzet: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

- 2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYPÁLCA

A váltógondozás során alkalmazandó technológia: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

A váltók tisztítása: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.22. A vágányút ellenőrzése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.22.1. A forgalmi szolgálattevő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.23. Teendők a szabad vágányút biztosítására **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.23.1. A Vágányfoglaltsági napló vezetésével kapcsolatos helyi előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.24. A váltók állítása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításhoz kötelezettek meghatározása ... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításhoz kötelezettek meghatározása . **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.29.2. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.32. Állomási, nyíltvonalis útátjárók **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.32.1. Állomási, nyíltvonalis útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Állomási sorompó: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Tornypálca – Mándok állomások között: Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.32.2. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.32.3. Helyhez kötött jelzővel ellenőrzött nyíltvonalis fény sorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén nem kell a vonatszemélyzetet értesíteni **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.33. A tolatás engedélyezése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.33.2. Fővágányt nem érintő, nem veszélyeztető tolatások engedélyezése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Fővágányt nem érintő tolatást a forgalmi szolgálattevő engedélyezhet. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

- 2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.. **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.34. Tolatásvezető kijelölése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2.34.1. Több tolatócsapat egy szolgálati helyen belüli egyidejű tevékenységét irányító személy kijelölése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
- 2.35. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYPÁLCÁ

2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.43. A vágányúttól jobbra vagy balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat .. **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.46. A járművek álló helyzetben történő kapcsolása végett a rögzítősaru használatára, valamint használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.47. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.48. Engedélykérés-adás **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.52. A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.52.1. Felhatalmazásra kijelölt hely meghatározása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.52.2. Közvetett módon történő felhatalmazására jogosult munkavállalók (vezető váltókezelő, váltókezelő) felsorolása szolgálati helyenként **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.53. Rendkívüli áthaladás **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.53.2. Ha a bejárat oldalán váltókezelő nem végez szolgálatot, a kézi jelzés adására alkalmas dolgozó kijelölése **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.54. A menetrend szerint áthaladó vonatok megállítására vonatkozó előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.55.1. A forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye, amennyiben az, különleges helyi ok miatt az általánostól eltérő..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Az állomás vágányai: **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

I./A sz. vágány csonka vágány: tároló vágány „K” csoportú **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYPÁLCÁ

2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

4. A vasúti járműmérlegek használatára, a gépi rakodási engedélyek kiadására és a rakterületek kezelésére vonatkozó előírások helyi szabályozásaHiba! A könyvjelző nem létezik.

4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölése, rakodások engedélyezése..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Állomáson lévő közforgalmú rakodó helyek: állomás I. sz. vágányHiba! A könyvjelző nem létezik.

5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás Hiba! A könyvjelző nem létezik.

5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely / szolgálati hely kijelölése ... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.2.1. Részletes feladatkirás készítésére vonatkozó előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A forgalmi szolgálattevő tény adatokat köteles naplózni a FOR00 alrendszerben. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

5.2.2. Elegyfeldolgozáshoz szükséges kódok alkalmazása, helyi sajátosságoknak megfelelő kódok, ezek alkalmazása a kiadott rendelkezéseken..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A forgalmi szolgálattevő tény adatokat köteles naplózni a FOR00 alrendszerben. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Az állomásra érkező, vagy az állomásról induló normál nyomtávú tehervonatok vonateseményeinek rögzítése (beleértve a mozdonyvonatokat, munkavonatokat, üzemi vonatokat is), valamint a megálló személyvonatok vonateseményeinek rögzítése a szükséges Írásbeli rendelkezések elkészítése. A Forgalmi naplózást a naplózandó esemény megtörténtét követően azonnal (a lehető legrövidebb időn belül) kell elvégezni.Hiba! A könyvjelző nem létezik.

5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútállomási munkavállalókkal **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.5. Szolgálat átadás – átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.6. A számítógéppel nem rendelkező szolgálati helyek adatszolgáltatása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (Call-Center) kapcsolatos helyi előírások szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Adatrögzítő központok:Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Adatrögzítő központok:Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Elsődleges: Adatrögzítő központ, ZáhonyHiba! A könyvjelző nem létezik.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

KÓD: 33. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Másodlagos: Adatrögzítő központ, Eperjeske rendező Hiba! A könyvjelző nem létezik.

