



FORGALMI CSOMÓPONTI FŐNÖKSÉG FERENCVÁROS
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG KISPEST

39148/2022/MAV

GYÁL

Állomási Végrehajtási Utasítás

Érvényes: 2023. december 10-től

Készítette:

.....
Csávás Róbert
állomásfőnök

Ellenőrizte:

.....
Molnár Árpád
forgalmi csomóponti főnökség vezető

Felülvizsgálta:

.....
Szakál-Asztalos Kinga
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

.....
Molnár Márta
területi forgalmi osztályvezető

37597-1/2023/MAV

Módosítások előjegyzése

Sorszám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Előjegyezte
1.	39148-1/2022/MAV	Hatálybaléptetés	2023.04.01.	Csávás Róbert
2.	37597-1/2023/MAV	1.sz. módosítás	2023.12.10.	Csávás Róbert
3.	35945-2/2024/MAV	2.sz. módosítás	2024.12.15.	Csávás Róbert

Tartalomjegyzék:

1. Általános előírások.....	7
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszéd állomások, nyíltvonalon szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.....	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	7
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.....	7
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönként. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	7
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.....	7
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	8
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	8
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	8
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.....	10
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.....	10
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	10
1.5.1. Értekezési lehetőségek.....	10
1.5.2. Hangrögzítő berendezések.....	11
1.5.3. Irányítói elérhetőségek.....	11
1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.....	11
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	11
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	11
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	11
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.....	12
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	12
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.....	12
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.....	13

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élősavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.	13
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.	13
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.	13
1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	13
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	14
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	14
1.12. Parancskönyv kezelése.	14
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	14
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	15
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	17
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.....	17
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	17
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	17
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	17
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytonos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	17
2.5. Forgalmi szolgálatteltevő részletes feladata.....	18
2.16. Az állomáshoz tartozó sajátcélu vasúti pályahálózatok felsorolása, a kiszolgálás módja.	19
2.18. Váltógondozás.	19
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	19
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	19
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	19
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	19
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	19
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	20
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	20

2.22. A vágányút ellenőrzése.	20
2.22.1. A forgalmi szolgálattevő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.	20
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.	20
2.24. A váltók állítása.	21
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	21
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	21
2.25. Mellékvágányokban és más szolgálati ágak területén lévő vágányzatban található lezárható váltók felsorolása, azok lezárásának és felnyitásának szabályozása.	21
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	21
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.	21
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	21
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye.	21
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye.	21
2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál.	21
2.29.1. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén.	21
2.32. Állomási, nyíltvonalis útátjárók.	22
2.32.1. Állomási, nyíltvonalis útátjárók szelvényszáma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi.	22
2.32.2. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	23
2.33. A tolatás engedélyezése.	23
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése.	23
2.33.2. Fővágányt nem érintő, nem veszélyeztető tolatások engedélyezése.	23
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.	23
2.33.4. Más szolgálati ág vágányzatán végzendő tolatások engedélyezése és lebonyolítása.	24
2.34. Tolatásvezető kijelölése.	24
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.	24
2.36.1. Javító-, tisztító-, mosó-, töltő-, lefejtő és egyéb kijelölt mellékvágányokon végzett munkák engedélyezése, járművek fedezése.	24
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése.	24
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.	24
2.40. Tolatási mozgást szabályozó jelzők kezelése.	24
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.	24
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	25

2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.	25
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.	25
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek és kulcsainak kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.	25
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyette alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat.	25
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírásszerű végrehajtásának ellenőrzése.	26
2.47. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása.	26
2.48. Engedélykérés-adás.	26
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba.	26
2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására.	26
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.	26
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyzettel.	26
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.	26
2.51.2. A vezető jegyvizsgáló vagy a vonali tolatásvezető által történő kézbesítés előírásai.	27
2.53. Rendkívüli áthaladás.	27
2.53.1. Felhívás az áthaladásra jelzés adására kijelölt hely.	27
2.54. A menetrend szerint áthaladó vonatok megállapítására vonatkozó előírások.	27
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.	27
2.55.1. A forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye, amennyiben az különleges helyi ok miatt az általánostól eltérő.	27
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	28
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások.	28
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások.	28
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások.	28
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen	

— szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.	29
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás	30
5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.	30
5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	30
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/szolgálati hely kijelölése.....	30
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.	30
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások.	30
5.2.3. A Részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.	31
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	31
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	31
5.3.1. Vontösszeállítás befejezése után a vasúti társaság értesítése.	31
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	31
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútvállalati munkavállalókkal.....	31
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.....	31
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.	32
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	32
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	32
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	32
5.8.2. Üzenetfogadással kapcsolatos előírások.	32
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	32
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.....	33
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.....	33
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások	34
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások.	34
6.2. A Fejrovas előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások.	34
6.5. A kommunikációs eszközök használatáról és adatkezeléssel kapcsolatos szabályozás.	34

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszéd állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Gyál állomás a 142 sz. Kőbánya-Kispest – Lajosmizse – Kecskemét egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon, Pestszentimre és Ócsa állomások között a 176+34 - 184+14 sz. szelvényekben helyezkedik el, mint középállomás.

Szomszédos állomások:

142 sz. vonalon: Pestszentimre (142 szelvényben).

142 sz. vonalon: Ócsa állomás (268 szelvényben).

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

142 sz. vonalon: Gyál felső megállóhely (162 szelvényben).

142 sz. vonalon: Felsőpakony megállóhely (219 szelvényben).

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

Állomásköz	Szelvénytől-szelvényig	Emelkedés, esés mértéke
Gyál - Ócsa	218+00 – 220+90	-5‰
	238+00 – 242+42	+5‰

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Jelzőberendezés típusa:

- ELPULT kezelői rendszerrel ellátott ProRIS-H típusú egyközpontos, tengelyszámlálós váltó- és vágányfoglaltság ellenőrzéses, hibrid (elektronikus és jelfogós) berendezés.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönként. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Viszonylat	Közlekedési rend	Térközök száma	Jelfeladás
Pestszentimre - Gyál	állomástávolságú	-	nincs
Gyál - Ócsa	állomástávolságú	-	nincs

Pestszentimre – Gyál és Gyál – Ócsa állomások között ellenmenetet és utolérést kizáró biztosítóberendezés nincs.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Forgalmi használható hosszakezdőpont felé [m]	Forgalmi használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [‰]	Lejtviszony végpont felé [‰]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló váltó kezdőpont felől	Határoló váltó végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
01	vonatfogadó/indító fővágány	230	-	-	-	Nincs	2	1	HU-55-16816-01-1	F	nyílt	-
02	vonatfogadó/indító, átmenő fővágány	205	-	-	-	Nincs	2	1	HU-55-16816-01-2	F	nyílt	-
03	raktári vágány	95	-	-	-	Nincs	földkúp	3/1	HU-55-16816-01-3CSONK	K	nyílt	-

Jelfeladás ki van építve az állomáson.

1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

Vágányszám	Utasperon hossza	Utasperon szélesség (m)	Peronburkolat	Sínkorona feletti magasság
01.	150 méter	2,45	Viacolor	sk+30
02.	150 méter	2,75	Viacolor	sk+30

Az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal a felvételi épülettől egy helyen kiépített STRAIL elemes, szintbeli átjáró és járdakapcsolat.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Pestszentimre felől:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgalati hely (állomás, nyíltpálya)	Mene- tirány oldala	Szelvény szá- m	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
nyíltpálya	jobb	169+34	AEj	2	nem biztosított fény bejárati jelző előjelzője
állomás	jobb	176+34	A	4	nem biztosított fény bejárati jelző, Hívójelzéssel felszerelt
állomás	jobb	179+03	K1	3	fény fedezőjelző
állomás	jobb	179+47	K2	2	fény fedezőjelző

Ócsa felől:

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Mene- tirány oldala	Szelvénytá- m	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
nyíltpálya	jobb	191+08	BEj	2	nem biztosított fény bejárati jelző előjelzője
nyíltpálya	jobb	185+58	Bism	2	fény bejárati jelző ismétlőjelzője
állomás	jobb	184+14	B	4	nem biztosított fény bejárati jelző, Hívójelzéssel felszerelt

állomás	jobb	183+62	T1	2	nem biztosított tolatásjelző
állomás	jobb	181+52	V2	2	fény fedezőjelző
állomás	jobb	181+33	V1	3	fény fedezőjelző

