

Építési és Közlekedési Miniszter

**MÁV-START Vasúti Személyszállító
Zrt.**

**Vasúti személyszállítási közszolgáltatási
szerződés**

Budapest, 2023.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A MEGÁLLAPODÓ FELEK.....	5
II. ALAPELVEK.....	5
III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA	6
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK	8
IV. KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND, VALAMINT A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND ELŐKÉSZÍTÉSÉVEL ÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK	8
V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, MINŐSÉGI JELLEMZŐI	10
1. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI	10
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI.....	11
VI. KIZÁRÓLAGOS JOGOK ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA	12
1. KIZÁRÓLAGOS JOGOK.....	12
2. A KIZÁRÓLAGOS JOGOK KORLÁTOZÁSA	12
VII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK.....	13
1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.....	13
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK	14
3. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS	15
4. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS	16
5. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS IGÉNYLÉSÉNEK SZABÁLYAI, DOKUMENTUMAI	17
6. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAI.....	18
7. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSBŐL TÖRTÉNŐ KIZÁRÁS.....	18
8. A KÖLTSÉGTÉRÍTÉS FELHASZNÁLÁSÁNAK, FELFÜGGESZTÉSÉNEK, VISSZATÉRÍTÉSÉNEK ÉS BESZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI	19
VIII. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁS, ELLENŐRZÉS	20
1. SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁS.....	20
2. ELLENŐRZÉS, SZANKCIÓK, SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI VIZSGÁLATOK ÉS INTÉZKEDÉSEK	20
IX. FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	22
1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	22
2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, KIEGÉSZÍTÉSE	22
3. A FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS.....	23
X. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	23
1. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	23
2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSSAL TÖRTÉNŐ MEGSZŰNTETÉSE.....	24
3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND TELJESÍTÉSE SORÁN IGÉNYBE VETT EGYES, UNIÓS TÁMOGATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL BESZERZETT ESZKÖZÖK TULAJDONJOGÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK	26
XI. MEGÁLLAPODÁS EGYÉB KÉRDÉSEKBEN	27
1. EGYÉB SZERVEZETEKSEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK	27
2. JOGVITÁK RENDEZÉSE.....	27
XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	27

MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÓ CÉGKIVONATA

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND TELJESÍTÉSE SORÁN IGÉNYBE VETT HÁLÓZAT ÉS ESZKÖZÖK

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND ELKÉSZÍTÉSÉVEL ÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÓ ÉS MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAIRÓL, VALAMINT A HELYKÖZI VASÚTTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT, BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRÓL

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

BEVÉTELEK ÉS KÖLTSÉGEK KIMUTATÁSÁRA SZOLGÁLÓ ADATOK KÖRE

7. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK ELLENTÉTELEZÉSÉRŐL, VALAMINT A BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAIRÓL

8. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELLENŐRZÉSEN ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSI SZINT MÉRÉSÉNEK SZABÁLYAI

9. SZÁMÚ MELLÉKLET

A MEGRENDELŐI ELLENŐRZÉS SZABÁLYAI

10. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÜZEMSZÜNET ELRENDELÉSE NÉLKÜL A RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS ALKALMAZÁSÁT MEGALAPOZÓ SZOLGÁLTATÁSI SZINT

11. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGRENDELŐI MEGHATALMAZÁS MINTA

12. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÖNKÖLTSÉGSZÁMÍTÁSI SZABÁLYZAT

13. SZÁMÚ MELLÉKLET

A BELFÖLDI KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI VASÚTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS LEGMAGASABB DÍJAIRÓL

14. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KÖZSZOLGÁLTATÁS LEBONYOLÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES EGYES
SZAKRENDSZEREK MEGOSZTÁSA MÁS SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAKKAL

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a Magyar Állam mint az országos, regionális és elővárosi vasúti személyszállításért felelős Megrendelő, másrészről a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. mint a vasúti személyszállítást közszolgáltatási menetrend alapján végző Szolgáltató között a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) és a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-ai 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: EK rendelet) alapján.

I. A Megállapodó Felek

1. A vasúti személyszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben a Magyar Államot (a továbbiakban: Megrendelő) – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az Sztv. 4. § (3) c) és d) pontjaival összhangban – a közlekedésért felelős miniszter képviseli.
2. A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató, a céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint cégbíróság, a cég székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.; a cég cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045551) a közszolgáltatási menetrend alapján a hatályos Ptk. gazdasági társaságokra vonatkozó rendelkezései szerint, vasúti személyszállítás ellátására is alapított – jelen Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékletében csatolt cégkivonat szerinti szervezet, amely az Sztv.-ben, valamint a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Vtv.) és egyéb jogszabályokban előírt normatív követelményeknek megfelel. Szolgáltatót a jelen Szerződés megkötése során a társaság vezérigazgatója képviseli.

II. Alapelvek

1. Az Sztv. 4. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján a lakosság országos, regionális és elővárosi vasúti személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátása, a szolgáltatás feltételeinek biztosítása a Megrendelő feladata. A Szerződés célja az országos, regionális és elővárosi közösségi közlekedés iránti társadalmi és gazdasági igények kielégítése, az országos, regionális és elővárosi közösségi közlekedés részarányának fenntartására és növelésére való törekvéssel, a fenntartható fejlődés és környezet érdekében.
2. Az 1. pontban megjelölt vasúti személyszállítási szolgáltatásokat az Sztv. 4. § (3) bekezdése, valamint A Közlekedési közszolgáltatásokra vonatkozó szabályok című IV. fejezete alapján Megrendelő a Szolgáltatóval kötött Szerződés alapján látja el.
3. A jelen Szerződés alapján közszolgáltatás az e Szerződésben és mellékleteiben rögzített minőségi és mennyiségi paramétereknek megfelelően nyújtott, a 2. számú mellékletben meghatározott közszolgáltatási menetrend szerint vasúton végzett személyszállítási közszolgáltatás (beleértve a vonatok bármilyen okból felmerülő pótlását is).

4. Megrendelő – az Sztv.-ben, valamint az e Szerződésben rögzített feltételek teljesülése esetén, költségtérítés folyósítása mellett – elrendelhet és fenntarthat közszolgáltatási kötelezettséget olyan esetben is, ha a feladat ellátására gazdasági érdeke alapján Szolgáltató nem, vagy nem ilyen mértékben vállalkozna.
5. Szolgáltató a VII. Pénzügyi feltételek fejezetben meghatározott költségtérítés nélkül nem kötelezhető számára gazdasági hátránnyal járó, és ezért általa vállalni nem kívánt közszolgáltatásra. Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatban felmerülő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségei után, az EK rendelet és az Sztv. vonatkozó rendelkezéseire, valamint az e Szerződésben meghatározott feltételekre figyelemmel jogosult költségtérítés igénybevételére.
6. Felek a Szerződés megkötésénél és módosításánál együttműködni kötelesek, figyelemmel egymás, valamint az utazóközönség jogos érdekeire. A szerződéskötést megelőzően és a Szerződés hatálya alatt is tájékoztatniuk kell egymást a Szerződés minden lényeges körülményéről. A Szerződés teljesítése során a szerződő Felek jogait és kötelezéseiket a közérdek elsődlegességének figyelembevételével, egymással együttműködve, a jóhiszeműség és tisztesség követelményei alapján kötelesek gyakorolni.
7. A Megrendelő gondoskodik arról, hogy a közösségi közlekedést nyújtó szolgáltatóktól megrendelt szolgáltatási volumen összhangban álljon az annak finanszírozását szolgáló, az Országgyűlés által elfogadott, Magyarország központi költségvetéséről szóló törvényben szereplő állami költségtérítés mértékével.

III. A Szerződés tárgya és időtartama

1. A közszolgáltatási feladat

- 1.1. Megrendelő e Szerződéssel az EK rendelet 5. cikk (6) bekezdésében, valamint az Sztv. 23. § (2)-(2a) bekezdésében foglaltak alapján pályáztatási eljárás mellőzésével, helyközi szolgáltatásműködtetési céllal megbízza Szolgáltatót a menetrend szerinti vasúti személyszállítás ellátásával a Szerződés 2. számú mellékletében foglalt közszolgáltatási menetrendnek megfelelően a VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása fejezetben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva Szolgáltató számára. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató által vasút-villamossal nyújtandó szolgáltatásokat az Sztv. 5. § (3) bekezdés a) pontjára is figyelemmel mind a helyi, mind pedig a helyközi szolgáltatásokat a Megrendelő rendeli meg a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a közszolgáltatási menetrendben foglalt közszolgáltatási tevékenységet elsősorban a 3. számú mellékletében megjelölt eszközökkel, az e Szerződésben rögzített feltételek megtartásával teljesíti.

