



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a pénztári jegyértékesítéssel összefüggésben végzett adatkezelésekről (Érvényes: 2023. június 15. napjától)

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltakkal összhangban tájékoztatást nyújtson a pénztári menetjegyértékesítéssel – ideértve a jegy- és bérletértékesítő berendezéseinek (a továbbiakban: jegykiadó automata) keresztül végzett értékesítést is –, ezen belül *kifejezetten a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegyek és bérletek értékesítésével* (a továbbiakban együtt: menetjegy), valamint *azok ellenőrzésével* összefüggésben végzett adatkezelésekről.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az online jegyértékesítési rendszerekben (MÁV applikáció és a www.jegy.mav.hu honlap) a menetjegyértékesítéssel összefüggésben végzett adatkezelésre önálló adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Céggjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131.– a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett pénztári értékesítés során olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely az Adatkezelőtől különböző szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybe vételére jogosít, úgy az Adatkezelő kizárólag az értékesítési tevékenység és ehhez kapcsolódó esetleges adatkezelések tekintetében minősül önálló adatkezelőnek. A szolgáltatásnyújtással összefüggő egyéb adatkezelések (pl. a menetjegyek érvényességének ellenőrzése) vonatkozásában az Adatkezelő nem önállóan határozza meg az adatkezelés célját, hanem azt a szolgáltatást nyújtó szolgáltató(k) érdekében végzi (pl. adattovábbítást végez), így e tekintetben adatfeldolgozóként minősül.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett pénztári értékesítés során olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely Adatkezelő mellett további szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybe vételére jogosít, úgy a szolgáltatásnyújtásban részt vevő szolgáltatók közös adatkezelőnek minősülnek. Az érintett ezekben az esetekben a szolgáltatásnyújtásban részt vevő bármely adatkezelőnél előterjeszthet érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet.

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

2. Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az értékesített menetjegyek ellenőrzése során keletkező adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A pénztárban vagy jegykiadó automatából történő menetjegyvásárlás során végzett adatkezelés

Az érintett személye: az a természetes személy, akinek a részére az Adatkezelő a pénztárban vagy a jegykiadó automatából személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegyet kiállítja (a továbbiakban: érintett).

Az adatkezelés célja: a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegy kiállítása az érintett részére, illetve annak biztosítása, hogy az kifejezetten az érintett részére biztosítson utazási jogosultságot.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése. A szerződés teljesítését, – azaz a menetjegy érvényességi idejének lejártát – követően, a személyes adatok tárolása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az Adatkezelő jogos érdeke alapján történik. Az Adatkezelőnek jogos gazdasági és jogi érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződés megkötését igazoló menetjegyet, így az azon szereplő személyes adatokat az általános elévülési időig – azaz 5 évig – tárolja.

Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok: az érintett személyazonosságának igazolására, ezzel együtt a személyhez kötött utazási jogosultság igazolására szolgáló okmány (személyigazolvány / útlevél / vezetői engedély, illetve tanulóbérlet esetén a diákigazolvány száma vagy OM azonosító) száma, amely a menetjegyen vizuálisan megjelenik, illetve azt a bérletszelvényen szereplő QR-kód is tartalmazza.

Az adatkezelés időtartama: a jegy felhasználhatóságát, illetve a bérlet érvényességének lejártát követő 5 évig.

3.2. A menetjegy vásárlása során történő számlakiállítással összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye: az a természetes személy – ideértve az egyéni vállalkozót is –, akinek a nevére és címére a menetjegy vásárlása során számla kiállítását kéri a menetjegyet vásárló személy (a továbbiakban: érintett).

Az adatkezelés célja: a számla kiállítása a menetjegy értékesítéséről (vásárlásáról).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok: számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet/ajtó), a fizetett összeg mértékének és pénznemének megjelölése.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Az adattovábbítás címzettje: a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). Az adattovábbítás célja: jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet 2007. CXXVII. törvény, valamint 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet ír elő.

3.3. A személyszállítási szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése során végzett adatkezelés

Az érintett személye: az a természetes személy, aki a részére személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjeggyel utazik, és akinek az utazásra való jogosultságát az Adatkezelő képviselőjében eljáró ellenőrzésre jogosult személy(ek) ellenőrzi(k), ideértve az esetlegesen igénybe vett kedvezményre való jogosultságot és a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzését is.

Az adatkezelés célja: a személyszállítási szolgáltatásnak a menetjegy vagy egyéb utazásra jogosító okmány felmutatásával történő jogszerű igénybevételének ellenőrzése. Az ellenőrzés során az Adatkezelő nevében eljáró jegyvizsgáló a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése keretében megtekint a menetjegyet és az erre a célra szolgáló eszközzel leolvassa az azon található QR-kódot, amely alapján az általa használt eszköz a menetjegy vásárláskori adatairól (érvényesség, viszonylat, kedvezmény) információt szolgáltat részére, amelyeket a jegyvizsgáló összevet a jegyen feltüntetett adatokkal. A jegyvizsgáló e mellett a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése keretében a személyazonosság megállapítása érdekében kéri az érintett személyének azonosításra alkalmas okmány bemutatását is, amelynek megtekintésével lehetősége nyílik arra, hogy az ellenőrző készüléken, illetve a menetjegyen szereplő igazolványszámot összehasonlítsa az igazolványon szereplő adatokkal, illetve az igazolványon található fénykép alapján megállapítsa, hogy a személyazonosító okmány valóban az utas személyazonosító okmánya-e, így a menetjegyet valóban az arra jogosult személy használja-e utazásra.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok: az érintett igazolványának száma, a kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény jogcíme, az utazási jogosultságra vonatkozó adatok (menetjegy érvényességi ideje, a viszonylat, amelyre a menetjegy szól) és az érintett személyének azonosítására szolgáló – a menetjegy megszemélyesítéséhez használt – okmányon szereplő igazolványszám és képmás (fénykép).