KÓD: 32. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.8.2. Üzenetfogadással, nyugtázással kapcsolatos előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások..... Hiba! A könyvjelző nem létezik.

6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

6.2. A Fejrovasat előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása

Tornypálca állomás a 111. sz. Mátészalka – Záhony egyvágányú normál nyomközű nem villamosított mellékvonal biztosított középállomása a 708+96 sz. szelvény és a 723+29 sz. szelvény között.

Szomszédos állomások:

111. sz. vonalon: Vásárosnamény állomás
Mándok állomás

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

A 111. sz. vonalon:

Tornypálca - Vásárosnamény állomások között:

- Kisvarsány megállóhely az 566-568 sz. szelvények között
- Gyüre megállóhely az 594-599 sz. szelvények között
- Aranyosapáti megállóhely 639-644 sz. szelvények között
- Újkenéz megállóhely a 693-695 sz. szelvények között

Tornypálca - Mándok állomások között:

- Tornypálca - átrakó nyíltvonal rakodóhely a 734-746 sz. szelvények között, ahol folyamatos szolgálat nincs. A szolgálati hely és a berendezés kulcsát Mándok és Tornypálca állomások forgalmi szolgálattevői őrzik.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 111 sz. vonalon Tornypálca - Mándok állomások között a legnagyobb esés 4,5 ‰.

A 111 sz. vonalon Vásárosnamény - Tornypálca állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
685+44	691+94	5	
706+34	712+64		5

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés

1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa

Tornypálca állomáson Dominó 55 típusú biztosítóberendezés üzemel.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközi bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer

Tornypálca - Mándok, és Tornypálca - Vásárosnamény állomások között állomástávolság a követési rend, az állomásközi ellenmenet- és utolérést kizáró berendezés nincs.

A vasúti pálya egyik irányban sincs vonatbefolyásolásra kiépítve.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása

Az állomás vágányai:

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Forgalmi használható hossza [m]	Forgalmi használható hossza végment felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [%]	Lejtviszony végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló váltó kezdőpont felől	Határoló váltó végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I./A	csonka vágány: tároló vágány	110		0		nincs	6	földkúp	HU-15883-01-1	„K”	nyílt	
I.	raktári rakodóvágány	825		0		nincs	6	1	HU-15883-01-1	„K”	nyílt	
II.	vonatfogadó/indító átmenő fővágány	680		0		nincs	4	3	HU-15883-01-2	„F”	nyílt	
III.	vonatfogadó/indító fővágány	700		0		nincs	2	3	HU-15883-01-3	„F”	nyílt	

Az állomás vágányait normálon római számmal, számozzuk.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

Az I. - II. sz. vágányok közötti utasperon hossza 150 m, szélessége 160 cm, sínkorona feletti magassága sk15, aszfalt burkolatú.

Az II. - III. sz. vágányok közötti utasperon hossza 150 m, szélessége 160 cm, sínkorona feletti magassága sk0, burkolatlan.

Az utasperonok megközelítése a forgalmi iroda előtti átjárón történik.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás

Az állomás kettő vonatindító/vonatfogadó, egy rakodó és egy csonka vágánnyal rendelkezik. Az állomás II. sz. vágánya az átmenő fővágány. A felvételi épület a 718 sz. szelvényben helyezkedik el. A felvételi épületben található a váróterem.

A felvételi épület mellett baloldalon található a Dominó 55, biztosító berendezés jelfogóit tartalmazó konténer, valamint az állomási raktár egyes épületrészei (oldalrakodó és tető)

A rakodóterület az I. sz. rakodóvágány mellett van.

Az 1.-3. sz. váltók között az állomást keresztezi az SR-1 jelű felsorompóval kiegészített fénysorompóval biztosított útátjáró, amely a Kisvárdai - Mezőladány közötti közutat fedezi.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint

Az állomás valamennyi helyhez kötött jelzője fényjelző. Minden főjelzőre kivezélhető a „Hívójelzés”. Hívójelzés feloldása jelzés nincs.

Kezdőpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jelölése	Rendeltetése
Nyíltvonal	jobb	703+09	„AEj”	fény bejárati előjelző
Nyíltvonal	jobb	710+49	„A”	fény bejárati jelző
Tornyospálca	jobb	719+35	„V2”	fény kijárati jelző
Tornyospálca	jobb	719+34	„V3”	fény kijárati jelző
Végpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet- irány oldala	Szelvényszám	Jelölése	Rendeltetése
Nyíltvonal	jobb	728+75	„BEj”	fény bejárati előjelző
Nyíltvonal	jobb	721+71	„B”	fény bejárati jelző
Tornyospálca	jobb	712+70	„K2”	fény kijárati jelző
Tornyospálca	jobb	712+35	„K3”	fény kijárati jelző

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

Váltójelzők:

Kezdőpont felől:

- 6 sz. váltó a 712+10 sz. szelvényben

Tolatási határjelzők:

Kezdőpont felől:

- 711+1 sz. szelvényben

Végpont felől:

- 721+21 sz. szelvényben

Hordozható jelzőeszközök:

Forgalmi irodában:

- 1 db Nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa,
- 1 db sárga színű jelzőzászló,
- 2 db kör alakú mindkét oldalán fehér szegélyű, középen piros színű kézi jelzőtárcsa.
- 2 db piros fényű jelzőlámpa
- 2 db Megállj jelző
- 2 db Megállj jelző előjelző

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása

Váltó												
Száma	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózárr	Zárnyelv	Spherolock					
2	E	X	X		X			X	X		X	
4	E	X	X		X			X	X			
6	E	X		X	X			X		E		ÁF
1	E	X	X			X		X	X			
3	E	X	X			X		X	X		X	

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége

Kisiklasztó saruk:

Tornyospálca állomás I. számú vágányának kezdőpont felőli végén a KS.2, végpont felőli végén a KS.1, sz. kisiklasztó saru van felszerelve. Ezek a saruk a forgalmi irodából villamos úton állíthatóak, és függésben vannak a vágányra terelő 1-es és 4-es sz. váltókkal.

A váltókat addig nem lehet a vágányra vezető állásba állítani, amíg a saruk a vágányon vannak. Amíg a védelmi berendezések nincsenek alaphelyzetben, addig az állomásra/állomásról be/kijáratú vágányút nem zárható le.

Vágányzáró sorompó:

Tornyospálca állomás kezdőpont felőli végén a 6. sz. állandóan zárva tartott váltó terel a VS.2 számú vágányzáró sorompóval biztosított I/A tároló csonka vágányra. A forgalmi szolgálattevő hozzájárulást ad, hogy a váltókörzetben elhelyezett kulcsszekrényből a VS.2 sz. vágányzáró sorompó kulcsát ki lehessen venni. A sorompó kinyitása után azt rögzíteni kell a nyitott állapotában. A rögzítés után a sorompó zárjából kivehető a 6. sz. állandóan zárva tartott váltó kulcsa, amivel a váltó kinyitható és a csonka vágányra vezető állásba állítható.

A visszazárás fordított sorrendben történik. Amíg a védelmi berendezések nincsenek alaphelyzetben, addig az állomásra/állomásról be/kijáratú vágányút nem zárható le.

Az I/A tároló csonka vágány fölkúpban végződik, a terület megvilágított sötétben lehet tolatni.

1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása

Az állomási raktár egyes épületrészei (oldalrakodó és tető), az I. sz. vágány mellett a 719+36-719+56 sz. szelvényben Űrszelvényen belül vannak.

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások

1.5.1. Értekezési lehetőségek

Telefonok:

Az állomáson 4 db vasútüzemi telefon van, 3 a forgalmi irodában, 1 pedig a forgalmi koordinátori irodában van elhelyezve.

Engedélykérő: Két állású villanycsengővel felszerelt telefon, amelynek a kulcs baloldali állásában Mándok állomással és Mándok állomás II. sz. őrhellyel, míg a kulcs jobboldali állásával Vásárosnamény állomással és Vásárosnamény I. sz. őrhellyel lehet telefoni összeköttetést létesíteni.

CB rendszerű központi telefon: A forgalmi irodában 1 db (hívószáma: 03-73-83)

1 db szolgálati mobil telefon: +36 30 226 0455

Közvetlen főüzemirányítói telefon: Beemelésre a területi főüzemirányító jelentkezik. Az irányító elérhető még a 03-33-19 telefonszámon ami hangrögzített. valamint a +36 30 610 3923 mobilszámon.