Egyéb jelzők és figyelmeztető jelek:

Jelző neve	Szelvénytá- száma
Tolatási határjelző	177+40, 183+02
Vágányzáró-jelző	181+10
Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	-

Szolgálati helyekre rendszeresített jelzőeszközök felsorolása:

Forgalmi iroda
1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa
1 db sárga színű jelzőzászló
2 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, közepén piros színű kézi jelzőtárcsa
2 db piros fényű jelzőlámpa
2 db 1,5m magasságú állvány

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Forgalmi iroda:

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock					
1	E	X	X	-	-	X	-	X	E/K	-	-	FF
3	E	X	X	-	-	X	-	X	E/K	-	-	-
3/1	E	-	-	X	X	-	-	X	-	X	-	ÁF
2	E	X	X	-	-	X	-	X	E/K	-	-	FF

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Földkúp:

03. sz. vágány végén 181+10 szelvény

Kisiklasztó saru:

Jele
KS1

Vágányzáró sorompó, amivel szerkezeti függésben van
VS1 sz. vágányzáró sorompó 181+04 szelvény

Vágányzáró sorompó:

Jele
VS1

Váltószám, amivel szerkezeti függésben van
3/1 sz. váltók 184+10 szelvény

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Állomásközi távbeszélő kapcsolatok: -

Helyi forgalmú távbeszélő körzetek: -

CB rendszerű üzemi távbeszélő kapcsolat:

- Forgalmi iroda: 01-64-06

Közcélú távbeszélő kapcsolat:

- +36-29-340-227

1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Az állomási és állomásközi távbeszélők nincsenek hangrögzítő berendezéssel kiegészítve.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

- Forgalmi vonalirányító: 01-14-24, +36-1-511-1424
- Területi főüzemirányító: 01-13-33, +36-1-511-1333, +36-30-420-6829

1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.

Rádiós körzet:

- Pestszentimre forgalmi szolgálattevő – Gyál forgalmi szolgálattevő – Ócsa forgalmi szolgálattevő között (hangrögzítővel nincs kiegészítve).
- Gyál forgalmi szolgálattevő – Ócsa forgalmi szolgálattevő – Inárcs-Kakucs forgalmi szolgálattevő között (hangrögzítővel nincs kiegészítve).

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

Villamos felsővezetéki rendszer az állomáson nincs.

Az épületvilágítást a forgalmi szolgálattevő kapcsolja, a térvilágítást és peronvilágítást automata alkonykapcsoló kapcsolja.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

- **hangos, ezen belül számítógéppel támogatott (digitális)/számítógéppel nem támogatott (analóg), helyből kezelt/távvezérelt,**
- **dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök,**
- **INFO oszlop,**
- **kezelésével megbízott munkavállalók,**
- **a késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet honnan, milyen módon szerez információt.**

Budapest vonzaskörzetéhez tartozó, kiemelt állomásnak nem minősülő elővárosi állomás.

A számítógéppel nem támogatott, analóg, helyből kezelt utastájékoztató hangosbemondó készülék a forgalmi irodában van elhelyezve, amelyet a forgalmi szolgálattevő kezel a Kezelési Szabályzat, a Hangosbemondó szöveggönyv, valamint a MÁV-START Zrt.-vel kötött megállapodás alapján.

Az utastájékoztatást a forgalmi szolgálattevő végzi analóg módon a telepített utasítást adó hangosbemondó készüléken keresztül.

A vonatkésésekről, továbbá a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló informatikai rendszereken, illetve a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást. Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok kiértékelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek, melyek kezelését azok Felhasználói kézikönyve ismerteti:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) alkalmazás (gvk.mav.hu >>> Segítség menü >>> Felhasználói kézikönyv);
- FOR00 naplózó alrendszer (FOR_02_00 Keretrendszer >>> Dokumentumok >>> Felhasználói kézikönyv).

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

Gyál állomás egy utastájékoztatási körzettel rendelkezik, mely magába foglalja a forgalmi irodát, a várótermet és a peronokat is.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az állomási peronok megközelítésének időnormatívája 3 perc.

Az állomásra menetrend szerint érkező vonatokról egyszer, az érkezés előtt 3 perccel korábban kell magyar nyelvű tájékoztatást adni.

