

Adatkezelési tájékoztató az ország- és vármegyebérlet, Vármegye24 és Magyarország24 napijegy értékesítésével, ellenőrzésével és az ezekkel kapcsolatosan előterjesztett panaszok elbírálásával, valamint érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben végzett adatkezelésről

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR) foglaltakkal összhangban tájékoztatást adjon az ország- és vármegyebérlet, Vármegye24 és Magyarország24 napijegy (a továbbiakban együtt: díjtermék) értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelésekről.

Alábbiakban megjelölt Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy az értékesítési tevékenységükkel összefüggésben végzett adatkezelések tekintetében irányadó általános tájékoztatást az általuk alkalmazott önálló adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

1. A Közös Adatkezelők neve és elérhetősége

1.1. MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., Cg. szám: 01-10-045551, a továbbiakban: Adatkezelő I.);

1.2. GYŐR-SOPRON-EBENFURTI Vasút Zrt. (székhely: 9400, Sopron, Mátyás király u. 19. Cg. szám: 08-10-001787, a továbbiakban: Adatkezelő II.);

1.3. VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., Cg. szám: 01-10-042156, a továbbiakban: Adatkezelő III.);

1.4. MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C., Cg. szám: 01-10-049023, a továbbiakban: Adatkezelő IV.);

1.5. G-BUSLINE Autóbusz - közlekedési Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C., Cg. szám: 20-09-067293, a továbbiakban: Adatkezelő V.);

1.6. Trans-Tour 90' Közlekedési Kft. (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép., Cg. szám: 15-09-060437, a továbbiakban: Adatkezelő VI.);

1.7. Trans-Vonal Közlekedési Kft. (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép., Cg. szám: 15-09-070713, a továbbiakban: Adatkezelő VII.);

1.8. Weekendbus Zrt. (székhely: 1104 Budapest, Mádi u. 28-38., Cg. szám: 01-10-044166, a továbbiakban: Adatkezelő VIII.);

1.9. Szegedi Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6720 Szeged, Zrínyi u. 4-8., Cg. szám: 06-09-003072, a továbbiakban: Adatkezelő IX.);

1.10. BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (székhely: 1075 Budapest Rumbach Sebestyén u. 19-21., Cg.: 01-10-046840, e-mail: adatvedelem@bkk.hu, a továbbiakban: Adatkezelő X).

A továbbiakban Adatkezelő I. – X. együttes említés esetén: Közös Adatkezelők. A Közös Adatkezelők az érintettel való kapcsolattartás érdekében képviselőként az Adatkezelő I-et jelölik ki, azonban az érintett a kérelmét bármely Közös Adatkezelő részére előterjeszheti.

2. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

2.1. Az ország- és vármegyebérlet, Vármegye24 és Magyarország24 napijegy értékesítésével összefüggésben végzett adatkezelés

Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy a jelen pontban foglalt adatkezelésben kizárólag az Adatkezelő I., Adatkezelő II., Adatkezelő III. és Adatkezelő X. érintett, tekintettel arra, hogy a díjtermék értékesítését ezen adatkezelők végzik (a továbbiakban: értékesítést végző adatkezelők).

Az érintett személyek köre: az a természetes személy, akinek a részére az értékesítést végző adatkezelők ország- vagy vármegyebérletet, Vármegye24 vagy Magyarország24 napijegyet, mint személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító díjterméket állítanak ki, továbbá az a természetes személy, akinek a nevére az értékesítést végző adatkezelő számlát állít ki a díjtermék megvásárlásáról (a továbbiakban: érintett).

Értékesítési csatornák az értékesítést végző adatkezelők szerinti bontásban:

	Értékesítési csatornák
Adatkezelő I.	a) Az Adatkezelő I. által üzemeltetett telefonos applikáció (ún. „MÁV app.”); b) Az Adatkezelő I. által üzemeltetett internetes jegyvásárlási felület (jegy.mav.hu) c) Az Adatkezelő I. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések; d) Az Adatkezelő I. jegy- és bérletértékesítő pénztárai; e) az értékesítést végző adatkezelők ügyfélmenedzserei által végzett értékesítés.
Adatkezelő II.	a) Az Adatkezelő II. jegy- és bérletértékesítő pénztárai.
Adatkezelő III.	a) Az Adatkezelő III. helyközi forgalomban közlekedtetett járműveinek fedélzetén üzemelő HKIR OBU-k b) JÉ rendszerrel ellátott pénztárak, ahol a rendszert ügynökként használja, c) EMKE jegykiadóval ellátott – akár mobil – pénztárak (2024.08.31-ig).
Adatkezelő X.	a) az Adatkezelő X. által üzemeltetett ún. „BudapestGo” applikáció (a továbbiakban: „BudapestGO”), illetve az Adatkezelő X. megrendelése alapján a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által működtetett Mobiljegy platform (a továbbiakban: Mobiljegy platform); b) az Adatkezelő X. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések (TVM); c) az Adatkezelő X. személyes értékesítőhelyei (BKK Ügyfélközpontok, jegy- és bérlet pénztárakban működő pénztári rendszerek).

2.1.1. Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja a díjtermék értékesítése, ehhez kapcsolódóan a díjtermék személyhez kötött jellegének biztosítása és a díjtermékkel történő visszaélés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés szükséges az értékesítést végző adatkezelők és az érintett között létrejött személyszállítási szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítéséhez.

