

Közlemény-Okosjegy

1.1. Okosjegyek fajtái, árai, felhasználási területei

Okosjegy Szeged		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Kiskunfélegyháza				
Cegléd					
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Szatymaz				
	Szeged				

Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokra váltható:

700	701	702	703	704	705	706
707	708	709	711	712	713	714
715	716	717	718	719	720	721
722	723	724	725	726	727	728
732	733	734	735	736	737	

Okosjegy Nyíregyháza		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen				
Budapest	Püspökladány	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
Cegléd	Debrecen				
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony				
Füzesabony	Nyíregyháza				
Budapest	Hajdúszoboszló, Szerencs	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor				
Szolnok	Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat				
Füzesabony	Debrecen				
Budapest	Debrecen, Nyíradony	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft
Cegléd	Kisvárd, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat				
Szolnok	Záhony				
Budapest-Keleti	Tokaj				
Miskolc-Tiszai	Szolnok				
Budapest	Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat	4 399 Ft	3 399 Ft	5 299 Ft	4 099 Ft
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai				

Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokra váltható:

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654
656	658	682	688	1633	31	33
638						

•

Okosjegy Pécs		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Sárbogárd	Pécs	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Dombóvár				
Budapest-Keleti, Kelenföld	Szentlőrinc, Kaposvár*	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Pécs	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

- **Kaposvárra csak 2. osztályon érhető el**

- **Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokra váltható:**

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

Okosjegy Zalaegerszeg		Elővételen (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		2. osztály			
Budapest-Déli, Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft		2 399 Ft	
	Ajka	2 399 Ft		2 899 Ft	
	Jánosháza, Ukk, Zalabér-Batyk	2 699 Ft		3 299 Ft	
	Zalaszentiván, Zalaegerszeg	3 099 Ft		3 699 Ft	
	Őriszentpéter, Zalalövő	3 399 Ft		4 099 Ft	

- Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokra váltható:**

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

Okosjegy Miskolc		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajdrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokra váltható:

182	184	186	188	190	192	194	518
187	189	191	193	195	197	199	501
503	507	521	523	525	527	520	524
526	528	522	504	506	508		

Okosjegy Békéscsaba		Elővételen (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		2. osztály			
Budapest-Keleti	Kétpó	1 999 Ft		2 399 Ft	
	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft		2 899 Ft	
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft		3 299 Ft	

Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokra váltható:

72	73	74	75	78	79	370	371
374	375	376	377	378	379	472	473
741	742	743	745	746	747	748	759
7400	7401	7402	7404	7406	7407	7408	

Okosjegy Szombathely/Sopron Győrön át		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között Győrön át		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Komárom, Győr	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Csorna, Kapuvár	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Szombathely	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Szombathely Veszprémen át		2. osztály	
Árak az alábbi állomások között Veszprémen át		Elővétél (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Budapest-Déli/Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft	2 399 Ft
	Ajka, Devecser	2 399 Ft	2 899 Ft
	Boba, Celldömölk, Sárvár	2 699 Ft	3 299 Ft
	Szombathely	3 099 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokra váltható:

310	311	312	313	900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	921
922	923	924	925	926	927	928
929	934	937	938	981	982	983
984	985	986	987	988	989	992
993	994	995	996	997		

Okosjegy Keszthely/Nagykanizsa/Tapolca		Elővétél (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Viszonylatok mindkét irányban		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Déli/Kelenföld	Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmáriafürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft

Okosjegy Keszthely/Nagykanizsa/Tapolca		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Viszonylatok mindkét irányban		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest- Déli/Kelenföld	Balatonalmádi, Balatonfüred, Aszófő, Örvényes, Balatonudvari, Fövenyes	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Balatonakali-Dörgicse, Zánka- Erzsébettábor, Zánka-Köveskál, Balatonszepezd, Szepezdfürdő, Révfülöp, Balatonrendes, Ábrahámhegy, Badacsonyörs Badacsonytomaj, Badacsony, Badacsonylábdihegy, Badacsonytördemic-Szigliget, Nemesgulács, Kisapáti, Tapolca	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft

Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely/Tapolca az alábbi számú vonatokra váltható:

842	843	844	845	847	848	849
850	852	853	854	855	856	857
860	861	862	863	864	865	866
867	868	871	873	874	875	876
877	878	201	204			
19701	19702	19703	19704	19705	19706	19707
19708	19792	19793	19794	19795	19796	19797
19798						

Okosjegy árak az Aranyhíd, Aranypart, Ezüstpart expresszekre	• 1. osztály	
	Elővétel (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Viszonylattól függően	3 699 Ft	4 499 Ft
	4 099 Ft	4 999 Ft
	4 399 Ft	5 299 Ft
	5 199 Ft	6 099 Ft

Az alábbi vonatokra váltható:

1787	1786	16706	16707	15606	15607
------	------	-------	-------	-------	-------

1.2. Értékesítési csatornák

Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció, a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

1.3. Csere/Visszatérítés

A díjtermékek cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés elővételben váltott Okosjegy esetén (1. díjszint) legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával, az utazás napján váltott Okosjegy esetén (2. díjszint) a vonat menetrend szerinti indulásáig kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A határidő eltelte után az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

1.4. Kiegészítés

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl.: felár nem váltható hozzá.)

1.5. Számlakiállítás

Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektronikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

1.6. Általány kártérítés – kártérítés

Tekintettel arra, hogy a menetjegy feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók, a menetjegyben feltüntetett ár az általány-kártérítés, kártérítés alapja.

1.7. Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

eset	eljárásrend
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van Okosjegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolással kell rendelkezni a további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonat(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül lehet visszatéríteni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott Okosjegyet Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt helyen foglalhat el egy ülőhelyet. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra válthat fizetős felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizberhiba, felsővezetékszakadás...) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyben feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.
Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)	A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.