A forgalmi koordinátori irodában van 1 db CB rendszerű telefon (03-73-81)

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

Külsőtéri hangosító berendezés:

A forgalmi szolgálattevő a váltókörzetekkel kültéri hangosító berendezéssel tartja a kapcsolatot.

A berendezés három körzetre van osztva:

- A T1. körzet nyomógombjával a végpont felől az 1-3. sz. váltók mellett elhelyezett oszlopokra szerelt hangszórókon tud értekezni, valamint a váltókörzetből is van lehetőség a forgalmi irodával értekezni.
- A T2. körzet nyomógombjával a végpont felől az 2-4. sz. váltók mellett elhelyezett oszlopokra szerelt hangszórókon tud értekezni, valamint a váltókörzetből is van lehetőség a forgalmi irodával értekezni.
- Az „Utas” nyomógomb segítségével végzi a forgalmi szolgálattevő az utastájékoztatási teendőit, a felvételi épület falára szerelt hangszórókon keresztül.

1.5.2. Hangrögzítő berendezések

Tornypálca – Mándok és Tornypálca – Vásárosnamény állomások között az engedélykérő távbeszélő ki van egészítve hangrögzítő berendezéssel. Abban az esetben, ha a hangrögzítő berendezés használhatatlanná válik a Távközlési Felügyeleti szolgálat dolgozója erről jelentést tesz Záhony állomás főrendelkezőjének, aki telefonon értesíti az adott állomások forgalmi szolgálattevőit. A használhatatlanság tényét a Fejrovas előjegyzési napló külön sorában elő kell jegyezni.

A hangrögzítő berendezés hibaelhárítás utáni üzemszerű működéséről a berendezést felügyelő dolgozó értesíti Záhony állomás főrendelkezőjét, aki erről értesíti az adott állomások forgalmi szolgálattevőit. Az üzemszerű működés tényét a Fejrovas előjegyzési napló külön sorában elő kell jegyezni

1.5.3. Irányítói elérhetőségek

munkakör	üzemi telefon	mobil telefon	e-mail
Záhony területi főüzemirányító	03/33-19	+3630/610-3923	ukdb.zn@mav.hu mvz-terfoirzn@mav.hu
Területi személyszállítási főirányító	03-18-40	+3630/544-8546	db_iranyitok@mav-start.hu
Területi vontatási főirányító	03/13-35	+3630/565-6428	moidb@mav-start.hu
Területi pályalétesítményi osztály diszpécser	03/12-51	+3630/932-5307	db.pldiszp@mav.hu
Biztosítóberendezési diszpécser	03/16-97	+3630/565-5920	db-bizt@mavrt.hu
Hálózati Energiaellátási Diszpécser		+361/516-2292, +3630/936-0250	diszpecser.erosaram@mav.hu
Ingatlankezelési diszpécser	01/63-19 01/63-58 01/21-76	+36-30-330-2959 +36-30-685-3764	ingatlankezelesi.diszpecser@mav.hu

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módjai

A térvilágítás kapcsolói a forgalmi irodában vannak elhelyezve.

A külső térvilágítás a kapcsolótáblán elhelyezett szakaszkapcsolók segítségével négy szakaszra oszlik.

- Állomás előtti tér
- Vásárosnamény felé külső jobb
- Mándok felé külső bal
- Parkoló

A térvilágítás kezelése a Világítási naptár szerint történik üzemeltetéséért és szüneteltetéséért a kapcsoló berendezés kezelésével megbízott forgalmi szolgálattevő a felelős.

A külső téri világítást vonat és tolatásmentes időben szüneteltetni kell.

Vagyonvédelmi helyzet indokoltsága esetén, a térvilágítást folyamatosan üzemeltetni kell.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

A forgalmi szolgálattevő a Hangosbmondó szöveggönyv alapján az utastájékoztató hangosbmondón keresztül- az utastájékoztató berendezés használhatatlansága esetén előszóval - köteles tájékoztatni az utasokat a vonatközlekedésről. Az alternatív eljutási lehetőségekről a MÁV – START Zrt. mint szolgáltató ad tájékoztatást.

