

Vizsgálatot , ellenőrzést végző szerv megnevezése	Határozat száma	Hatósági ellenőrzés dátuma	Hatósági ellenőrzés helyszíne	Megállapítás	Fizetési/pótlási határidő	Bírság kifizetésének/pótlások dátuma	Bírság összege (Ft)
ÉKM	KÖFÁT/9231-1/2024/VISZ	2024.02.08	246,905 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: WIFI-ről nincs tájékoztatás, vonat késésének mértékéről tájékoztatás hiánya	2024.02.15	2024.03.01	645 000
ÉKM	KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ	2024.02.15	924,925 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: WIFI-ről nincs tájékoztatás, vonat késésének mértékéről tájékoztatás hiánya	2024.02.22	2024.03.08	380 000
ÉKM	KÖFÁT/11314-1/2024/VISZ	2024.02.21	722,705 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: WIFI-ről nincs tájékoztatás.	2024.02.23	2024.03.09	486 000
ÉKM	KÖFÁT/15599-1/2024/VISZ	2024.03.12	Gyömöre-Tét, , Szerecseny, Győrszabadhegy, Vaszar / 10 sz. vonal	Nem megfelelő Érkezési- indulási jegyzékek és Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás volt kifüggesztve.	2024.04.04	2024.04.04	474 000
ÉKM	KÖFÁT/17018-1/2024/VISZ	2024.03.18	Békéscsaba	Nem megfelelő az Érkezési- indulási jegyzék hatálya. Nincs menetrendváltásra figyelmeztető felhívás.	2024.04.06	2024.04.08	242 000
ÉKM	KÖFÁT/16583-1/2024/VISZ	2024.03.18	742,745 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: vonat célállomásáról, fontosabb állomásokról, következő megállóhelyről, csatlakozásokról tájékoztatás hiánya	2024.04.06	2024.04.08	1 285 000
ÉKM	KÖFÁT/18169-1/2024/VISZ	2024.03.21	712,725	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: WIFI-ről nincs tájékoztatás	2024.04.11	2024.04.11	592 000
ÉKM	KÖFÁT/17740-1/2024/VISZ	2024.03.22	Környe, Oroszlány, Bánhida, Kecskéd alsó	Környe, Oroszlány, Bánhida, Kecskéd alsó szolgálati helyeken nem megfelelő menetrendváltásra figyelmeztető tájékoztatás. Környe, Bánhida, Kecskéd alsó nem megfelelő díjtábla.	2024.04.17	2024.04.17	460 000
ÉKM	KÖFÁT/15655-5/2024/VISZ	utasbejelentés	átszállójegyről tájékoztatás	nem tájékoztatta az utast az elektronikus jegyértékesítési felületen vásárlás előtt az átszállójegy minőségéről. Kötelezés a jogszabálysértés megszüntetésére valamint utasjogi felügyeleti bírság megfizetésére.	2024.04.25	2024.04.25	5 000 000
ÉKM	KÖFÁT/18610-1/2024/VISZ	2024.04.11	560,652 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, 560 sz. vonat: WIFI-ről, 652 sz. vonat WIFI-ről, célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről , bisztrókocsiról nem volt tájékoztatás.	2024.05.02	2024.05.02	1 777 000

ÉKM	KÖFÁT/23047-1/2024/VISZ	2024.04.17	190, 652 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, 652 sz. vonat: WIFI-ről, 190 sz. vonat célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás.	2024.05.07	2024.05.07	368 000
ÉKM	KÖFÁT/22933-1/2024/VISZ	2024.04.17	140, 143 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, 143 sz. vonat: következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás.	2024.05.08	2024.05.08	150 000
ÉKM	KÖFÁT/23202-1/2024/VISZ	2024.04.19	7402, 747 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, 7402 sz. vonat: célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, késés mértékéről, csatlakozási lehetőségekről, 747 sz. vonat: WIFI-ről célállomásról, fontosabb megállási helyekről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás, fedélzeti kijelző sötét volt.	2024.05.10	2024.05.10	1 228 000
ÉKM	KÖFÁT/23956-1/2024/VISZ	2024.04.22	962, 955 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 962, 955: WIFI-ről nincs tájékoztatás	2024.05.10	2024.05.10	344 000
ÉKM	KÖFÁT/27693-1/2024/VISZ	2024.05.07	862 sz. vonat	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: WIFI-ről, csatlakozási lehetőségekről nincs tájékoztatás	2024.05.25	2024.05.27	449 000
ÉKM	KÖFÁT/31577-1/2024/VISZ	2024.05.29	75 sz. vonat	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, : WIFI-ről, célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás.	2024.06.21	2024.06.21	689 000
ÉKM	KÖFÁT/35081-1/2024/VISZ	2024.06.12	862, 875 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, : WIFI-ről, célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás.	2024.07.03	2024.07.03	2 196 000
ÉKM	KÖFÁT/36028-1/2024/VISZ	2024.06.17	19792, 19705 sz. vonatok	19792 sz. vonaton a fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése, : késés mértékéről, célállomásról, fontosabb megállási helyekről, következő megállási helyről, csatlakozási lehetőségekről nem volt tájékoztatás.	2024.07.05	2024.07.05	622 000
ÉKM	KÖFÁT/38913/2024/VISZ	2024.07.04	Vasvár	SZŰSZ kivonat hiánya	2024.07.30	2024.07.30	460 000

