



## **MÁV Személyszállítási Zrt. kiegészítő feltételei a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok továbbutazásának biztosítása csatlakozásmulasztás esetén (AJC) 2025. április 1-től**

A MÁV-START Zrt. 2023. április 1-től csatlakozott az AJC megállapodáshoz, ami **kereskedelmi gesztusként a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára** csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást a megállapodásban részes vasutak közötti forgalomban.

Az utasjogi rendeleben (PRR) előírt egy szerződésre vonatkozó kötelezettségeken felül ezzel a **több szerződésként kiadott** folyamatos utazás esetén is biztosított a továbbutazás az alábbi feltételekkel:

- **Több szerződés estén** az AJC keretében csak a továbbutazás biztosított, az egyes szerződésekkel kapcsolatos utasjogi rendeletben előírt **kompenzációk továbbra sem vonhatók össze.**
- A továbbutazás **csak az AJC megállapodásba részes vasúttársaságok** által üzemeltetett vonatok között biztosított. (A részes vasutak listája az 1. mellékletben található.)
- Csak nemzetközi (határt átlépő) utazásokra vonatkozik, az utasnak a **teljes utazásra nemzetközi menetjeggyel** kell rendelkeznie.
- Az utazás során a tervezett csatlakozási idők a hivatalos vasúti utazástervező programoknak megfelelő, hogy alapesetben elegendő idő álljon rendelkezésre a csatlakozó vonat elérésére.
- Az utazás folytatása **csak azonos útvonalon és vasúttársasággal** lehetséges.

### A MÁV Személyszállítási Zrt. által vállalt kötelezettségek:

- Az AJC megállapodásban részes vasúton bekövetkezett vonatkésés vagy vonatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást az AJC megállapodásban részes vasút irányában a vasút(ak) által az eredeti menetjeggyhez kiadott késésigazolás vagy csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Csatlakozásmulasztás esetén a továbbutazó utas számára a vasúttársaság nem tudja garantálni az ülőhelyet.
- A MÁV Személyszállítási Zrt. az utas kérésére igazolást állít ki az utas számára:
  - a vonaton a vonatkéséről
  - az állomáson a pénztárban illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon (a nyitvatartási időben) a vonatkéséről és a csatlakozásmulasztásról
- A csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra helybiztosítással rendelkező utas számára az új vonatra a helybiztosítás díjmentes kiállítása (amennyiben arra a vonatra a helybiztosítás lehetséges).

Az utas kötelezettsége:

- A késésről, csatlakozásmulasztásról igazolást kérni, ami a továbbutazás bizonylata.
- Ha a csatlakozásmulasztási igazoláson az igénybe vehető vonat meghatározásra került, akkor az utazást azzal kell folytatni.
- Ha a vasút nem határozta meg a vonatot, akkor a következő alkalmas vonattal kell továbbutazni. Felszállás előtt a vonatszemélyzetnek jelezni kell hogy csatlakozásmulasztás miatt eltérő vonattal kíván utazni.
- Ha a továbbutazáshoz igénybe vett vonat helyjegy vagy felárköteles, akkor a felárat nem kell megváltani, de csak a vonatszemélyzet hozzájárulásával lehet a vonatot igénybe venni. Ha az utas szeretne biztos ülőhelyet, akkor a felárat meg kell fizetni, ha a csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra az utasnak nem volt helybiztosítása.

A MÁV Személyszállítási Zrt. által alkalmazott különleges szabályok:

- Rugalmas felhasználású menetjeggyel az utas kötöttség nélkül folytathatja az útját.
- A vonatra szóló menetjegyet a következő alkalmas vonatra kell érvényesíttetni.
- A kötelező helybiztosítással közlekedő vonattal csak akkor lehet tovább utazni, ha rendelkezésre áll a megfelelő hely.
- A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett éjszakai vonaton csak 2. osztályú ülőhelyen biztosított a továbbutazás (függetlenül az eredeti menetjegy kocsiosztályától), ha van megfelelő ülőhely. Magasabb komfortot biztosító szolgáltatás (fekvő- vagy hálóhely) csak a felár megfizetésével lehetséges.
- A MÁV Személyszállítási Zrt. Magyarországon belül eltérő útirányon is biztosíthatja a továbbutazást.

## 1. Melléklet

**Az AJC megállapodásban részes vasutak**

| Vasút neve | Ország                                             |
|------------|----------------------------------------------------|
| BLS        | Svájc                                              |
| CD         | Csehország                                         |
| CFL        | Luxemburg                                          |
| DB         | Németország                                        |
| DSB        | Dánia                                              |
| Eurostar   | Anglia,<br>Franciaország,<br>Belgium,<br>Hollandia |
| GYSEV      | Magyarország                                       |
| HZPP       | Horvátország                                       |
| LTG Link   | Litvánia                                           |
| MÁV        | Magyarország                                       |
| NS         | Hollandia                                          |

| Vasút neve              | Ország                                                  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| ÖBB                     | Ausztria                                                |
| PKP IC                  | Lengyelország                                           |
| RENFE                   | Spanyolország                                           |
| SBB                     | Svájc                                                   |
| SJ                      | Svédország                                              |
| SNCB                    | Belgium                                                 |
| SNCF                    | Franciaország                                           |
| SZ                      | Szlovénia                                               |
| THI Factory<br>(Thalys) | Franciaország,<br>Belgium,<br>Németország,<br>Hollandia |
| Trenitalia              | Olaszország                                             |
| ZSSK                    | Szlovákia                                               |