

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A MÁV Személyszállítási Zrt.-nek (továbbiakban Társaság), mint Magyarország első számú vasúti és közúti személyszállítási szolgáltatást nyújtó társaságának alapvető társadalmi célja az igényeknek megfelelő, gyors, rendszeres, biztonságos és a gazdaságilag hatékony működés elvei mentén megvalósuló szolgáltatás nyújtása.

Társaságunk folyamatosan méri a működésében érdekelt, elsősorban az utasok elvárásait, jelenlegi és jövőbeli szükségleteit. A mérések és vizsgálatok eredményei alapján alakítja ki stratégiáját, illetve programjait az elkötelezett, igényekhez alkalmazkodó, az utasok követelményeit kielégítő és lehetőség szerint felülmúló szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az ügyféligényeknek való megfelelés és a folyamatos fejlődés érdekében Társaságunk integráltan működteti az irányítási rendszereit. Tevékenységeit és az azokkal összefüggő erőforrásokat folyamatokként értelmezi, összefüggéseik azonosításával és integrált irányításával, a kockázatok és lehetőségek kezelésével hozzájárul a személyszállítási és vontatási szolgáltatások minőségének folyamatos javításához, fejlesztéséhez, a hatékonyság növeléséhez. A jármű- és eszközállomány folyamatos korszerűsítésével, környezetkímélő és energiahatékony eszközök és technológiák bevezetésével, a menetrendszerű, komfortos utazás feltételeinek megteremtésével, modern digitális rendszerek, fedélzeti szolgáltatások alkalmazásával, illetőleg megbízható, információkon alapuló utastájékoztatással kiemelt figyelmet fordít arra, hogy utasai pozitív utazási élményekkel gazdagodjanak és elégedettséjük folyamatosan növekedjen.

Társaságunk vezetősége elkötelezett a vasúti, a közúti és a termékbiztonság, a minőségi, környezet- és energiatudatos munkavégzés, az egészséges, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt. A munkavállalókkal és képviselőikkel folytatott folyamatos konzultációval megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Társaságunk vezetősége elutasítja a korrupciót és annak minden formáját, eleget tesz jogszabályi kötelezettségeinek és az integritás iránti elkötelezettségének való megfelelés érdekében tevékenyen beavatkozik a korrupció okozta költségek, kockázatok és károk elkerülése érdekében, hogy megerősítse az üzleti tevékenysége iránti bizalmat és növelje a szervezet jó hírnevét.

Társaságunk a minél magasabb minőségű szolgáltatás kialakításához kapcsolódóan átfogó, minden szegmensre kiterjedő, folyamatos fejlesztésre törekszik, a döntéseket minden esetben a rendelkezésre álló információk, adatok és a szolgáltatás nyújtásával összefüggő mérési eredmények elemzése alapján határozza meg.

Társaságunk a stratégiájával összhangban:

- a vasúti és közúti biztonsági, környezeti, munkavédelmi és energiagazdálkodási teljesítményének rendszeres értékelésével a környezetterhelés csökkentésére, energiahatékonyágának növelésére, továbbá a balesetek, ártalmak és váratlan események, veszélyek megelőzésére, a kockázatok csökkentésére, a fejlesztési lehetőségek megvalósítására törekszik, illetve kiemelten kezeli a klímasemlegesség elérése érdekében kidolgozott fenntarthatósági célok megvalósítását;
- kötelezettséget vállal a saját és a mások által okozott biztonsági kockázatok ellenőrzésére, megteszi a szükséges intézkedéseket a nemmegfelelések kezelésére, a közlekedésbiztonsági, munkavédelmi zavaresetek, környezeti károk és energiapazarlás megelőzésére;
- kiemelt figyelmet fordít a humán, infrastrukturális és pénzügyi erőforrások biztosítására, gazdaságos felhasználására;
- fokozottan ügyel az általa kezelt személyes adatok védelmére, az informatikai biztonság kockázatarányos megvalósítására;
- minden munkatársa részére megfelelő szintű és rendszeres képzést biztosít, ösztönözi és támogatja az önképzéseket, illetve a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó, hasznosítható javaslataik megvalósítását, annak érdekében, hogy a munkavállalók képességeiket Társaságunk szolgálatában és javára hasznosítsák;
- a szállítóival mindenkor korrekt és kölcsönösen előnyös kapcsolat kialakítására törekszik, előmozdítva ezáltal a saját és szállítói értékteremtő képességének megsokszorozását;
- a szolgáltatásnyújtás közben kötelességének tekinti, hogy a vonatkozó jogszabályi, hatósági, szabványi és belső előírásnak megfelelően, valamint figyelembe vegye a releváns hazai és nemzetközi ajánlásokat;
- a tevékenységét úgy szervezi meg, hogy a szervezeti integritását sértő vagy veszélyeztető eseményeket elkerülje, a sérelmeket vizsgálja és megfelelő intézkedéseket hozzon azok kezelésére és ismételt bekövetkezésük elkerülésére.

Társaságunk minden munkatársa törekszik az utasok igényeinek minél teljesebb körű kielégítésére irányuló célkitűzések elérésére és az elérésükhöz szükséges intézkedések megtételére.

**Elégedett munkatársakkal az elégedett utasokért,
a kiszámítható, színvonalas és biztonságos személyszállításért!**

Budapest, 2025. 02.06.


Dr. Kormányos László
vezérigazgató