Az érkezés után továbbinduló (átmenő), 15 percnél kevesebbet tartózkodó vonatokról kétszer kell tájékoztatást adni:

- először a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel,
- másodszor az indulási idő előtt, a helyi viszonyoktól függően az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értékkel korábban.

Az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonatok esetében a 10 perccel korábbi tájékoztató szövegnek kötelezően tartalmaznia kell a vonat tervezett/várható érkezési időadatát.

Pl.: Személyvonat érkezikállomásról ..óra ..perckor, 10 perc múlva avágányra.

Érkező, illetve induló vonat 5 percet elérő vagy azt meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról:

- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonathoz a vonat menetrendszerinti érkezési ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb a „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értékkel korábban értékkel korábban.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Vonattalálkozások alkalmával a később érkező vonatról csak az előbb érkező vonat megállása után adhat utastájékoztatást a forgalmi szolgálattevő, de maximum az érkezés előtt 3 perccel.

A vonat tényleges érkezése, ill. indulása előtt:

- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt az „állomás utasperonok megközelítési időnormája” perc értékkel korábban utastájékoztatást kell adni a vonat érkezéséről.

A várható késést és a késés mértékében bekövetkezett változást, az információ tudomásra juttatásakor azonnal az érintettek felé jelezni, ill. korrigálni kell, majd az új adatokkal kell a hangos utastájékoztató berendezést kezelni.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az induló vonatok 20 percet elérő vagy meghaladó késése esetén – a Vállalkozó vasúti társaság megrendelése alapján – az esetleges alternatív vasúti utazási lehetőségekre is fel kell hívni a figyelmet.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

Az utastájékoztató a MÁV-START Zrt. által megküldött szöveggönyv alapján történik. Módosítása, karbantartása a TFO szervezeti egységhez tartozó üzemmérnök feladata, aki elektronikus és papír formátumban, kimutatható módon átadja az állomásfőnöknek vagy forgalmi koordinátornak. A forgalmi szolgálattevők részére elektronikus és papír formátumban, kimutatható módon átadja az állomásfőnök vagy forgalmi koordinátor.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élősavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató hangosbemondó berendezés meghibásodását és használhatatlanságát a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő köteles a távközlési diszpécser felé jelenteni és előjegyezni a Hibaelőjegyzési könyvben. A végleges helyreállításig a forgalmi szolgálattevő a váróteremben illetve az épület előtt élősavas utastájékoztatót köteles adni.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.

Az állomás forgalmi szolgálattevője köteles a rendkívüli eseményről, annak okáról, várható következményéről, illetve az időközben bekövetkezett változásokról a kapott megrendelések alapján, annak elmaradása esetén az informatikai rendszerből nyert információk alapján haladéktalanul tájékoztatni az utazóközönséget.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával.

Érkező-induló vonatok jegyzéke, Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás, Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetések kihelyezése, pótlása, eltávolítása elsősorban az állomásfőnök, távolléte esetén az általa megbízott munkavállaló (a forgalmi koordinátor, forgalmi szolgálattevő) feladata.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Utastájékoztató hirdetések ellenőrzése a forgalmi szolgálattevő, forgalmi koordinátor és az állomásfőnök feladata.

Saját hatáskörben kihelyezendő hirdetmény hiánya esetén a hiányosságot azonnal pótolni kell. Amennyiben nem áll rendelkezésre a hiányzó hirdetményből másodpéldány a TFO szervezeti egységhez tartozó üzemmérnökétől azt meg kell kérni.

A KIG-SU feladata a vitrinhátterek és a kötelező utastájékoztató hirdetmények (SZÜSZ kivonat, viteldíjtáblázat, stb.) gyártása, kihelyezése, cseréje az új telepítésű, egységes megjelenésű statikus hirdetménytartó vitrinekben a peronokon, az épületen és az épületben egyaránt. Az érintett hirdetménytartók és a KIG-SU által kihelyezett egyben legyártott hirdetmények, hátterek sérülését (pl: rongálás, graffiti, beázás, stb.) a hiányosság megállapítást követően azonnal, egyértelműen beazonosítható adatokkal (pl: szolgálati hely neve, hirdetménytartó elhelyezkedése és/vagy azonosító száma, megállapított hiányosság) jelenteni kell telefonon vagy e-mailban az állomásfőnöknek és a forgalmi koordinátoroknak, akik megteszik a további intézkedéseket.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi jellegű:
Felvételi épületben:
Forgalmi iroda

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Az állomáson a teljes utasítás- és segédletgyűjtemény, a rendeletek gyűjteménye elérhető az informatikai rendszeren keresztül a pályavasúti portálról:

<https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/default.aspx>

Az ÁVU és mellékletei, és az egyéb nyilvántartások tárolási helye a forgalmi iroda.

Helyi dokumentumok:

1. A szolgálati hely hatályos Állomási Végrehajtási Utasítás és aktualizált mellékletei

1.12. Parancskönyv kezelése.

A forgalmi szolgálattevők a forgalmi irodában elhelyezett Parancskönyvet kötelesek aláírni, tudomásul venni.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető mentődoboz:

A mentődoboz a forgalmi irodában van elhelyezve. Elsősegélynyújtásra minden forgalmi szolgálattevő ki van képezve.

A mentődobozból felhasznált anyagokat a dobozhoz mellékelt jegyzéken elő kell jegyezni a sérült valamint az ellátást végző nevének feltüntetésével. Felhasználás esetén a forgalmi szolgálattevő Eseménykönyvileg köteles azt jelenteni az állomásfőnöknek.

A mentődoboz ellenőrzéséért, mentődoboz feltöltéséért az állomásfőnök a felelős.

Véralkohol vizsgálati doboz, alkohol szonda:

A véralkohol vizsgálati doboz és a szonda a forgalmi irodában lévő nagy fa szekrényben van elhelyezve.

Ellenőrzéséért, pótlásáért az állomásfőnök a felelős.

Név	Cím	Telefonszám
Üzemorvos: Dr. Kollár Eszter	Budapest, Podmaniczky u. 109.	01-48-71, +36/-1-881-0100/2305 mellék
Üzemorvos: Dr. Velegi István	Budapest, Podmaniczky u. 109. /545. szoba. Budapest IX. kerület Fék u. 3.	+36-1-881-0100/2301 mellék 01-62-61
Jahn Ferenc (Dél Pesti) Kórház	Budapest XX. ker. Köves u. 1.	+36-1-289-6200
Állami Egészségügyi Központ II. (volt MÁV Kórház)	Budapest, Podmaniczky u. 111.	+36-1-475-2601, 01-47-71
XIX. kerületi Rendelőintézet	Budapest, Ady Endre u. 122.	+36-1-347-5900 Ügyelet: +36-1-282-9692
Városi Egészségügyi Központ, Gyál	2360 Gyál József Attila utca 1.	+36-29-540-880
Ócsa Rendelőintézet	2364 Ócsa, Szabadság tér 4.	+36-29-378-164, +36-29-380-022

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyondörök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Megnevezés	Cím	Telefonszáma
Rendőrség	Dabas 2370, Szent István tér 1/c.	+36-29-360-307, 107, 112, vasúti: 907
Mentők	Dabas 2370, Bartók B. u. 63.	+36-29-360-004, 104, 112, vasúti: 904
Tűzoltóság	Dabas 2370, Szent István u 47.	+36-29-560-200, 105, 112, vasúti: 905
Polgármesteri Hivatal	Gyál 2360, Nagykőrösi út 112.	+36-29-540-930
Katasztrófavédelem	Budapest Mogyoródi út 43.	+36-1-469-4100, Ügyeleti telefon: +36-1-469-4293
Környezetvédelmi Főfelügyelőség	Budapest 1011, Fő út 44-50.	+36-1-457-3300
Kispesti Készenléti Polgárőrség és Önkéntes Tűzoltó Egyesület	Budapest 1191, Hunyadi u. 10-14.	+36-30-541-9409
MÁV Zrt. BIF TVB alá tartozó fegyveres biztonsági őrök, Személyzeti Irányító szolgálat	Budapest 1097, Fék u. 8a.	+36-1-511-1145 +36-30-950-6047

További elérhetőségek a szolgálati helyen kifüggesztett hatályos Válságkezelési és Válságkommunikációs Utasítás 1/A sz. melléklete szerint.