ÉKM	KÖFÁT/40576-1/2024/VISZ	2024.07.10	862-875 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 862-es számú vonat esetében Wi-Fi szolgáltatásról, étkezőkocsi elérhetőségéről, a csatlakozási lehetőségekről való tájékoztatás elmulasztása, a 875-ös számú vonat esetében a célállomásról és a fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, vonat késésének mértékéről, étkezőkocsi elérhetőségéről, a csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.08.02	2024.08.02	1 993 000
ÉKM	KÖFÁT/41886-1/2024/VISZ	2024.07.15	862 sz vonat	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: Wi-Fi szolgáltatásról, étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása	2024.08.06	2024.08.06	419 000
ÉKM	KÖFÁT/46103-1/2024/VISZ	2024.08.07	862,865 sz vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: Wi-Fi szolgáltatásról, étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása	2024.08.29	2024.08.29	600 000
ÉKM	KÖFÁT/46922-1/2024/VISZ	2024.08.13	862,875 sz vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 862-es számú vonat esetében célállomásról, fontosabb megállási helyekről, késés mértékéről, Wi-Fi szolgáltatásról, étkezőkocsi elérhetőségéről, a csatlakozási lehetőségekről való tájékoztatás elmulasztása, a 875-ös számú vonat esetében a WI-FI szolgáltatásról, étkezőkocsi elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.08.30	2024.08.30	1 910 000
ÉKM	KÖFÁT/49782-1/2024/VISZ	2024.08.29	862, 845 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 862-es számú vonat esetében vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, étkezőkocsi elérhetőségéről való tájékoztatás elmulasztása, 845 sz. vonat esetében Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.09.20	2024.09.20	1 244 000
ÉKM	KÖFÁT/51042-1/2024/VISZ	2024.09.05	Széchenyi tér, Annakút, Rókusi templom, Tavasz utca, Damjanich utca	Menetrend változásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség elmulasztása	2024.09.28	2024.09.30	178 000
ÉKM	KÖFÁT/52480-1/2024/VISZ	2024.09.11	1190 és a 1652 sz. vonat	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 1190 sz. vonat esetében célállomásáról, fontosabb megállási helyeiről, következő megállóhelyről a Wi-Fi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása. 1652 sz. vonat esetében: a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.10.01	2024.10.01	620 000
ÉKM	KÖFÁT/53845-1/2024/VISZ	2024.09.16	Ferihegy	Menetrendi kivonat, SZÜSZ kivonat, díjtábla, hiánya	2024.10.05.	2024.10.07	500 000

ÉKM	KÖFÁT/53856-1/2024/VISZ	2024.09.16	Nagykanizsa	Hiányzott a menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás	2024.10.08	2024.10.08	242 000
ÉKM	KÖFÁT/54110-1/2024/VISZ	2024.09.16	842,855 sz. vonat	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 20842 sz. vonat esetében célállomásáról ,fontosabb megállási helyeiről, következő megállóhelyről, késésről, csatlakozási lehetőségekről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása. 855 sz. vonat esetében: a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről, késés mértékéről, csatlakozási lehetőségekről szóló	2024.10.08	2024.10.08	1 528 000
ÉKM	KÖFÁT/53445-8/2024/VISZ	2024.09.20	utaspanaszra nem megfelelő válasz	határozat utasjogi bírság megfizetésére indoklással ellátott válasz késői adása miatt	2024.11.05	2024.11.05	450 000
ÉKM	KÖFÁT/58234-1/2024/VISZ	2024.10.03	7402 sz vonaz	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: célállomásáról ,fontosabb megállási helyekről, következő megállóhelyről, késés mértékéről, csatlakozási lehetőségekről, WIFI elérhetőségéről szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása	2024.10.29	2024.10.29	779 000
ÉKM	KÖFÁT/59389-1/2024/VISZ	2024.10.14	140 és 143 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: 140 sz. vonat esetében célállomásáról ,fontosabb megállási helyeiről, következő megállóhelyről, késés mértékéről,csatlakozási lehetőségekről, az étkezőkocsi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása. 143 sz. vonat esetében: a vonat célállomásáról és fontosabb megállási helyeiről, következő megállóhelyről, csatlakozási lehetőségekről, az étkezőkocsi szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.11.02	2024.11.04	1 757 000
ÉKM	KÖFÁT/59391-1/2024/VISZ	2024.10.14	1652 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése: célállomásáról ,fontosabb megállási helyeiről, WIFI szolgáltatásról szóló tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.	2024.11.02.	2024.11.04.	960 000
ÉKM	KÖFÁT/59949-2/2024/VISZ	2024.10.17	utaspanaszra nem megfelelő válasz	Papp Tibor részére nem teljeskörű, indoklással ellátott válasz adása	2024.11.08	2024.11. 08	200 000
ÉKM	KÖFÁT/60616-1/2024/VISZ			Utas panasza alapján jogellenes pótdíj kiszabás eltörlése	2024.11.21	2024.11.21	300 000
ÉKM	KÖFÁT/60901-1/2024/VISZ	2024.10.24	Mezőfalva, Rétszilas alsó	SZÜSZ kivonat (vasúti igazgatási szerv elérhetőségének, legközelebbi pénztár elérhetőségéről, segítségnyújtás helyéről tájékoztatás) hiánya tájékoztatás,	2024.11.13	2024.11.13	530 000

ÉKM	KÖFÁT/59623-5/2024/VISZ			Utas panasza alapján jogellenes pótdíj kiszabás eltörlése	2024.11.22	2024.11.22	750 000
ÉKM	KÖFÁT/61504-1/2024/VISZ	2024.10.17		Utas részére nem teljeskörű, indoklással ellátott válaszadás	2024.11.30	2024.12.02	200 000 Ft
ÉKM	KÖFÁT/65656-1/2024/VISZ	2024.11.20	142 és 145 sz. vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése	2024.12.05	2024.12.05	1 538 000 Ft
ÉKM	KÖFÁT/66777-1/2024/VISZ	2024.11.22	7402 és 747 sz vonatok	Fedélzeti utastájékoztatás nem megfelelése	2024.12.17	204.12.17	1 677 000 Ft