Az állomáson a forgalmi szolgálattevő csak a személyszállító vonatok közlekedésével kapcsolatban ad tájékoztatást (időadat, várható késés, zavartatás) az utasok részére.

Az állomás utas csarnokában az Érkező-induló vonatok jegyzéke, valamint az egyéb menetrendi hirdetések szolgálják az utasok tájékoztatását.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Tornyospálca állomáson MAVOX KAB 31 típusú, számítógéppel nem támogatott hangosbmondó készülékkel történik az utasok tájékoztatása. Kezelője az állomáson szolgálatot teljesítő forgalmi szolgálattevő.

A vonatkésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet a pályavasúti informatikai rendszeren keresztül, valamint a területi főüzemirányító tájékoztatásából szerez információt, melyet - ha az előszóban (telefonon) történt - elő kell jegyezni a Fejrovas előjegyzési naplóban.

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról

Az állomásnak egy utastájékoztató körzete van mely az utasok le- és felszállására kijelölt területen ad tájékoztatást a vonatközlekedésről.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvezetni

Az állomáson az utasforgalmi terület és a peronok közötti gyalogos közlekedés időnormatívája egységesen 3 perc.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

A forgalmi szolgálattevőnek érthetően és a vonat tényleges és menetrend szerinti érkezése előtt legalább 3 perccel kell az információkat közzétenni. Vonat érkezése, indulása előtt be kell mondani a vágány számát, a rendeltetési állomást, a vonattípust és az indulási időt. Legalább 5 perces késés, valamint 3 perces vesztegelés esetén az előzőeken felül be kell mondani a várható késés mértékét, a késés okát és az alternatív utazási lehetőségeket.

A késésről a várakozókat 10 percenként újra tájékoztatni kell. Amennyiben a vonat az állomáson forgalomszabályozási vagy egyéb okból várakozásra kényszerül, akkor a közvetlenül vonat indulása előtt köteles ismételt tájékoztatni az utasokat a tényleges indulás idejéről és a fentebb felsorolt információkról.

Az állomásra érkező, valamint érkezés után tovább induló vonatok esetén a vonat menetrend szerinti és tényleges érkezése-indulása előtt a hangos utastájékoztatást 3 perccel korábban kell elvégezni.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája

Tornyospálca, szigetperonnal nem rendelkező állomás. Vonattalálkozás alkalmával, a később érkező vonatról közvetlenül az érkezést megelőzően 3 perccel korábban csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat nem veszélyezteti az utasok testi épségét. Ha ez nem lehetséges, akkor a később érkező vonatról csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már ténylegesen megállt. Késés esetén személyszállító vonatoknál akkor kell utastájékoztatást adni, ha a korábban érkező vonatnál az utasok fel és leszállása befejeződött.

1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások

Az állomáson áthaladó vonatokról az utazóközönséget a hangos utastájékoztató berendezés kezelésével tájékoztatni kell.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló

A Hangosbemondó Szöveggönyv elkészítése, kihelyezése, karbantartása a MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata és átadása kimutatható módon történik menetrendváltozás és módosítás előtt. Az esetenkénti közlemények bemondására szolgáló szövegek átadása, (vágányzár, átszállásos vágányzár, különvonat stb.) kimutatható módon történik a forgalmi személyzet részére.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások

Amennyiben a kezelő az utastájékoztató berendezés használhatatlanságáról győződik meg, haladéktalanul gondoskodni köteles annak mielőbbi helyreállítása felől. Ha a hiba olyan mértékű, hogy az utastájékoztatást a KAB segítségével nem lehet megoldani (pl: teljes áramszünet), akkor az utasokat a váróteremben élőszóval kell értesíteni az induló vonatok közlekedési rendjéről.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása

Rendkívüli események, vis major jellegű elháríthatatlan akadályok fennállása esetén az utastájékoztató a forgalmi szolgálattevő és a vonatszemélyzet feladata.