Az adatkezelés időtartama: a menetjegy ellenőrzéséig.

Az adattovábbítás címzettje: abban az esetben, ha az adatkezelő által értékesített menetjegy egy vagy több, az Adatkezelőtől különböző szolgáltató önállóan vagy közösen nyújtott szolgáltatásának, vagy az Adatkezelő és egy vagy több szolgáltató által közösen nyújtott szolgáltatásának igénybevételére jogosít és az ellenőrzést az

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

Adatkezelőn kívüli másik szolgáltató(k) végzi(k), úgy e célból a jegy ellenőrzésének technikai módja függvényében az alábbi személyes adatok továbbítása történik:

- a) a vonalkód beolvasása és a kódban levő adatok visszafejtése esetén: a menetjegy megszemélyesítésére használt igazolvány száma, az utazás viszonylata, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások;
- b) a vonalkód beolvasásával a külső szolgáltató által az Adatkezelő adatbázisába történő bekérdezés esetén: a menetjegy megszemélyesítésére használt igazolvány száma, az utazás viszonylata, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások;

Az adattovábbítás célja: a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító menetjegy érvényességének, ezáltal az utazásra való jogosultság vizsgálata. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő, továbbá a szolgáltatásnyújtásban részt vevő további szolgáltató(k) és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.

3.4. A 3.1. és a 3.3. pontban megjelölt eredeti céloktól eltérő célból végzett adatkezelés (statisztikai adatok készítése)

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által a menetjegy értékesítésével és/vagy a menetjegy ellenőrzésével összefüggésben kezelt személyes adatokból – különböző szempontok szerint – statisztikai adatok készülhetnek, amelyek az Adatkezelő értékesítési tevékenységével, illetve szolgáltatás nyújtásával összefüggő döntések megalapozását, vagy korábbi döntések következményeinek a mérését szolgálhatják. Mindemellett – tekintettel arra, hogy a Társaság közfeladatot ellátó szervezetnek minősül – amennyiben olyan közérdekű adat iránti igény érkezik az Adatkezelőhöz, amelynek teljesítése a jegyértékesítési és/vagy a jegyellenőrzési tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokból történő statisztikai adat készítésével valósítható meg, úgy az Infotv. vonatkozó szabályaira tekintettel e célból is felhasználhatja a személyes adatokat. A statisztikai adatok elkészítése minden esetben olyan formában történik, hogy abból utólag az érintett már nem azonosítható be.

Az adatkezelés jogalapja:

a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenysége során kezelt személyes adatokból olyan statisztikai adatokat készítsen, amely az értékesítési és ellenőrzési tevékenységének, valamint a szolgáltatás nyújtásának fejlesztésével kapcsolatos döntések meghozatalát elősegíti, megalapozza.

b) amennyiben a statisztikai adat elkészítésére azért van szükség, mert az egyben közérdekű adatnak is minősül és annak kiadására az Infotv. szerinti adatigény teljesítése miatt szükség van, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelő közfeladatának ellátása.

3.5. Az online jegyértékesítéshez kapcsolódó monitoring rendszer működtetése

Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegyet vásárol.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által végzett értékesítés során keletkező értékesítési és számlázási adatok az esetlegesen keletkező hibák naplófájlban történő rögzítése a hibák monitorozása és elemzése, valamint a feltárt hibák kiküszöbölése céljából, valamint amennyiben az érintett részéről bármely okból igényérvényesítés történik, úgy az igény elbírálása.

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt személyes adatok köre: felhasználói profil létrehozásához szükséges adatok [e-mail cím, teljes név (családi név és keresztnév), jelszó]; menetjegy vásárláshoz kapcsolódó adatok (teljes név, születési idő, életkor, e-mail cím, az utazási viszonylat adatai, kedvezmény mértékes és jogcíme – a kedvezmény jogcímével összefüggésben sor kerülhet különleges személyes adat kezelésére is –, kedvezményre jogosító igazolvány száma, számlázási adatok [számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó)], bérletigazolvány esetén az utas arcképe és igazolvány száma, továbbá a menetjegy vizuálisan megjelenített adatokat tartalmazó vonalkód; valamint az online tevékenységről készült naplódatok [a JÉ-rendszerben végzett tevékenységek és időpontjai; a csatlakoztatott eszköz IP címe] .

Az adatkezelés időtartama: az Online Jegyvásárlási Rendszer hibátlan működése esetén illetve az adott tranzakcióra vonatkozó vásárlói észrevétel hiányában a vásárlástól számított legfeljebb 15 napon belül automatikusan törölődnek. Hiba vagy meghatározott tranzakcióra vonatkozó panasz, észrevétel beérkezése esetén az érintett monitoring adatokat az észrevétel, panasz kivizsgálásáig illetve a hiba kijavításáig tárolja a monitoring rendszer.

4. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítést), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.3. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, illetve, ha az érintett a GDPR 21. cikke szerin tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontján alapuló kezelése ellen. Ez a jogosultság a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt 3.4. pontban megjelölt adatkezelés esetén gyakorolható. Ebben az esetben az adatkezelő a

MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljességét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek**4.8.1. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

4.8.2. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	www.naih.hu

4.8.3. Bírósági jogorvoslati jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1091 Budapest, Üllői út 131.

Webcím: www.mavcsoport.hu

- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1371/2007/EK rendelet);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa tv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő