

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a talált tárgyak kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről**

### **1. Az adatkezelő megnevezése**

Cégnév: **MÁV-START Zrt.**  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [informacio@mav-start.hu](mailto:informacio@mav-start.hu)  
Telefon: +36 (1) 349 4949 / +36 (20) 349 4949 /+36 (30) 349 4949 /+36 (70) 349 4949  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás**

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatfeldolgozó1 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások szerverszolgáltatását, valamint a talált tárgyak kezelésére szolgáló ún. Ticket Checker (a továbbiakban: TC) üzemeltetését, ezért a 4.4 pontban megjelölt valamennyi adatkezelési folyamat keretében kezelt személyes adatokat az Adatkezelő nevében tárolja.

Cégnév: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042272  
Adószám: 10856417-2-44  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatfeldolgozó2 a talált tárgyakra való érdeklődést lehetővé tévő telefonos ügyfélszolgálathoz szükséges telefonos rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetését végzi, amely a telefonbeszélgetést hangfelvétel útján rögzíti, így az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére tárolja a hangfelvételeket.

**3. Az érintett személye:** a jelen adatkezelési tájékoztatóban érintettnek minősül az a természetes személy, akinek a személyes adatát tartalmazó bármely okmányát – ideértve a személyazonosító okmányokat is –, illetve egyéb személyes adatot tartalmazó tárgyat az Adatkezelő alkalmazottja megtalálja, vagy a részére a talált leadja, továbbá az a személy, akinek a részére a talált dolgot az Adatkezelő átadja (a továbbiakban: „érintett”).

#### 4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. *Az adatkezelés rövid leírása:* az Adatkezelő, mint közforgalmú közlekedési és szállítási vállalat a Ptk. 5:59.§ (1) – (3) bekezdései alapján köteles az üzemeltetésében lévő területen és járműveken talált tárgyakat a találotól átvenni és megőrizni, amennyiben a jogosult személye megállapítható, úgy azt részére átadni, átadás hiányában értékesíteni. Az Adatkezelő a talált tárgyra vonatkozó információkat, így amennyiben a talált tárgy jellege szerint az személyes adatokat is tartalmaz – a szükségesség-arányosság figyelembevételével – a személyes adatokat, rögzíti a TC-ben. A talált tárgy átvételére jogosult személy a találástól számított 1 éven belül jelentkezhet a talált tárgy vagy annak értékesítéséből befolyt összeg kiadása iránt. A talált tárgy jogosult részére történő átadásáról az Adatkezelő elektronikus úton átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet az átvevő elektronikus módon aláír.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő által a talált tárgyról a MÁVDIREKT telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő érdeklődés esetén végzett adatkezelésről szóló tájékoztatást külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amelyet az Adatkezelő honlapján az „Adatvédelem / Adatkezelési tájékoztatók” (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adakezelesi-tajekoztatok>) menüpontban az 1.4. pont alatt érhető el.

4.2. *Az adatkezelés célja:* az Adatkezelőnél, mint közforgalmú közlekedési és szállítási vállalatnál a Ptk. 5:59.§ (1) – (3) bekezdés alapján leadott és ez által kezelt (megőrzött) talált dolog megőrzése, a talált dolog átvételére jogosult személy részére történő kiszolgáltatása.

4.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátásához, amely feladatot a Ptk. 5:59.§, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határoz meg.

4.4. *A kezelt adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja:*

<b>Adatkezelési részfolyamat</b>	<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>A személyes adat kezelésének célja</b>
A talált tárgy (okmány, okirat, vagy egyéb, személyes adatot tartalmazó dokumentum vagy dolog) TC-ben történő rögzítése	Az érintett talált tárgyon szereplő neve	a talált tárgy jogosultjának azonosítása
	a talált tárgy típusa és az azonosítására szolgáló adatok és a talált tárgyról készült fénykép, kivéve a személyazonosító okmány, amely esetén kizárólag az okmány típusa, mint adat tárolása történik	A talált tárgy azonosítása, illetve a jogosulthoz való kötése céljából
	okmány – ideértve a személyazonosító okmányt is – száma (ha megállapítható)	
talált tárgy, vagy a talált tárgy értékesítéséből befolyt pénzüsszeg átadás-átvételéről szóló igazolás	az érintett átvevő személy neve, személyazonosító igazolvány száma és típusa, valamint aláírás.	Az érintett azonosítása, illetve a talált tárgy átadásának igazolása

#### 4.5. Az adatkezelés időtartama:

- a) a talált tárgy TC-ben történő rögzítésétől számított 1 évig.
- b) amennyiben a dolog átvételére jogosult 1 éven belül jelentkezik és a talált tárgy átadás-átvétele megtörténik, úgy a Ptk. 6:22.§ szerint az általános elévülési idő figyelembevétel az átadás-átvételtől számított 5 évig.

#### 4.6. Az adatkezelés módja: elektronikus.

#### 4.7. Az adattovábbítás címzettjei:

a) amennyiben a talált dolog személyazonosító igazolvány, úgy az Adatkezelő az igazolványt a találás helye szerint illetékes jegyző részére továbbítja. *Az adattovábbítás célja és jogalapja:* a személyazonosító igazolványt a találó a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvétel szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) kormányrendelet alapján köteles leadni a találás helye szerint illetékes jegyzőnél, így az adatkezelés célja e kötelezettség teljesítése, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

b) amennyiben a talált dolog olyan okirat, igazolvány, kártya stb., amelyről az azt kiállító szervezet megállapítható, úgy az Adatkezelő e szervezet részére továbbítja. *Az adatkezelés célja:* a talált dolog jogosult részére történő visszaadása azzal, hogy a kiállító szervezetnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot azzal a jogosulttal, akinek a részére az okmányt kiállította. *Az adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátása, amelyet a Ptk. 5:59.§ (2) bekezdése határoz meg, azzal, hogy az üzemeltetőnek meg kell kísérelnie a talált dolog átvételére jogosult személyének megállapítását és a talált dolog átadását.

### 5. Az érintett jogai és azok érvényesítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

#### 5.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés ideje alatt elektronikus úton – a honlapján az „Adatvédelem / Adatkezelési tájékoztatók” (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adakezelesi-tajekoztatok>) menüpontban 1.4. pont alatt – elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést.

#### 5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **5.3. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **5.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **5.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

## **5.7. Jogorvoslati lehetőségek**

### *5.7.1. Panasztételhez való jog*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### *5.7.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### *5.7.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga*

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

## **6. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (Ptk.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól;
- Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**