

Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett VONTAT 3 rendszerben végzett adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: informatika@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

2.1. Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a VONTAT-rendszerben tárolt adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

2.2. Cégnév: **PEGACONSULT Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1068 Budapest, Városligeti fasor 8. b. ép. fszt. 9-10.
Cégjegyzékszám: 01-09-709171
Adószám: 12903412-2-42
E-mail: info@pega.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a VONTAT-rendszer üzemeltetését, és fejlesztését, amely során a szükséges mértékben hozzáfér a VONTAT-rendszerben tárolt személyes adatokhoz és azokon a feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelési műveleteket végez.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. A VONTAT 3 rendszerben felhasználói felület létrehozásával kapcsolatos adatkezelés

3.1.1. Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, akinek a VONTAT 3 rendszerben a munkavégzése céljából felhasználói felület kerül létrehozásra (a továbbiakban: érintett).

A VONTAT 3 rendszerben az alábbi személyek részére hozható létre felhasználói felület:

- a) az Adatkezelő munkavállalója;
- b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy (a továbbiakban: „Megrendelő”) által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: Megrendelő munkavállalója).

3.1.2. Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja az érintettek munkavégzéséhez szükséges felhasználói felület létrehozása a VONTAT 3 rendszerben. Ezen belül az adatkezelés rész céljai:

- a) az Adatkezelő egyes szolgáltatásaival (vontatás, tolatás, kocsivizsgálat, járműkarbantartás és járműjavítás) összefüggő megrendelések fogadása az Adatkezelő részéről és a megrendelések leadása a Megrendelő részéről;
- b) az ún. „vonatterhelési kimutatás” elektronikus úton történő elkészítésének (ún. „eVTK) biztosítása, amellyel kapcsolatos adatkezelést a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2. pontja részletesen tartalmazza.

3.1.3. Az adatkezelés jogalapja:

a) az Adatkezelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítéséhez.

b) a Megrendelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A felhasználói felület létrehozásához az Adatkezelőnek és a Megrendelőnek, mint harmadik személynek is jogos gazdasági és jogi érdeke fűződik, amely egyrésztől abban nyilvánul meg, hogy mindkét félnek gazdasági érdeke fűződik a tevékenységével összefüggő szolgáltatásokhoz, másrésztől mindkét fél köteles (jogi érdek) teljesíteni a közöttük létrejött szolgáltatási szerződést, amely szerint az Adatkezelő egyes szolgáltatásainak megrendelése (a megrendelés leadása és fogadása) a VONTAT 3 rendszerben történik.

3.1.4. A kezelt adatok köre: az érintett felhasználóneve, titkosított jelszava, teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet neve, beosztása.

3.1.5. Az adatkezelés időtartama: az érintett felhasználói felületének törléséig, amely az Adatkezelő munkavállalója esetén a munkaviszony megszűnése vagy a munkakör megváltozása, a Megrendelő munkavállalója esetén a Megrendelő ezzel kapcsolatos rendelkezéséig, de legfeljebb az Adatkezelő és a Megrendelő között fennálló szolgáltatási szerződés megszűnéséig.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

A személyes adatok forrása: az Adatkezelő munkavállalója esetén az érintett, a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok forrása a Megrendelő.

3.2. Az „eVTK” elkészítésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki a vonatterhelési kimutatás elkészítésével összefüggő feladatot lát el, így különösen a vonatfelvevő, a próbavezető, a jegyvizsgáló, a mozdonyvezető és a kocsivizsgáló munkakörben foglalkoztatott munkavállalók, valamint a jegyvizsgáló ellenőrzését végző munkavállalók (a továbbiakban együtt: érintett).

Az adatkezelés célja: az elektronikus vonatterhelési kimutatás elkészítése és nyilvántartása, a járművel kapcsolatos hibajegyek rögzítése, a jegyvizsgáló ellenőrzésével kapcsolatos információk rögzítése és nyilvántartása, az általános műszaki ellenőrzéssel kapcsolatos információk rögzítése és nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: az érintett teljes neve, beosztás, munkavállalói törzsszáma, telefonszáma, e-mail címe, szolgálati helye, valamint az érintett szolgálatához kapcsolódó vonattal kapcsolatos műszaki és forgalmi információk.

Az adatkezelés időtartama: a Megrendelő munkavállalóra vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama a munkaviszony megszűnésétől számított öt év, míg a Megrendelő munkavállalóra vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama az Adatkezelő és a Megrendelő közötti szerződés megszűnését követő öt év.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

A személyes adatok forrása: az Adatkezelő munkavállalóra vonatkozó személyes adatok forrása az érintett.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg.

6. Releváns jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**