Felek rögzítik, hogy a 3. számú mellékletben megjelölt, uniós beruházási forrás igénybevételével beszerzett eszközök a vasúti személyszállítási közszolgáltatásnak a jelen Szerződés 3. számú mellékletében külön jelzetten meghatározott vasútvonalakon a Megrendelő által elvárt színvonalon történő nyújtásához szükségesek. Ezen uniós beruházási forrás igénybevételével beszerzett eszközöket Szolgáltató köteles a Szerződés teljes időtartama alatt közszolgáltatási célokra, és legalább az Európai Unió finanszírozáshoz kötődő fenntartási időszak végéig kizárólag a 3. számú mellékletben külön jelzetten meghatározott vasútvonalakon használni.

A Megrendelő a tárgyévi menetrendnek a Szerződés 4. melléklet I. fejezete szerinti elfogadásával egyidejűleg dönt az aktualizált 3. számú melléklet elfogadása tárgyában is; a módosított 3. számú melléklet a Szerződés külön módosítása nélkül a korábbi 3. számú melléklet helyébe lép a Megrendelő általi elfogadással.

- 1.2. A jelen Szerződést tartalmának megfelelően, a menetrendben megszabott helyen és időben, az abban megállapított mennyiség és minőség szerint kell teljesíteni. A tartalomtól eltérő teljesítés – a Szerződésben rögzítetteken kívül – csak a Megrendelő előzetes hozzájárulásával történhet.
- 1.3. Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a Szerződés tárgyát képező vasúti személyszállítási közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását. Az akadályoztatás, vis maior és sztrájk esetében alkalmazandó szabályokat az 1.4. pont szabályozza. E Szerződés alkalmazásában vis maiornak a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan okok, valamint a vasúti személyszállítási közszolgáltatási feladatok ellátására kötelezett és a kötelezettel jogviszonyban álló, a közszolgáltatás ellátásában részt vevő más társaság által nem befolyásolható forgalmi akadályok minősülnek, ide nem értve a Szolgáltató (és alvállalkozói) járműveinek műszaki meghibásodását, a meteorológiával kapcsolatos kormányzati feladatok ellátásáért felelős szervezet mindenkori harmadfokú (vörös) riasztási szintjét el nem érő időjárást és a pályahálózat működtetője által előre meghirdetett forgalmi korlátozást.
- 1.4. Bárminemű akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében Szolgáltató megvizsgálja más helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét és minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a közszolgáltatás ellátására, írásban, ennek akadályoztatása esetén rövid úton egyidejűleg tájékoztatva Megrendelő kapcsolattartóját a kialakult helyzetről, a megtett intézkedésekről és azok gazdasági hatásairól.

A költségtérítést meghaladó gazdasági kihatással járó intézkedéseket – a rendkívüli így különösen a megkezdett utazások befejezésével, az utasok vagy a közlekedés biztonságát fenyegető helyzetek elhárításával kapcsolatos intézkedéseket leszámítva – Szolgáltató a Megrendelővel előzetesen egyezteti. A közszolgáltatás akadályoztatásának elhárításával kapcsolatos intézkedések költségtérítést meghaladó gazdasági kihatásai – a rendkívüli és azonnali intézkedéseket ide nem értve – csak abban az esetben minősülnek indokolt költségnek, ha azokat a Megrendelő az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben előzetesen jóváhagyta.

A rendkívüli helyzet elhárításával kapcsolatban felmerült költségek akkor minősíthetők indokolt költségnek, ha Szolgáltató az ilyen helyzetben általában elvárható magatartást tanúsította, valamint Szolgáltató által igénybe vett eszközök a rendkívüli helyzettel arányosak, a helyzet elhárításához műszakilag és gazdaságilag indokoltak voltak.

- 1.5. Amennyiben Szolgáltató vis maior, sztrájk vagy egyéb alapos ok miatt az e Szerződésben rögzített szolgáltatási kötelezettségeit az e fejezet 1.4. pontban foglalt feltételekkel sem tudja teljesíteni Megrendelő ideiglenesen, részlegesen vagy teljesen visszavonja (felfüggeszti) Szolgáltató közszolgáltatási kötelezettségei teljesítésére vonatkozó, az e fejezet 1.1. pontjában rögzített megbízást, és a

kapcsolódó finanszírozás vonatkozásában a jelen Szerződésben foglaltak szerint jár el.

Megrendelő Szolgáltatót a közszolgáltatási tevékenység végzésére vonatkozó megbízás ideiglenes visszavonásáról (felfüggesztéséről) haladéktalanul értesíti.

A közszolgáltatási megbízás visszavonásával (felfüggesztésével) érintett közszolgáltatási feladatok teljesítésével Megrendelő – tekintettel ellátási felelősségére, az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatás folyamatos nyújtásának biztosítása céljából – a megbízás visszavonásának (felfüggesztésének) idejére ideiglenesen más szolgáltatót bíz meg.

Megebízás visszavonását (felfüggesztését) a Megrendelő mindaddig fenntartja, amíg Szolgáltató részéről a megrendelt közszolgáltatás teljesítésének feltételei teljes körűen nem biztosítottak.

A megrendelt közszolgáltatás teljesítési feltételeinek ismételt meglétéről Megrendelő a hivatalból tudomására jutott információk vagy a szolgáltatói feltételek meglétét megalapozó információkkal vagy dokumentumokkal alátámasztott, Megrendelő részére Szolgáltató által benyújtott írásbeli nyilatkozat alapján dönt.

- 1.6. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt az üzemszünetről tájékoztatni, illetve Szolgáltatót terhel minden olyan szakmailag indokolt és bizonylatolt költség, amelyet Megrendelő vagy annak rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

2. A közszolgáltatási időszak

- 2.1. Szerződés az aláírását követően lép hatályba, és hatálya a Nemzetközi Vasútegylet (UIC) által meghatározott menetrendi évek szerint 2023. december 10. 00.00 órától a 2032/2033-as menetrendi év végéig terjedő időszakra vonatkozik.
- 2.2. Szolgáltató jogosult és egyben kötelezett a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei megtérítése ellenében az e fejezet 1.1. pontjában meghatározott, valamint e Szerződés 2. számú mellékletét képező, a közlekedésért felelős miniszter által – az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével – a 2.1 pontban terjedő időszakra az évente felülvizsgált tartalmú, a Közszolgáltatási Szerződés éves menetrendi záradékával jóváhagyott közszolgáltatási menetrendben részletezett közszolgáltatási feladatok ellátására, figyelemmel a menetrendi változtatásokra is.
- 2.3. Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik. Az ezt követő időszakra Megrendelő a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint – az összes körülmény mérlegelésével – dönt a közszolgáltatás jövőjéről.

IV. Közszolgáltatási menetrend, valamint a közszolgáltatási menetrend előkészítésével és módosításával kapcsolatos szabályok

1. A 2. számú mellékletben szereplő közszolgáltatási menetrend éves és évközi módosítását – beleértve különösen, de nem kizárólagosan a vonal vagy vonat megszüntetését, új vonat bevezetését, megállóhely megszüntetését, kihagyását, feltételes megállóhely bevezetését, új megállóhely felvételét a menetrendbe, kalauz nélküli üzem bevezetését, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását,

új csatlakozások biztosítását, illetve korábbiak törlését – bármelyik Szerződő Fél kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, csatlakozásokkal, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását. Megrendelő által kezdeményezett módosítások hatáselemzésének tartalmában és elkészítési határidejében a Felek külön, írásban állapodnak meg. A módosításhoz kapcsolódó többletköltségek a bevétellel nem fedezett és indokolt költségek között – előzetes egyeztetés után – elszámolhatók.

2. Szolgáltató a Szerződés fennállásának időtartama alatt köteles figyelemmel kísérni az utasforgalom alakulását és az utazási igények változását, szükség esetén azok függvényében kezdeményezni a menetrend módosítását. A menetrend kialakításánál mindenkor figyelemmel kell lenni a megfelelő időbeni választékra a hivatásforgalmi célú utazásokhoz (munkába, iskolába járás), a zsúfoltságmentes utazás lehetőségére és a megfelelő átszállási lehetőségekre a csatlakozó közforgalmú közlekedéshez. Szolgáltató a menetrend kialakítása, valamint módosítása során az Sztv. 26-28. §-ban meghatározott szempontok figyelembevételével jár el.

Szolgáltató a 2. pontban meghatározott feladatok teljesítése érdekében utasszámlálást végez a Megrendelővel előzetesen egyeztetett módszertan szerint a Megrendelő előzetes elrendelése alapján. A jelen pontban meghatározott feladatok teljesítése érdekében elvégzendő utasszámlálást Megrendelő más szervezettől is megrendelhet, amely feladat végrehajtásában Szolgáltató köteles együttműködni. Az eseti jellegű, vagy hálózatrészeket érintő utasszámlálást Szolgáltató köteles elvégezni. Az évközi menetrend módosításhoz kapcsolódó utasszámlálás teljesítéséért a menetrend módosítást kezdeményező vagy menetrend módosítási javaslatot kezelő Fél felelős. Az utasszámlálások által keletkezett adatokhoz Szolgáltató a Megrendelő és az általa megjelölt szervezetek részére hozzáférést köteles biztosítani.