Rendkívüli esemény bekövetkeztekor követendő értesítési kötelezettség:

- a hangosbemondó készülék kezelését végző forgalmi szolgálattevő, szolgálati közleményben haladéktalanul kéri az érintett személyszállító vonat, vezető jegyvizsgálójának bejelentkezését. Bejelentkezést követően közli vele a rendkívüli eseményre vonatkozó szükséges információkat,
- az érintett személyszállító vonat, vezető jegyvizsgálója, a forgalmi szolgálattevő telefonszámán vagy az utasítást adó hangosbemondó készüléken, haladéktalanul értesíti a forgalmi szolgálattevőt a rendelkezésre álló információkról.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával

A fali hirdetések karbantartása, aktualizálása Tornyospálca állomás vonatkozásában:

Érkező-induló vonatok jegyzéke:

Az Érkező-induló vonatok jegyzékének megfelelő mennyiségben és tartalommal történő készítése, kihelyezése, azok rendelkezésre állásának biztosítása, pótlása, módosítása a forgalmi koordinátor feladata.

Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás:

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás hirdetményt a forgalmi technológus a szükséges példányszámban megküldi az állomásnak. Tornyospálca állomáson a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás, Állomási rend, váróterem nyitva tartás kihelyezése, pótlása, eltávolítása minden esetben a forgalmi koordinátor feladata.

Egyéb személyszállítási értékesítési és marketing jellegű hirdetések, közlemények:

Az egyéb személyszállítási értékesítési és marketing jellegű hirdetések, közlemények kifüggesztésére és karbantartására vonatkozó előírásokat a Forgalmi csomóponti főnökség Záhony és a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság/ Járműbiztosítási Igazgatóság Debrecen közötti Megállapodás tartalmazza.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások

Az utastájékoztató hirdetések ellenőrzése, hiánya esetén pótlása az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor feladata. A hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírásokat a Forgalmi Csomóponti Főnökség és a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási (területi Járműbiztosítási) Igazgatóság Debrecen közötti Megállapodás tartalmazza.

1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása

Az állomás területén más szolgálati ág nem működik.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása

Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben:

- Forgalmi iroda (forgalmi szolgálattelvő)
- Forgalmi koordinátor iroda (forgalmi koordinátor)
- Utasváróterem

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek

EVIG elnök vezérigazgatói utasításban előírt utasítások, rendeletgyűjtemények a forgalmi irodában elhelyezett szekrényben találhatóak, valamint az engedélyezett dokumentumok a Pályavasúti intranet portálon a forgalmi szolgálattelvő számítógépén elérhetőek.

https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/ksz_/forgalom/Forgalmiiodairendeletekgyujtemenydokumentumai

A forgalmi irodában papír alapon megtalálható utasítások:

- F.1. Jelzési utasítás
- F.2. Forgalmi utasítás
- F.2. Forgalmi utasítás függelékei
- E.2. Fékutasítás
- Tornyospálca Állomási Végrehajtási Utasítása és mellékletei
- MVSZ Helyi Függeléke, mellékletei
- Téliforgalmi Végrehajtási Utasítás

1.12. Parancskönyv kezelése

A Parancskönyvet a mindenkor hatályos EVIG utasításnak megfelelő nyomdai úton előállított, íratrendező mappa formátumban alkalmazzuk. A Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS TORNYOSPÁLCA

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye

A forgalmi irodában könnyen hozzáférhető helyen van elhelyezve a mentődoboz. A szolgálatban lévő dolgozók felelősek a mentődoboz tartalmának rendeltetésszerű használatáért, a felhasználás bizonylatolásáért. A mentődobozt használaton kívül, állandóan lezárt állapotban kell tartani. Elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozó nincs.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Foglalkozás-egészségügyi orvos	Záhony vasút út	03-31-02
Háziorvos	Tornyospálca Árpád tér 2.	45/435-016
Szent Damján Görögkatolikus Kórház	Kisvárdai Árpád út 26.	45/502-100
Sürgősségi ügyelet vagy mentő ellátás	hétköznap: 22 óra és 8 óra között munkaszüneti és ünnepnapokon: 14 óra és 8 óra között	18-30

Véralkohol vizsgálati doboz, alkohol szonda tárolási helye: forgalmi iroda.

1.14. Általános segélyhívó polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Általános segélyhívó		112
Polgármesteri Hivatal	Tornyospálca Rákóczi út	45/445-001
Fegyveres Biztonsági Őrség	Záhony Vasút út	03-32-29
B+N Referencia Zrt	Záhony kirendeltség	06-30-647-6781