

## **Adatkezelési tájékoztató a szolgálatban lévő Polgárőrök kedvezményes utazásával összefüggésben végzett adatkezelésről**

### **1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [vagyonvedelem@mav-start.hu](mailto:vagyonvedelem@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja különösen a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer), a TicketChecker (a továbbiakban: TC) rendszer üzemeltetését, az adatok tárolására szolgáló szerverszolgáltatást. A fentiekre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

### **3. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

**3.1. Az adatkezelés rövid leírása:** Az Adatkezelő és több polgárőr egyesület között együttműködési megállapodás jött létre abból a célból, hogy a polgárőr egyesület polgárőri feladatokat ellátó tagjai (a továbbiakban: „polgárőr”) személy- és vagyonbiztonsági (rendfenntartási) célból vonatkísérő tevékenységet végeznek az Adatkezelő részére. A vonatkísérő tevékenységhez az Adatkezelő által kiállított egyedi azonosítóval ellátott igazolás (a továbbiakban: „igazolás”) szükséges. Az igazolás kiállítása céljából a Polgárőr Egyesület elnöke megküldi az Adatkezelő részére a vonatkísérésben részt vevő polgárőr nevét, amely alapján az Adatkezelő kiállítja az igazolást, valamint annak egyedi azonosítóját és a polgárőr nevét rögzítik a TC rendszerben. A polgárőr a vonatkísérés alkalmával köteles a személyének azonosítása és a vonatkísérésre való jogosultság ellenőrzése céljából bemutatni a jegyvizsgálónak a szolgálati lapot, a polgárőr igazolványt és az igazolást. A jegyvizsgáló a szolgálati lapot záradékolja dátum, vonatszám, aláírás megjelöléssel, az igazolás nyomtatványon szereplő egyedi azonosítót a TC-ben ellenőrzi. Annak érdekében, hogy a polgárőr szükség esetén rövid időn belül elérhető legyen önként vállalhatja azt, hogy az Adatkezelő munkavállalójának megadja a telefonszámát, amelyet TC-ben rögzít. Az utazás során amennyiben a jegyvizsgáló kéri, a polgárőrnek a jegyvizsgálót kísérnie kell, azonban ha a polgárőr az együttműködést megtagadja, úgy a történeteket és a polgárőr adatait az eseményjelentő lapon rögzíti a jegyvizsgáló.

**3.2. Az érintettek köre:** személy- és vagyonvédelem céljából vonatkísérő tevékenységet végző polgárőr (a továbbiakban: érintett).

**3.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátása. A polgárőr mobiltelefonszáma, mint személyes adat kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett szóban azáltal tesz meg, hogy megadja az Adatkezelő képviselőjének a telefonszámát.

**3.4. Az adatkezelés egyes részfolyamataira vonatkozó információk**

Cél	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Az érintett adatainak kezelése az „igazolás” kiállítás céljából	A kiállító szerv neve és címe, a kiállító szerv vezetőjének neve, munkaköre és aláírása, érintett neve, igazolás sorszama, kiállítás dátuma	A megkötött Együttműködési megállapodás hatálya, de legfeljebb az érintett által betöltött polgárőri tisztség időtartamáig
Az érintett adatainak rögzítése a TC alkalmazásban, az igazolás érvényességének ellenőrzése céljából	Az érintett teljes neve, az „igazolás” száma, utazási viszonylat, utazás napja	A megkötött Együttműködési megállapodás hatálya, de legfeljebb az érintett által betöltött polgárőri tisztség időtartamáig
A szolgálati lap, a polgárőr igazolvány és az igazolás megtekintése a rendfenntartás segítésére való jogosultság ellenőrzése céljából	<i>Igazolás adatai:</i> szolgálati lap sorszama, érintett neve, biztonsági igazgató neve, aláírása, pecsét lenyomat  <i>Szolgálati lap adatai:</i> kiadó szerv, iktatószám, érintett igazolvány száma, érintett neve, utazás dátuma, vonatszám, induló állomás, indulás ideje, célállomás, érkezés ideje, vezető jegyvizsgáló aláírása  <i>Polgárőr igazolvány adatai:</i> érintett képmása, érintett családi neve, utóneve, polgárőr igazolvány azonosító száma, polgárőr egyesület neve, polgárőr egyesület székhelye	Az utazásra való jogosultság és a polgárőr személyazonosságának ellenőrzéséig
A polgárőri intézkedés szükségessége esetén a polgárőr értesítése, a polgárőrrel történő kapcsolat felvétele	A polgárőr mobiltelefonszáma	A megkötött Együttműködési megállapodás hatálya, de legfeljebb az érintett által betöltött polgárőri tisztség időtartamáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig

<p>A polgárőr együttműködési kötelezettségének megtagadása esetén az Eseményjelentő lapon végzett adatkezelés</p>	<p>Eseményjelentő lap sorszáma, esemény időpontja, bejelentő neve, bejelentő szolgálati beosztás, bejelentő szolgálati helye, bejelentő telefonszáma, bejelentő e-mail címe, esemény leírása, az érintett neve, polgárőr igazolvány azonosító száma, polgárőr egyesület neve, polgárőr egyesület székhelye, dátum (év/hó/nap), aláírás</p>	<p>Az eseményjelentő lap a hatályos iratkezelési jogszabályok szerint iktatásra és közérdekű archiválás céljából dokumentálásra kerül.</p>
---	--	--

**3.5. Az adatok forrása:** az igazolás kiállításához szükséges személyes adatok forrása az érintettet közvetítő polgárőr egyesület, a mobiltelefonszám megadása tekintetében az adatok forrása az érintett.

**3.6. Az adatkezelés módja:** elektronikus és papír alapú.

**3.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az érintett által igénybe vett kedvezményes utazásra jogosító igazolást kiállítják, az érintett jogosultságának ellenőrzésével és/vagy a polgárőri intézkedéssel összefüggésben feladatot látnak el.

**3.8. A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége:** az érintett a vasúti járműre történő feljelentéskor köteles megadni a személyes adatait, illetve köteles bemutatni a személyazonosságát és a vonatkísérő tevékenység végzésére való jogosultsága ellenőrzéséhez szükséges dokumentumokat. Ennek elmaradása esetén az érintett nem végezhet vonatkísérő tevékenységet és amennyiben a vasúti járművön kíván utazni, úgy az Adatkezelő utasnak tekinti, így az utazáshoz köteles megváltani a menetjegyet. Az érintett a mobiltelefonszámát nem köteles megadni, ennek elmaradása esetén az érintettet nem érheti hátrány, a vonatkísérő tevékenységet ettől függetlenül elláthatja.

#### **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

##### *4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani Önt.

##### *4.2. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### *4.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog*

Az érintett az adatkezelés időtartama alatt bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza kívánja vonni, úgy azt a vasúti járművön az Adatkezelő nevében szolgálatot teljesítő munkatárs részére kell jeleznie. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulást, úgy az adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok törli. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

#### *4.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### *4.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett az utazás napján bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti, illetve tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### *4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### 4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

#### 4.8 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, feltéve, hogy az adatkezelés jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul és az Adatkezelő az adatkezelést automatizál módon végzi. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő kizárólag annak az adatkezelőnek továbbítja az érintett személyes adatait, amelyet azonosítható módon az érintett megjelöl. Az Adatkezelő az adattovábbítást követően a címzett adatkezelő által végzett adatkezelésért nem tartozik felelősséggel.

#### 5.9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőség bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azokgyakorlasi-tajekoztatas> oldalra.

### 5. Releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény
- Az 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.) a köziratokról, a levéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről
- 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**