3. A menetrend Megrendelő által jóváhagyott, illetve Megrendelő által kezdeményezett és Szolgáltató által elfogadott, az éves és évközi menetrend-módosítást a Szerződést módosító záradékba kell foglalni, amely a Szerződés 2. számú mellékletének elválaszthatatlan részét képezi.
4. A menetrend változása esetén – ide nem értve a rendkívüli vagy sürgős helyzet megoldását célzó módosításokat – Szolgáltató köteles gondoskodni annak utastájékoztató információban való közzétételéről az érintett utasforgalmi létesítményeknél, a változást megelőzően az éves menetrend módosítása esetén legalább 30 nappal, évközi módosítás esetén legalább 14 nappal.

A menetrend előkészítése, illetve változása esetén követendő részletes eljárást a 4. számú melléklet tartalmazza.

5. Felek rögzítik, hogy a menetrend jelen Szerződésben rögzített éves előkészítése során a 2. mellékletben meghatározott országos, elővárosi és regionális vasúti személyszállítási közszolgáltatások esetében a 2022/2023. évi közszolgáltatási menetrendben rögzített éves, vonatkilométerben meghatározott volumenéből, mint tervezési bázisból indulnak ki. Felek törekednek arra, hogy az a Szerződés fennállása alatt az éves menetrendi záradékkal a tárgyévet megelőző évi közszolgáltatási menetrendben rögzített személyszállítási teljesítményhez viszonyítva évente legfeljebb $\pm 5\%$ -os mértékben változzon, de Megrendelő nem zárja ki a szolgáltatási volumen ennél nagyobb mértékű megváltoztatását sem. Felek rögzítik továbbá, hogy

a 2. mellékletben meghatározott vasúti személyszállítási közszolgáltatások éves volumenét a 2022/2023. évi közszolgáltatási menetrendben rögzített teljesítmény bázis alapján a Szerződés fennállása alatt Felek legalább évente felülvizsgálják. Felek a módosításokat és annak teljesítményhatásait a Szerződés menetrendi záradékában rögzítik.

V. A közszolgáltatás feltételei, minőségi jellemzői

1. A közszolgáltatás feltételei

- 1.1. A Szerződés alapján Szolgáltató köteles folyamatosan, biztonságosan, a körülményekhez képest lehető legmagasabb színvonalon, a bizonyítható műszaki adottságok keretei között ellátni a menetrend szerinti vasúti személyszállítási feladatokat és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat.
- 1.2. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató a tevékenységet érintő mindenkor hatályos jogszabályoknak, valamint egyéb irányadó kötelezettségeknek (szabvány, műszaki, technológiai előírás, feladatok ellátásához jogszabályokban előírt képesítés, alkalmassági vizsgálatok stb.) megfelelően köteles eljárni.
- 1.3. A Szolgáltató a vasúti személyszállítási közszolgáltatásokat a jelen Szerződés VII. Pénzügyi feltételek fejezetben meghatározott további feltételek mellett végzi.
- 1.4. A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási kötelezettségét, és annak ellátását biztosító gazdálkodási feladatait a tőle elvárható gondossággal, költséghatékonyan ellátni. A Szolgáltató egyéb, közszolgáltatáson kívüli tevékenysége nem zavarhatja a közszolgáltatási tevékenységét.
- 1.5. A Szerződés alapján Szolgáltató a közszolgáltatási kötelezettségét a 13. számú mellékletben megállapított díjszabással, a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló Korm. rendelet (a továbbiakban: kedvezményrendelet) alapján látja el. A Szolgáltató köteles a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei megtérítése ellenében más jogszabályok, illetve a Megrendelő által előírt egyéb, meghatározott utascsoportok részére biztosított közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmény biztosítására. A 13. számú melléklet előírásaitól a Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával térhet el.
- 1.6. Az esetleges vonatkimaradásokról, a menetrendtől eltérő összetételű és minőségű szolgáltatásokról, valamint az 5 percet meghaladó késésekről az ok és a mérték feltüntetésével; a szolgáltatásfelügyelők által végzett ellenőrzésekről; a pótdíj fizetésére kötelezett személyek számáról, a kirótt és beszédett pótdíj megjelölésével; az utaspanaszokról és azok kezelési módjáról, a megtett intézkedésekről; valamint a vasúti személykocsikon elvégzett takarításokról Szolgáltató köteles mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást vezetni, vagy - harmadik személy igénybevétele esetén - vezettetni.
- 1.7. Szolgáltató a közszolgáltatási menetrendben meghirdetett járatokon az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletnek (a továbbiakban: országos vasúti rendelet), valamint a vasút-villamossal nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló

195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: térségi, elővárosi és városi vasúti rendelet) szabályaira figyelemmel és az azokkal összhangban álló üzletszabályzatának megfelelően jogosult és köteles a személyszállítást elvállalni. Felek e körben rögzítik, hogy Szolgáltató a vasút-villamossal nyújtott szolgáltatások megtervezése és teljesítése során a vasút-villamosra helyi díjterméket értékesítő önkormányzat közigazgatási területét érintően a szolgáltatási terület városi vasúti személyszállítási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatójával együttműködve köteles biztosítani a vasút-villamos szolgáltatást, mely vonatkozásában a Szolgáltató által a vasúti személyszállítási szolgáltatások nyújtása és a jelen Szerződés teljesítése során általánosan alkalmazott feltételektől való, az irányadó jogszabályi keretek között felmerült eltéréseket Szolgáltató indokolt esetben a Megrendelő általi jóváhagyásra terjeszthet fel.

1.8. Szolgáltató tevékenységét az Sztv. 3. §-ban meghatározott együttműködési kötelezettség teljesítése mellett végzi.

2. A közszolgáltatás minőségi jellemzői

2.1. A személyszállítási szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató megtartja az e Szerződésben előírt – vasút-villamos közlekedésnél a zárt pályás szakaszra a 7. és 8. mellékletben pontosított – mennyiségi és minőségi követelményeket, valamint a rendelkezésre álló pénzügyi és műszaki lehetőségekre tekintettel a tőle elvárható legmagasabb szinten biztosítja a vasúti közszolgáltatások versenyképes, az utazóközönség számára vonzó színvonalon történő végzését. Ennek során kiemelt figyelmet fordít az utasok kiszolgálását biztosító épületek, utasforgalmi létesítmények, területek, valamint járművek tisztaságára, esztétikai állapotára, valamint az utazók komfortérzetét megalapozó kiegészítő szolgáltatások (pl. fűtés, világítás) működésére, igénybevehetőségére.

2.2. Szolgáltatónak saját tevékenysége körében vagy harmadik személy igénybevétele útján gondoskodnia kell a megfelelő statikus vagy dinamikus utastájékoztatásról, beleértve a feladatellátás akadályoztatásának eseteit is. Harmadik fél általi teljesítés során a jelen Szerződésben és annak részét képező mellékleteiben meghatározottak az irányadóak. Ennek érdekében a Szolgáltató a harmadik féllel e feladatok ellátására kötött szerződésben azok maradéktalan teljesítésére kötelezi a harmadik felet. A tájékoztatásnak lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást az állomásokon, megállóhelyeken, interneten, telefonon, valamint a járművön egyaránt. Ennek megfelelően Szolgáltatónak az általa használt utasforgalmi létesítményeknek az utascserre céljából létesített terein biztosítania kell a működési területén az országos, regionális, elővárosi, továbbá a vasút-villamossal végzett szolgáltatás esetében a helyi közszolgáltatást végző társszolgáltatóknak a Szolgáltató működési területén alkalmazott menetrendjéről, ideértve a más közlekedési eszközökhöz való csatlakozásokról, átszállási lehetőségekről történő tájékoztatást is. E társszolgáltatókról és azok szolgáltatásairól Megrendelő ad tájékoztatást.

2.3. A jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatás általános minőségi jellemzői:

Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a.) a vonatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- b.) a zsúfoltságmentességre,

- c.) az utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,
 - d.) a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatásra,
 - e.) az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
 - f.) az akadálymentes utazást igénylő utasok számára az akadálymentesítésre,
 - g.) az utasok jegyellenőrzésére.
- 2.4. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység teljesítése során SLA rendszerben működtetett minőségi követelményeknek köteles megfelelni. A minőségi követelményeknek való megfelelés vizsgálatát, az alkalmazott szolgáltatási szintek mérésére vonatkozó részletes tartalmi és eljárási szabályokat, valamint a minőségi szintektől történő eltérés értékelésének elveit, valamint a követelményektől való eltérés pénzügyi hatását a Szerződés 7. és 8. mellékletei tartalmazzák. Megrendelő a 9. mellékletben meghatározott szabályok szerint szolgáltatásminőségi vizsgálatokat és intézkedéseket kezdeményezhet, jogosult a vizsgálatokat lefolytatni és az abban szereplő szankciókat alkalmazni.
- 2.5. Szolgáltató a bevételek beszedése érdekében a jegyellenőrzési rendszer tekintetében az Sztv. 35. § (7) bekezdése szerinti ellenőrzési rendszert alakít ki és működtet.

VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása

1. Kizárólagos jogok

A Szolgáltatótól megrendelt menetrendben meghatározott járatokkal történő vasúti személyszállítási közszolgáltatás joga kizárólag Szolgáltatót illeti meg, ide nem értve a vasút-villamossal végzett, a jelen Szerződés szerinti egyes településeken belüli szolgáltatási szakaszokat, melyek esetén a Szolgáltató vasúti személyszállítási közszolgáltatási joga a vasút-villamosra helyi díjterméket értékesítő önkormányzat esetében illetékes városi vasúti közszolgáltatást nyújtó közlekedési szolgáltató városi vasúti személyszállítási közszolgáltatójával együttesen áll fenn. Megrendelő a Szolgáltató kizárólagos helyközi vasúti személyszállítási közszolgáltatási jogával érintett vonalakon a Szerződés fennállásának időtartama alatt más vasúti szolgáltatót a menetrendi év végén, a Szolgáltatóval történő elszámolási kötelezettség mellett vagy az e fejezetben szabályozott esetekben és feltételek szerint bízhat meg vasúti személyszállítás ellátásával.

2. A kizárólagos jogok korlátozása

2.1. Szolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogai akkor korlátozhatók, ha

- a.) Megrendelő a menetrendben meghatározott valamely közszolgáltatási feladat egészben vagy részben történő megszüntetését kezdeményezi, vagy
- b.) Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokat megszegi, és ez a szolgáltatás teljesítését jelentős mértékben érinti (részleges felmondás), vagy
- c.) Szolgáltató a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseket ismételten vagy súlyosan megszegi (részleges felmondás), és a b)-c) pontban jelzett hiányosságokat Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban kitűzött ésszerű határidő leteltéig nem szünteti meg, vagy

- d.) e Szerződés III. A Szerződés tárgya és időtartama fejezet, 1. A közszolgáltatási feladat pont, 1.6. alpontjában meghatározott esetben, vagy
- e.) Szolgáltató a szolgáltatás ellátására egyébként képtelen és Megrendelő ezért a feladat ellátásával más szolgáltatót bíz meg.
- 2.2. Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását az e fejezet 2.1. pontban meghatározott esetekben Megrendelő a Szolgáltató előzetes tájékoztatásával, valamint megfelelő indokolással mindenkor a Szerződést módosító záradékba foglalja.
- Az e fejezet 2.1. a.) pontban meghatározottak bekövetkezése esetén szolgáltatót a polgári jog szabályai szerint kártalanítás illeti meg.
- 2.3. Szolgáltató közszolgáltatási jogainak korlátozásával kapcsolatos változásokat - egyetértés hiányában - az e Szerződés XI., „Megállapodás egyéb kérdésekben” fejezetének 2. Jogviták rendezése” pontjában szabályozottak szerinti jogorvoslati úton vitathatja.

VII. Pénzügyi feltételek

1. Általános feltételek

Az e fejezet A közszolgáltatásból származó bevételek” pontban meghatározott, közszolgáltatási tevékenységből származó bevételek a Szolgáltatót illetik.

Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység költségeit részben a közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekből fedezi, részben a bevétellel nem fedezett indokolt költségek Megrendelő általi megtérítése révén. Amennyiben az e Szerződésben megrendelt közszolgáltatás teljesítésével felmerülő indokolt költségeket a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben keletkező, az e fejezet A közszolgáltatásból származó bevételek pontjában meghatározott bevételek nem fedezik, akkor Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatások teljesítésével összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek e fejezet A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés és Rendelkezésre Állási Költségtérítés pontjai szerinti költségtérítés formájában történő megtérítésére jogosult.

A közszolgáltatási kötelezettségek teljesítése során a felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek fedezésére a Megrendelő által nyújtott költségtérítés folyamán tilos a túlkompenzáció. Túlkompenzációnak minősül minden olyan juttatás, amely a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a 3.3. pont szerinti nyereség együttes összegét meghaladja.

A túlkompenzáció tilalma nem jelenti a fejlesztési célú juttatások tilalmát azonban, az esetleges további beruházási célú támogatások esetén is biztosítani kell a túlkompenzáció elkerülését.

A túlkompenzáció elkerülése az európai uniós forrásból származó, vissza nem térítendő beruházási támogatásból végrehajtott eszközfejlesztések esetén az érintett eszközök több éven keresztül felmerülő értékcsökkenésével arányos fejlesztési célú bevétel elszámolásával biztosítandó. Az európai uniós vagy egyéb támogatásokból megvalósított beruházások és felújítások vonatkozásában felmerülő értékcsökkenésnek a támogatás passzív időbeli elhatárolásának feloldásából származó bevétel összegére költségtérítési igényt a Szolgáltató nem alapozhat.

2. A közszolgáltatásból származó bevételek

2.1. Szolgáltatót illeti meg az általa végzett közszolgáltatásból vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenységből származó bevétel, különösen:

- a menetjegyek, felárak, bérletek értékesítéséből származó menetdíjbevétel, az érintett szolgáltatók közötti megállapodásban rögzített részesedési arányainak alapján Szolgáltatóra eső része.
- az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás,
- az utasok által fizetett pótdíjak és
- valamennyi egyéb, a közszolgáltatás teljesítése során vagy a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő tevékenységből keletkező bevétel (ideértve hirdetőfelületekkel való gazdálkodásból származó bevételt is)– adott esetben az érintett felek között megállapodásban rögzített részesedési arányok alapján Szolgáltatóra eső része.

2.2. A belföldi menetrend szerinti vasúti személyszállítás ellátásánál a 13. számú mellékletben meghatározott díjak alkalmazása – az e fejezet 7.1. pontjában meghatározott kivétellel – a közszolgáltatás körében Szolgáltató számára kötelező.

Szolgáltató köteles gondoskodni a közszolgáltatást igénybe vevőktől származó díjak teljes körű beszedéséről.

A menetdíjak beszedésének elmulasztásával kapcsolatos kockázatok Szolgáltatót terhelik.

A díjak beszedésével kapcsolatos kötelezettség teljesítését Megrendelő e Szerződés rendelkezéseivel összhangban ellenőrizni jogosult, és a díjbeszedési kötelezettség teljesítésének elmulasztása az e Szerződés 9. számú mellékletben rögzített szankciót vonja maga után.

A díjak beszedésének ellenőrzése kiterjedhet arra is, hogy Szolgáltató a menetjegyeket a 13. számú mellékletben foglaltak alapján értékesítette-e, valamint arra is, hogy a kedvezményrendelet alapján kedvezményes árú menetjegyeket és bérleteket az ott meghatározott feltételek szerint értékesítette-e. E kötelezettségek megszegése esetén Megrendelő az e Szerződésben meghatározott szankció alkalmazásával egyidejűleg értesíti a szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésével és ellenőrzésével kapcsolatban hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (továbbiakban: NAV).

A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit Szolgáltatónak a díjszabásban annak hatálybalépését 30 nappal megelőzően közzé kell tennie.

2.3. Szolgáltató a kedvezményrendeletben előírt közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmények biztosítása miatt jelentkező bevételkiesések kompenzálására a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012 (VI. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján támogatást vesz igénybe.

Szolgáltató intézkedik a szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az államháztartás alrendszeréből a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben biztosított források jogszabályok szerinti igényléséről.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az államháztartás alrendszeréből a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben biztosított források igénylésének elmulasztásával kapcsolatos kockázatok Szolgáltatót terhelik.

3. A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés

3.1. A közszolgáltatások teljesítésével összefüggő, bevétellel nem fedezett indokolt költségek megtérítésére szolgáló források mértékét, igénylését, felhasználását, valamint az azokkal történő elszámolás rendjét – a mindenkor hatályos, a Magyarország központi költségvetéséről szóló törvény vonatkozó rendelkezései, a költségvetési törvény végrehajtásához kiadott jogszabályok keretei között – e Szerződés rendelkezései határozzák meg.

3.2. A költségtérítés minden évben a menetrend módosításáig terjedő időszak adatai alapján, de a teljes naptári év végéig kerül meghatározásra. A Megrendelő a költségtérítés összegét a tárgyévet követő elszámolás után, a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekre tekintettel véglegesíti.

A költségtérítés igénylése során Szolgáltatót számlaadási kötelezettség nem terheli.

