

MÁV-START Zrt. kiegészítő feltételei a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok továbbutazásának biztosítása csatlakozásmulasztás esetén (AJC) 2024. szeptember 1-től

A MÁV-START Zrt. 2023. április 1-től csatlakozott az AJC megállapodáshoz, ami kereskedelmi gesztusként a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást a megállapodásban részes vasutak közötti forgalomban.

Az utasjogi rendeleben (PRR) előírt egy szerződésre vonatkozó kötelezettségeken felül ezzel a **több szerződés**ként kiadott folyamatos utazás esetén is biztosított a továbbutazás az alábbi feltételekkel:

- **Több szerződés estén** az AJC keretében csak a továbbutazás biztosított, az egyes szerződésekkel kapcsolatos utasjogi rendeletben előírt **kompenzációk továbbra sem vonhatók össze**.
- A továbbutazás **csak az AJC megállapodásba részes vasúttársaságok** által üzemeltetett vonatok között biztosított. (A részes vasutak listája az 1. mellékletben található.)
- Csak nemzetközi (határt átlépő) utazásokra vonatkozik, az utasnak a **teljes utazásra nemzetközi menetjeggyel** kell rendelkeznie.
- Az utazás során a tervezett csatlakozási idők a hivatalos vasúti utazástervező programoknak megfelelő, hogy alapesetben elegendő idő álljon rendelkezésre a csatlakozó vonat elérésére.
- Az utazás folytatása **csak azonos útvonalon és vasúttársasággal** lehetséges.

A MÁV-START Zrt. által vállalt kötelezettségek:

- Az AJC megállapodásban részes vasúton bekövetkezett vonatkésés vagy vonatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást az AJC megállapodásban részes vasút irányában a vasút(ak) által az eredeti menetjeggyel kiadott késésigazolás vagy csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Csatlakozásmulasztás esetén a továbbutazó utas számára a vasúttársaság nem tudja garantálni az ülőhelyet.
- A MÁV-START az utas kérésére igazolást állít ki az utas számára:
 - a vonaton a vonatkésésről
 - az állomáson a pénztárban illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon (a nyitvatartási időben) a vonatkésésről és a csatlakozásmulasztásról
- A csatlakozásmulasztás miatt lekésett vonatra helybiztosítással rendelkező utas számára az új vonatra a helybiztosítás díjmentes kiállítása (amennyiben arra a vonatra a helybiztosítás lehetséges).

Az utas kötelezettsége:

- A késésről, csatlakozásmulasztásról igazolást kérni, ami a továbbutazás bizonylata.
- Ha a csatlakozásmulasztási igazoláson az igénybe vehető vonat meghatározásra került, akkor az utazást azzal kell folytatni.
- Ha a vasút nem határozta meg a vonatot, akkor a következő alkalmas vonattal kell továbbutazni. Felszállás előtt a vonatszemélyzetnek jelezni kell hogy csatlakozásmulasztás miatt eltérő vonattal kíván utazni.

- Ha a továbbutazáshoz igénybe vett vonat helyjegy vagy felárköteles, akkor a felárat nem kell megváltani, de csak a vonatszemélyzet hozzájárulásával lehet a vonatot igénybe venni. Ha az utas szeretne biztos ülőhelyet, akkor a felárat meg kell fizetni, ha a csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra az utasnak nem volt helybiztosítása.

A MÁV-START által alkalmazott különleges szabályok:

- Rugalmas felhasználású menetjeggyel az utas kööttség nélkül folytathatja az útját.
- A vonatra szóló menetjegyet a következő alkalmas vonatra kell érvényesíttetni.
- A kötelező helybiztosítással közlekedő vonattal csak akkor lehet tovább utazni, ha rendelkezésre áll a megfelelő hely.
- A MÁV-START által üzemeltetett éjszakai vonaton csak 2. osztályú ülőhelyen biztosított a továbbutazás (függetlenül az eredeti menetjegy kocsiosztályától), ha van megfelelő ülőhely. Magasabb komfortot biztosító szolgáltatás (fekvő- vagy hálóhely) csak a felár megfizetésével lehetséges.
- A MÁV-START Magyarországon belül eltérő útirányon is biztosíthatja a továbbutazást.

1. Melléklet

Az AJC megállapodásban részes vasutak

Vasút neve	Ország
BLS	Svájc
CD	Csehország
CFL	Luxemburg
DB	Németország
DSB	Dánia
Eurostar	Anglia, Franciaország, Belgium, Hollandia
GYSEV	Magyarország
HZPP	Horvátország
MÁV-START	Magyarország
NS	Hollandia
ÖBB	Ausztria

Vasút neve	Ország
PKP IC	Lengyelország
RENFE	Spanyolország
SBB	Svájc
SJ	Svédország
SNCB	Belgium
SNCF	Franciaország
SZ	Szlovénia
Thalys	Franciaország, Belgium, Németország, Hollandia
Trenitalia	Olaszország
ZSSK	Szlovákia