3.3. Jelen Szerződés szerint indokolt költség a Megrendelő által – az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével – előírt mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésével nyújtott közszolgáltatási tevékenység nyújtásához szükséges, az annak érdekében közvetlenül és közvetve felmerülő költségek és ráfordítások összege, figyelembe véve a Megrendelő által meghatározott hatékonysági követelményeket. A Megrendelő a Szolgáltató által a közszolgáltatási tevékenysége teljesítésével összefüggésben elszámolt költségek és ráfordítások indokoltságát a negyedéves és éves beszámolók alapján, továbbá a Megrendelő által e célból bekért, illetve az erre irányuló ellenőrzése során megismert adatok alapján jogosult felülvizsgálni.

A közszolgáltatási költségtérítés az indokolt költség és a bevétel különbözete, a külön meghatározott feltételek szerint megállapított nyereség (a továbbiakban: nyereség) összegével növelve, amelynek mértéke azonban nem haladhatja meg az e fejezet A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.1. alpontjában részletezett jogszabályokban meghatározott, e célra szolgáló költségvetési előirányzat mértékét.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek, valamint a nyereség számításának részletes szabályait a Szerződés 7. melléklete tartalmazza.

A Megrendelő által előírt mennyiségi és minőségi követelményeket, valamint gazdasági környezet változásának okán a 7. mellékletben foglalt hatékonysági követelményektől való esetleges eltérést a Megrendelő és Szolgáltató – az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével – előre, legkésőbb a szolgáltatási időszak kezdetéig közösen rögzítik a Szerződésben, vagy annak megkötését követően a Szerződés záradékában.

3.4. Amennyiben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek mértéke meghaladja e fejezet A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.1. alpontjában részletezett jogszabályokban meghatározott, e célra szolgáló költségvetési előirányzatok mértékét, Megrendelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eljárások lefolytatását követően:

- a) a Szerződés 5. számú mellékletének 1. pontjában meghatározott értékelési szempontok alapján pótlólagos költségvetési források hozzárendelésével közszolgáltatási kötelezettségként elrendeli (fenntartja) a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységeket, vagy
 - b) dönt a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységek nemzetgazdasági szinten hatékonyabban végző, más közlekedési szolgáltató vagy közlekedési mód igénybevételével történő ellátásáról, vagy
 - c) a döntésig keletkezett költségek megtérítése mellett a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységek megszüntetéséről dönt.
- 3.5. A Szolgáltató a 3.3. pontban meghatározott költségtérítés teljes összegének igénybevételére akkor jogosult, ha az e Szerződésben megrendelt vasúti személyszállítási szolgáltatásokat, valamint az e Szerződésben meghatározott egyéb feltételeket maradéktalanul teljesíti. Ezzel összefüggésben:
- a) a személyszállítási közszolgáltatások e Szerződésben meghatározott minőségi és mennyiségi előírásokhoz képest történő teljesítés mérésének szabályait, valamint a többleteljesítés, illetve a hibás teljesítés esetén alkalmazandó pénzügyi következményeket a Szerződés 7. számú melléklete tartalmazza,
 - b) a Szerződésben szereplő egyéb kötelezettségek és feltételek teljesítésének elmaradása esetén a konkrét kötelezettség teljesítésének elmaradása esetére az e Szerződésben előírt szankciókat kell alkalmazni.
- 3.6. Megrendelő többletszolgáltatási igénye esetén Szolgáltató többletfinanszírozásra jogosult. Többletszolgáltatás iránti igénynek minősül különösen a szolgáltatás eseti vagy rendszeres mennyiségi és minőségi növelése, a kedvezményrendeletben nem szereplő díjkezdményre jogosított személyek körének, a kedvezmények mértékének és igénybevételi feltételének eseti vagy tartós kibővítése, valamint a díjak e Szerződéstől eltérő alkalmazására vagy beszedésére vonatkozó eseti vagy tartós rendelkezés. Az ezzel kapcsolatos előzetes és utólagos gazdasági számítások elvégzése a Szolgáltató feladata.

4. Rendelkezésre Állási Költségtérítés

- 4.1. Szolgáltató a költségtérítés összege helyett az e pont szerinti Rendelkezésre Állási Költségtérítés igénybevételére jogosult, amennyiben
- a) a Megrendelő az üzemeltetési és a szerződéskötési kötelezettséget közérdekből az országos vasúti rendelet 7. § (4) bekezdése, illetőleg a térségi, elővárosi és városi vasúti rendelet 4. § (4) bekezdése alapján korlátozza vagy felfüggeszti,
 - b) a Megrendelő az üzemeltetési és a szerződéskötési kötelezettséget az országos vasúti rendelet 7. § (4) bekezdése, illetőleg a térségi, elővárosi és városi vasúti rendelet 4. § (4) bekezdése alapján a vasúttársaság kezdeményezésére, kényszerítő üzemi okból korlátozza vagy felfüggeszti,
 - c) a Megrendelő a közszolgáltatás teljesítésére vonatkozó megbízását e Szerződés III/1.5. pontja alapján ideiglenesen visszavonja (felfüggeszti),

- d) Szolgáltató a Szerződés 10. számú mellékletében meghatározott szolgáltatási mennyiséget elérő szolgáltatást vis maior, sztrájk vagy egyéb ok miatt nem tudja biztosítani a III. A Szerződés tárgya és időtartama fejezet 1. A közszolgáltatási feladat pontjának 1.3. alpontjában rögzített feltételek szerint sem.
- 4.2. A 4.1. pontban meghatározott intézkedések esetén, az intézkedés időtartama alatt Szolgáltatót az e fejezet 3. A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés pontjában a helyközi közlekedés elmaradásának okán meghatározott költségtérítés helyett Rendelkezésre Állási Költségtérítés illeti meg, amely az adott időszakra egyébként járó költségtérítés 60%-ának megfelelő összeg. Felek rögzítik, hogy amennyiben az adott intézkedés csak a jelen Szerződés szerinti közszolgáltatás egy részét érinti, akkor a Rendelkezésre Állási Költségtérítés az érintett szolgáltatásrészre eső költségtérítési összeg 60%-ának megfelelő összeg.
- 4.3. A teljes költségtérítés igénybevételére Szolgáltató akkor válik újból jogosulttá, ha a megrendelt közszolgáltatás teljesítésének feltételei újból biztosítottak. A megrendelt közszolgáltatás teljesítési feltételeinek ismételt meglétéről Megrendelő a hivatalból tudomására jutott információk vagy a szolgáltatói feltételek meglétét megalapozó információkkal vagy dokumentumokkal alátámasztott, Megrendelő részére Szolgáltató által benyújtott írásbeli nyilatkozat alapján dönt.
- 5. A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai**
- 5.1. A mindenkor hatályos, Magyarország központi költségvetéséről szóló törvény, valamint a költségvetési törvény végrehajtásához kiadott jogszabályok rendelkezésein túl az alábbi szabályokat kell alkalmazni.
- 5.2. A költségtérítés egészét a Szolgáltató utólag, Megrendelő által az e fejezet A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pontjában foglaltak szerint nyújtott Megrendelői Teljesítési Igazolás birtokában igényelheti.
- 5.3. A költségtérítés havi ütemezése a Szolgáltató által a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés aláírását követő 15 napon belül megküldött, tárgyévre szóló, havi bontású pénzforgalmi terv alapján Megrendelő és az államháztartásért felelős miniszter vagy az általa kapcsolattartónak kijelölt személy(ek) között lefolytatott előzetes egyeztetés alapján kerül kialakításra tárgyév január 31-ig. A költségtérítés ütemezését Megrendelő az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben a Szerződés Záradékaiban rögzíti.
- 5.4. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékaiban szereplő havi költségtérítési összeg 70%-át a Szolgáltató a tárgyév első munkanapjától igényelheti a NAV-tól.
- 5.5. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékaiban szereplő havi költségtérítési összeg további fennmaradó 30%-át a Szolgáltató utólag, Megrendelő által az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pontjában foglaltak szerint kiadott Megrendelői Teljesítési Igazolás birtokában igényelheti a NAV-tól.
- 5.6. Az adott hónapra járó költségtérítési összeg 100%-ban történő kiutalásának feltétele a Megrendelői Teljesítési Igazolás megléte. Amennyiben a Szolgáltató havi jelentése nem felel meg az 5. számú mellékletben szereplő követelményeknek, Megrendelő a Teljesítési Igazolás kiadását indokolással visszautasíthatja és a tárgyhavi

költségtérítési összeg legfeljebb 30%-a mindaddig visszatérhető, amíg Szolgáltató a Teljesítési Igazolás kiadása elmaradásának okát meg nem szünteti.

- 5.7. A jóváhagyott pénzforgalmi terv szerinti kifizetést a NAV az igényléstől számított 15 napon belül folyósítja. Az igénybejelentés elmulasztásából vagy késedelmes benyújtásából eredő bevételkiesés miatt keletkezett veszteség Szolgáltatót terheli.
- 5.8. A Rendelkezésre Állási Költségtérítés igénybevételének szabályai megegyeznek a költségtérítés igénybevételének szabályaival, azzal az eltéréssel, hogy a Rendelkezésre Állási Költségtérítés folyósítását megalapozó eseményt követően a Megrendelő – az államháztartásért felelős miniszterrel történt előzetes egyeztetés alapján – haladéktalanul értesíti a NAV-ot a folyósítandó Rendelkezésre Állási Költségtérítés összegéről, valamint a Rendelkezésre Állási Költségtérítés folyósítását megalapozó esemény megszűntét követően ugyanezen módon értesíti a költségtérítés folyósításnak szükségességéről.

6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai

- 6.1. A Szolgáltatót az e Szerződés 5. számú mellékletében meghatározott részletes szabályok szerint az alábbi adatszolgáltatási kötelezettségek terhelik:
 - a.) havi jelentés,
 - b.) negyedéves jelentések (I. I-II, és I-III. negyedéves),
 - c.) éves jelentés (közzolgáltatási beszámoló).
- 6.2. Megrendelő jogosult a 6.1. pontban jelzett adatszolgáltatás kiegészítését vagy egyéb, további információkat, adatszolgáltatásokat is kérni a Szolgáltatótól, aki köteles a Megrendelővel együttműködni. A kiegészítő adatszolgáltatás határidejéről Felek közösen állapodnak meg, e határidő elmulasztása az A közzolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.6. alpontjában jelzett szankciót vonhatja maga után.
- 6.3. Szolgáltató által Megrendelőhöz a legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig eljuttatott havi jelentést Megrendelő a benyújtástól számított 5 munkanapon belül megvizsgálja, és amennyiben az adatszolgáltatás az 5. mellékletben foglalt követelményeknek megfelelő, a Szolgáltató megfelelő teljesítéséről Megrendelői Teljesítési Igazolást ad ki.

7. A közzolgáltatási költségtérítésből történő kizárás

- 7.1. Üzletpolitikai kedvezmények nyújtásának joga Szolgáltatót illeti meg. Az üzletpolitikai kedvezmények miatt keletkező, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek után szociálpolitikai menedzser-támogatás igénybevételére a Szolgáltató nem jogosult. A közzolgáltató vonatkozó üzletpolitikai kedvezmények miatt keletkező, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek után költségtérítés igénybevételére a Szolgáltató a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés szerint, a Megrendelő költségtérítési jogosultságra vonatkozó jóváhagyása alapján jogosult. A Szolgáltató az üzletpolitikai kedvezmények bevezetésének szándékáról, részletes (pénzügyi) hatásvizsgálatáról a Megrendelőt előzetesen írásban értesíteni köteles, és a Megrendelő kapcsolattartójának a Megrendelő nevében eljárva – az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben – adott írásbeli jóváhagyását

követően vezetheti be azokat. A Szolgáltató által nyújtott üzletpolitikai kedvezmény a közszolgáltatási kötelezettséget nem sértheti és nem veszélyeztetheti.

7.2. Nem léphet fel költségtérítési igénnyel a Szolgáltató a közszolgáltatás teljesítésével nem összefüggő költségek tekintetében.

8. A költségtérítés felhasználásának, felfüggesztésének, visszatérítésének és beszámításának szabályai

8.1. Szolgáltató a közszolgáltatási költségtérítést kizárólag a közszolgáltatási feladat teljesítésére használhatja fel. A céltól eltérő felhasználás esetén Szolgáltatót visszapótlási kötelezettség terheli.

8.2. Megrendelő súlyos szerződésszegés esetében a költségtérítés folyósítását a törvényes állapot helyreállításáig X. Szerződés megszűnése fejezet A Szerződés megszűnésének általános szabályai pontjában foglaltakon kívüli esetekben felfüggesztheti és erről egyidejűleg tájékoztatja az államháztartásért felelős minisztert.

8.3. Az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pont 6.1. b.) alpontjában meghatározott jelentések elkészítésének és benyújtásának elmulasztása esetén Megrendelő - az államháztartásért felelős miniszterrel történt előzetes egyeztetés alapján - a 6.1. b.) alpontban meghatározott jelentések esedékességének hónapjában a költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékbán szereplő havi költségtérítés legfeljebb 30%-ának felfüggesztéséről rendelkezhet mindaddig, míg Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem tesz eleget. Amennyiben Szolgáltató a díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek megtartására vonatkozó előírásoktól Megrendelő előzetes jóváhagyása nélkül eltér, Megrendelő az előírásoktól való eltérés tudomásszerzésének hónapjában esedékes költségtérítés legfeljebb 30%-ának felfüggesztéséről rendelkezhet.

8.4. Az e fejezet A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pont 6.1. c.) alpontjában meghatározott éves jelentés elkészítésének és benyújtásának elmulasztása a 6.1. c.) alpontjában meghatározott, éves jelentés esedékességének hónapjában a költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékbán szereplő havi költségtérítés legfeljebb 30%-ának NAV részére történő - a visszatérítési igény Szolgáltató részére történő kézbesítésétől számított 20 napon belüli - visszatérítési kötelezettségét vonja maga után.

8.5. Amennyiben a tárgyévre nyújtott közszolgáltatási költségtérítés összege az éves jelentésben foglalt adatok és a költségtérítés e Szerződés 7. számú mellékletében meghatározott kalkulációs elvek alapján meghaladja a bevételekkel nem fedezett indokolt költségeket, valamint a tevékenységhez kapcsolódó nyereség összegét, abban az esetben e költségeket meghaladó költségtérítés a tárgyévet követő évi költségtérítésbe beszámításra kerül.

VIII. Elkülönített számviteli nyilvántartás, ellenőrzés

1. Számviteli nyilvántartás

- 1.1. Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles a vasúti közlekedési tevékenységek vasúti társaságon belüli számviteli elkülönítéséről szóló 50/2007. (IV. 26.) GKM-PM rendelet (a továbbiakban: GKM-PM rendelet) szerint elkülönített elszámolást vezetni, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti éves beszámoló kiegészítő mellékletének részeként éves felügyeleti jelentést készíteni.
- 1.2. Az éves felügyeleti jelentést a GKM-PM rendelet 2-3. §-ában foglaltaknak megfelelően kell elkészíteni.
- 1.3. A számviteli elkülönítést a GKM-PM rendeletben foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

2. Ellenőrzés, szankciók, szolgáltatásminőségi vizsgálatok és intézkedések

- 2.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti, hogy Szolgáltató a Szerződésben rögzített kötelezettségének maradéktalanul eleget tett-e. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és Szolgáltató székhelyén, telephelyein, fióktelepein történő ellenőrzést is.
- 2.2. Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:
 - a) a menetrend mennyiségi / minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűségeire;
 - b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonalnak a megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények esztétikai és műszaki állapotára, tisztaságára;
 - c) a Szolgáltató utazóközönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztató színvonalára;
 - d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére;
 - e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére;
 - f) a Szolgáltató belső szabályozásának e Szerződéssel fennálló összhangjára;
 - g) Szolgáltató e Szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására;
 - h) a díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek megtartására.
- 2.3. Amennyiben az ellenőrzés során egyéb szabálytalanságra is fény derül, arról az ellenőrzéssel megbízott a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságot értesíti.
- 2.4. Az ellenőrzéssel megbízottak mindenkor jogosultak - a tevékenység zavarása nélkül - a Szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni, vagy nyilvántartásaiba, és Közszolgáltatást érintő szerződéseibe betekinteni a Szolgáltató székhelyén, telephelyein, fióktelepein,

és az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni. A Szolgáltató köteles a Megrendelővel vagy annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni.

- 2.5. Megrendelő vagy megbízottja biztosítja, hogy az ellenőrzés során tudomására jutott, Szolgáltató üzletmenetét érintő tényeket, adatokat, körülményeket mindenkor titoktartással kezeli, és azokat nem hozza illetéktelen harmadik személyek tudomására.
- 2.6. Amennyiben Megrendelő vagy megbízottja helyszíni jelenléte során a szolgáltatásban elégtelenséget fedez fel, jogosult szolgáltatásminőségi vizsgálatot vagy szolgáltatásminőségi intézkedést kezdeményezni Szolgáltató felé a Szerződés 9. számú mellékletének megfelelően.
- 2.7. Ha Megrendelő megállapítja, hogy a Szolgáltató – olyan okból, melyért felelős –, a Szerződés 9. mellékletében rögzített értesítési kötelezettségét nem határidőre teljesítette, vagy a megküldött értesítés nem mutat be érdemi vizsgálati lépéseket, illetve utóellenőrzési jegyzőkönyvében megállapítja, hogy a szolgáltatás-elem kifogásolt elégtelensége – olyan okból, melyért a Szolgáltató felelős –, továbbra is fennáll, hibás teljesítési kötbérre jogosult a Szolgáltatótól a 9. számú mellékletben rögzítettek szerint.
- 2.8. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének, működésének ellenőrzésével és a szolgáltatási minőség értékelésével kapcsolatos részletes szabályokat a Szerződés 9. számú melléklete tartalmazza.
- 2.9. A Szerződés 9. mellékletében hivatkozott, Megrendelő által megbízott szervezet elsősorban a közlekedésért felelős minisztériumnak a közösségi közlekedés szervezéséért felelős közreműködő szervezete (a továbbiakban: közreműködő szervezet). Más, vagy további megbízott Megrendelő általi igénybevétele esetén Megrendelő előzetesen, írásban tájékoztatja Szolgáltatót.
- 2.10. Ha az ellenőrzés során Megrendelő tudomására jutott körülményekből megállapítható, hogy azok nem állnak összhangban a Szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel, Megrendelő ésszerű határidő tűzésével felszólítja Szolgáltatót megfelelő magyarázat adására, illetőleg a szerződésszerű teljesítés meghatározott időn belül történő helyreállítására.
- 2.11. Súlyos és ismételt szerződésszegés esetén, amennyiben Szolgáltató a szerződésszerű állapotot indokolatlanul nem állítja helyre, úgy Megrendelő a Szerződést annak X. A Szerződés megszűnése fejezetében szabályozottak szerint felmondhatja.

IX. Felek közötti együttműködés

1. Általános szabályok

A Szerződésben foglaltak teljesülését a Felek legalább évente, Szolgáltató éves jelentésének benyújtását követő 90 napon belül, az ellenőrzések tapasztalatait is figyelembe véve közösen kiértékelik. Az értékelés megállapításait és a Szerződés teljesítésével összefüggő esetleges teendőket Felek írásban rögzítik.

Felek kölcsönösen vállalják, hogy bármely olyan körülmény felmerülése esetén, amely a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzését akadályozza vagy megnehezíti, egymással egyeztetnek és minden tőlük telhetőt megtesznek a körülmények feltárására és a közszolgáltatás ellátását gátló okok kiküszöbölésére.

2. A Szerződés módosítása, kiegészítése

2.1. A Szerződést – az abban tételesen megjelölt eseteken túlmenően – Felek kölcsönös érdekelttség esetén közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A módosítás nem állhat ellentétben a közforgalmú közlekedés érdekeivel, közérdeket nem sérthet.

Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a Szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg –, a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a Szerződés módosítását, megjelölve hogy azt milyen okból és milyen körben kéri.

A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül Felek megtárgyalják a Szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét és a Szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a méltányos érdekek figyelembevételével egybehangzó akarattal módosíthatják az eredeti szerződéssel egységes szerkezetbe foglalva.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés feltételrendszerét legalább háromévente közösen felülvizsgálják, és amennyiben szükséges, a jelen pontban meghatározottak szerint végrehajthatják a megfelelő módosításokat.

Jelen Szerződés 13. számú mellékletében foglaltakat Megrendelő Záradékkal egyoldalúan módosíthatja.

2.2. Felek a Szerződést egyszerűsített eljárásban a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Záradékkal módosíthatják a mellékletek vonatkozásában, különös tekintettel az alábbi szerződési rendelkezésekre:

- a) a közszolgáltatási menetrend módosítása,
- b) szolgáltatási szintek és minőségi követelmények menetrendi évre történő meghatározása,
- c) a költségtérítés mértékének, ütemezésének meghatározása,
- d) a költségtérítés elszámolásának eredménye,
- e) a közszolgáltatási menetrend teljesítése során igénybe vett hálózat és eszközök a Megrendelő által megadott táblázatos formában a III. Szerződés tárgya és időtartama fejezet 1.1 pontjában meghatározottak szerint,

- f) a közszolgáltatás lebonyolításához szükséges egyes szakrendszerek megosztása.
- 2.3. Felek az egyes mellékleteket emelkedő sorszámmal ellátott záradékkal módosíthatják.

3. A Felek közötti kapcsolattartás

- 3.1. A Felek megegyeznek abban, hogy a Szerződés teljesítése során a szolgáltatással összefüggésben felmerülő minden lényeges kérdésben, továbbá minden, teljesítést akadályozó tényezőről kölcsönösen, haladéktalanul tájékoztatják egymást.

Megrendelő részéről a kapcsolattartó: a közlekedésért felelős minisztérium személyszállítási közszolgáltatások megrendeléséért felelős főosztályának vezetője.

Szolgáltató részéről a kapcsolattartó: a Szolgáltató vezérigazgatója, valamint az általa előzetesen írásban megjelölt személyek.

Államháztartásért felelős miniszter részéről kapcsolattartó: az államháztartásért felelős államtitkár vagy az általa kijelölt személy(ek).

A Megrendelő részéről a kapcsolattartó személy jogosult a jelen Szerződés megkötésén, módosításán, felmondásán, továbbá a mellékleteinek a záradékolásán – ide nem értve az évközi közszolgáltatási menetrend módosítás miatti záradékolást – kívül a Szerződés teljesítése során a teljesítéssel összefüggésben felmerülő minden egyéb kérdésben eljárni és a szükséges jognyilatkozatokat megtenni.

- 3.2. A Szerződés teljesítése során Megrendelő az alábbi közreműködőket veszi igénybe:
- közreműködő szervezet,
 - eseti közreműködők.

A közreműködő szervezet azon feladatokban, amelyek vonatkozásában e Szerződésben nevesítésre kerül, külön felhatalmazás nélkül jogosult eljárni az ott meghatározott feladatok teljesítésében. Az eseti közreműködő Megrendelői Meghatalmazás birtokában jogosult eljárni. A Megrendelői Meghatalmazás formáját a 11. melléklet tartalmazza.

X. A Szerződés megszűnése

1. A Szerződés megszűnésének általános szabályai

A Szerződés megszűnik különösen:

- a) Szolgáltató vasúti személyszállítási tevékenységre való jogosultságának elvesztésével, a személyszállítási működési engedély visszavonására vonatkozó határozat jogerőre emelkedésének időpontjában,
- b) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, annak időpontjában,
- c) rendkívüli felmondással,
- d) a III. A Szerződés tárgya és időtartama fejezet 2. A közszolgáltatási időszak pontjának 2.1. alpontjában meghatározott szolgáltatási időszak lejártával.

2. A Szerződés felmondással történő megszüntetése

A Szerződést Felek meghatározott időre kötik, és az csak a jelen Szerződésben megjelölt esetekben, előzetes írásbeli felszólítást és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidő eredménytelen elteltét követően mondható fel.

A Felek a Szerződés e pontjában szereplő felmondási jogukat a közérdek és a lakosság közlekedési közszolgáltatással történő ellátásának figyelembevételével gyakorolják.

A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés felmondására a közszolgáltatási tevékenység egésze vagy annak egy része tekintetében is lehetőséget biztosítanak.

2.1. Felmondás a Megrendelő részéről

2.1.1. Megrendelő az alább megjelölt okok bekövetkezése esetén az itt írt feltételek szerint a következő 2.1.2. és 2.1.3. pontokban írtak figyelembevételével szüntetheti meg felmondással a Szerződést:

- a) Ha Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsérti, a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja, és Megrendelő írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket az adott helyzetnek megfelelő határidőben.
- b) Szolgáltató a Szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felrőhatóan súlyosan megsérti, és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére az abban foglalt ésszerű határidőre nem orvosolja.

Súlyos jogsértés, illetőleg szerződésszegés körébe tartozik különösen:

- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, szándékosan vagy nagyfokú gondatlansággal elkövetett, a szolgáltatásra jelentős hatással bíró cselekmény, amely alapján megállapítható, hogy Szolgáltató alkalmatlan a szolgáltatás ellátására,
- a közszolgáltatási tevékenység részleges vagy teljes körű, egyoldalú félbeszakítására hozott szolgáltatói intézkedés,
- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges, Szolgáltató által biztosítandó jelentős személyi és dologi feltételek hiánya Szolgáltatónak felrőhatóan,
- közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása.

2.1.2. Felmondásra okot adó esetben Megrendelő az ok és az adott helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével igazolható módon felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidőn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli felmondással jogosult a Szerződést felmondani.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás előzményeit,
- a felmondás okát és annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást,
- a felmondással érintett szolgáltatások körét,
- a bizonyító tények és körülmények leírását,

- a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem lehet kevesebb a közléstől számított 3 hónapnál.

2.1.3. Szolgáltató a felmondólevélben megjelölt határidőben köteles feltétel nélkül a közszolgáltatási jogok gyakorlását abbahagyni, és a közszolgáltatás részben vagy egészben más szolgáltató részére való átadásában maximálisan együttműködni.

2.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

2.2.1. Szolgáltató az alábbi megjelölt okok bekövetkezése esetén az ebben a pontban meghatározott feltételek szerint a következő 2.2.2. pontban írtak figyelembevételével szüntetheti meg felmondással a Szerződést:

- a) Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti, és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket az adott helyzetnek megfelelő határidőben,
- b) a Szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el, valamint, ha a Szerződés feltételeinek módosításában a Felek a IX. Felek közötti együttműködés fejezet A Szerződés módosítása, kiegészítése pontban szabályozott módon nem jutnak közös megegyezésre.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Megrendelő:

- Szolgáltató közszolgáltatási jogait a Szerződés VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása fejezetében szabályozottaktól eltérő módon korlátozza,
- intézkedésével vagy a szükséges intézkedés elmulasztásával lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz Szolgáltatónak.

2.2.2. Megrendelő részéről fennálló szerződésszegés esetén Szolgáltató az azt bizonyító tények és körülmények megjelölésével, írásban felhívja Megrendelőt a szerződésszerű állapot helyreállítására. Amennyiben Megrendelő a bizonyítható szerződésszegés kiküszöbölésére az adott helyzetnek megfelelő határidőben nem tesz intézkedéseket, és a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll, úgy Szolgáltató a Szerződést Megrendelőhöz intézett levélben jogosult felmondani.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás előzményeit,
- a felmondás okát és annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást,
- a felmondással érintett szolgáltatások körét,
- a bizonyító tények és körülmények leírását,
- a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem lehet kevesebb a közléstől számított 3 hónapnál, és nem haladhatja meg ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

3. A közszolgáltatási menetrend teljesítése során igénybe vett egyes, uniós támogatás igénybevételével beszerzett eszközök tulajdonjogával kapcsolatos rendelkezések

A Szerződés megszűnésekor Szolgáltató a Szerződés 3. számú mellékletében kifejezetten megjelölt, uniós támogatás igénybevételével beszerzett eszközök tulajdonjogát köteles térítésmentesen átadni a Megrendelő vagy Megrendelő kizárólagos választása szerint a vasúti személyszállítási közszolgáltatást nyújtó új szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató az érintett eszközökön saját forrásból beruházásokat, értéknövelő felújításokat végez, a Szerződés megszűnésekor Megrendelő vagy Megrendelő kizárólagos választása szerint a vasúti személyszállítási közszolgáltatást nyújtó új szolgáltató köteles Szolgáltatónak megtéríteni a Szolgáltató által saját forrásból megvalósított beruházásoknak, értéknövelő felújításoknak a számviteli nyilvántartásokban szereplő nettó értékét. A tulajdonjog térítésmentes átadásának pontos módját és feltételeit Felek a Szerződés megszűnését megelőzően kötelesek külön megállapodásban rögzíteni azzal, hogy a tulajdonjog térítésmentes átadásával kapcsolatos megállapodásban foglaltaknak maradéktalanul meg kell felelnie a vonatkozó uniós és hazai jogszabályi előírásoknak (különös tekintettel a túlkompenzáció tilalmára), valamint az eszközök beszerzése finanszírozásának vonatkozásában megkötött támogatási szerződésben foglaltaknak, továbbá a járműveket az azokra előírt üzemeltetési technológiának megfelelő állapotban kell átadni.

A jelen pont szerinti rendelkezések irányadóak abban az esetben is, ha Szolgáltató bármely oknál fogva teljesen elveszti azon jogosultságát, hogy a jelen Szerződés 3. számú mellékletében külön jelzeten meghatározott vasútvonalakon vasúti személyszállítási közszolgáltatást nyújtson.

4. A hazai és európai uniós támogatásból beszerzett eszközökkel kapcsolatos egyéb rendelkezések

A hazai és európai uniós támogatásból beszerzett eszközök állapotával kapcsolatban a Szolgáltató köteles az eszközök használatbavételi bizonyítványainak kiállítását követően két évente az eszközök Szolgáltatótól független fél által végrehajtott állapotfelmérését elvégezni, illetve elvégeztetni.

A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a térítésmentes tulajdonjog átadásakor köteles a Megrendelő felé igazolni, hogy a karbantartási ciklusrendet betartotta, a karbantartási tervnek megfelelően a karbantartásokat elvégezte, illetve elvégeztette.

A Szolgáltató köteles a Szerződés megszűnését megelőző 6 hónapon belül az eszközökkel kapcsolatban a 1. pontban írtak alátámasztása érdekében a Szolgáltatótól független fél által végrehajtott állapotfelmérést végezni. Amennyiben az állapotfelmérés megállapítja, hogy a Szolgáltató nem tartotta be a mindenkori karbantartási ciklusrendet, illetve nem végezte el a megfelelő karbantartásokat, és ez az eszközök állapotában állagromláshoz vezetett, köteles az eszközöket saját költségén életkoruknak és futásteljesítményüknek megfelelő állapotba hozni a Szerződés megszűnéséig, illetve az ehhez szükséges költségeket megtéríteni.

XI. Megállapodás egyéb kérdésekben

1. Egyéb szervezetekkel kötött szerződések

A Szolgáltató által más szervezetekkel kötött, a vasúti infrastruktúra használatát, a vonatok továbbítását befolyásoló szerződéseket – tekintettel arra, hogy e szerződések teljesítésekor is költségvetési források kerülnek felhasználásra –, köteles jelen Szerződés megkötése előtt Megrendelőnek bemutatni.

2. Jogviták rendezése

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés megkötésével, értelmezésével, teljesítésével, megszegésével és az abból eredő következményekkel kapcsolatban felmerült minden jogvitát békés úton, a Szerződés alapelveivel összhangban tárgyalásos úton rendeznek. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek. Amennyiben a tárgyalások a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a Szerződéssel összefüggő valamennyi jogvita tekintetében a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

3. Alvállalkozók bevonása

Szolgáltató – a Megrendelő előzetes engedélyével – a Szerződés tárgyát képező személyszállítási tevékenység végzésébe legfeljebb az EK rendelet 4. cikk (7) bekezdésében meghatározott mértékben, az Sztv. és a vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembevételével alvállalkozót vonhat be. A Szolgáltató és a vele együttműködő alvállalkozó közötti szerződés nem lehet ellentétes a jelen Szerződésben foglaltakkal. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a költségtérítési igényt ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatást a Szolgáltató maga látná el.

XII. Záró rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre az EK rendelet, a Ptk., az Sztv. és a Vtv. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Melléletek:

- 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÓ CÉGKIVONATA**
- 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: A VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND**
- 3. SZÁMÚ MELLÉKLET: A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND TELJESÍTÉSE SORÁN IGÉNYBE VETT HÁLÓZAT ÉS ESZKÖZÖK**
- 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND ELKÉSZÍTÉSÉVEL ÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI**
- 5. SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÓ ÉS MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAIRÓL, VALAMINT A HELYKÖZI VASÚTTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT,**

BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE SORÁN
ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRÓL

6. SZÁMÚ MELLÉKLET: BEVÉTELEK ÉS KÖLTSÉGEK KIMUTATÁSÁRA SZOLGÁLÓ
ADATOK KÖRE

7. SZÁMÚ MELLÉKLET: A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK
ELLENTÉTELEZÉSÉRŐL, VALAMINT A BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT
KÖLTSÉGEK SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAIRÓL

8. SZÁMÚ MELLÉKLET: ELLENŐRZÉSEN ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSI SZINT
MEGÁLLAPODÁS, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSI SZINT MÉRÉSÉNEK SZABÁLYAI

9. SZÁMÚ MELLÉKLET: A MEGRENDELŐI ELLENŐRZÉS SZABÁLYAI

10. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÜZEMSZÜNET ELRENDELÉSE NÉLKÜL A RENDELKEZÉSRE
ÁLLÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS ALKALMAZÁSÁT MEGALAPOZÓ SZOLGÁLTATÁSI SZINT


11. SZÁMÚ MELLÉKLET: MEGRENDELŐI MEGHATALMAZÁS MINTA


12. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÖNKÖLTSÉGSZÁMÍTÁSI SZABÁLYZAT

13. SZÁMÚ MELLÉKLET: A BELFÖLDI KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI VASÚTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS DÍJAIRÓL

14. SZÁMÚ MELLÉKLET
A KÖZSZOLGÁLTATÁS LEBONYOLÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES EGYES
SZAKRENDSZEREK MEGOSZTÁSA MÁS SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAKKAL

Budapest, 2023. december 09.


.....
Dr. Bói Lóránd
közlekedésstratégiaért felelős
helyettes államtitkár
Megrendelő
Építési és Közlekedési Minisztérium


.....
Dr. Mosóczi László
vezérigazgató
Szolgáltató
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

Az államháztartásért felelős miniszter képviseletében:

Budapest, 2023. december 21.


.....
Banai Péter Benő
államháztartásért felelős államtitkár