A kezelt személyes adatok köre: az online (MÁV app, webes felület, BudapestGo és Mobiljegy platform) módon vásárolt díjtermék esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén az érintett személyazonosító okmányának száma (személyazonosító igazolvány/útlevél/vezetői engedély/diákigazolvány száma vagy oktatási azonosító), a díjtermék érvényessége (területi és időbeli érvényesség), a díjtermék, mint termék neve és ára, a díjtermék

sorszama, a kibocsátás dátuma, valamint egy 2D vonalkód, amelyben az itt felsorolt személyes adatok informatikai úton rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés időtartama: a díjtermék érvényességét követő 1 év.

A személyes adatok forrása:

- a) amennyiben a díjterméket az érintett közvetlenül az értékesítést végző adatkezelőtől vásárolja meg, úgy a személyes adatok forrása az érintett.
- b) amennyiben a díjterméket az értékesítést végző adatkezelőtől az érintett részére más személy vásárolja meg, úgy a személyes adatok forrása a díjterméket vásárló személy. A díjterméket vásárló személy tudomásul veszi, hogy önállóan köteles biztosítani annak a jogszerűségét, hogy a díjtermék megvásárlása céljából az értékesítést végző adatkezelők rendelkezésére bocsátja az érintett személyes adatát.

2.1.2 Az adatkezelés célja: a díjtermék vásárlásához kapcsolódó számla, adott esetben helyesbítő számla/számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.

Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok: a számlázási név (egyéni vállalkozó esetén adószám), számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó), a számla adatai.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Az adattovábbítás címzettje: a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). *Az adattovábbítás célja:* jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet 2007. CXXVII. törvény, valamint 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet ír elő.

2.2. Az ország- és vármegyebérlet, Vármegye24 és Magyarország24 napijegy ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelések

Az érintett személyek köre: az a természetes személy, aki a díjtermékkel igénybe veszi bármely, az adatkezelésben részt vevő Közös Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatást és a szolgáltatás jogszerű igénybevétele ellenőrzésre kerül (a továbbiakban: érintett).

2.2.1. Az adatkezelés célja: a közös adatkezelésben részt vevő bármely Közös Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás jogszerű igénybevétele ellenőrzése a díjtermék gépi úton történő beolvasásával vagy szemrevételezésével, továbbá a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése azon személyazonosításra alkalmas okmány megtekintésével, amelynek száma feltüntetésre került a díjterméken a díjtermék személyhez kötött jellegének biztosítása céljából. A személyazonosító okmány megtekintése során az ellenőrzést végző személy a személyhez kötött utazási jogosultság megfelelő ellenőrzése érdekében a személyazonosító okmányon szereplő képmás megtekintésével meggyőződik arról is, hogy a díjterméket használó személy minősül a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító díjtermék jogosultjának.

A Közös Adatkezelők az ellenőrzés módjai tekintetében az alábbiakról tájékoztatja az érintettet. A díjtermékek ellenőrzésére az alábbi módokon kerülhet sor:

- a) Kódbeolvasással, amely során a Közös adatkezelők – vagy viszonteladó által végzett értékesítés esetén a viszonteladó – adatbázisába történik közvetlen adatlekérés (online ellenőrzés) vagy a díjterméken található kódból történik a jogosultságot igazoló adatok visszafejtése (offline ellenőrzés);
- b) A jármű ajtaján vagy a fedélzeten elhelyezett vonalkód beolvasása után megjelenő mozgó titokkép szemrevételezéssel történő ellenőrzésével;
- c) Szemrevételezéssel, amennyiben az a) – b) pontban megjelölt ellenőrzési módok nem biztosítottak.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: az online (MÁV app, webes felület, BudapestGo és Mobiljegy platform) módon vásárolt díjtermék esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén az érintett személyazonosító okmányának száma, a díjtermék érvényessége (területi és időbeli érvényesség), valamint a személyazonosító okmány megtekintése során az érintett képmása és a személyazonosító okmány száma.

Az adatkezelés időtartama: a menetjegy ellenőrzésének ideje.

2.2.2. Az adatkezelés célja: a bérlet ellenőrzésének, az ellenőrzés megvalósulásának rögzítése, naplózása csalásanalízis, visszaélés megelőzés és az utazási teljesítmény mérése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Közös adatkezelők ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az ellenőrzés megtörténtét dokumentálja, azt csalás és visszaélés megelőzése céljából vizsgálja, továbbá a szolgáltatását ténylegesen igénybe vevő személyek számát megállapítsa.

A kezelt személyes adatok köre: az online (MÁV app és webes felület) módon vásárolt díjtermék esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén a díjtermék sorszám, a díjtermék típusa (ország- vagy vármegyebérlet, Vármegye24 napijegy, Magyarország24 napijegy, illetve teljes vagy kedvezményes árú bérlet), az ellenőrzés helye és időpontja (jármű/járat azonosító), opcionálisan az ellenőrzés – a jármű tartózkodási helyének – GPS koordinátája.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok tárolása a menetjegy ellenőrzését követő 5 évig történik.

2.3. A díjtermékhez kapcsolódó panaszügyintézésrel összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személyek köre: az a természetes személy, aki az értékesítést végző adatkezelők díjtermék értékesítésére irányuló tevékenységével, vagy az egy vagy több Közös Adatkezelő által nyújtott, díjtermékkel igénybe vett személyszállítási szolgáltatással összefüggésben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján szóban vagy írásban, illetve telefonon fogyasztói panaszt terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

Az adatkezelés célja:

- a) az érintett által előterjesztett panasz kivizsgálása, az ehhez szükséges eljárás lefolytatása, valamint a panasz alapján a szükséges intézkedések megtétele, ideértve a panasz megválaszolását is.
- b) amennyiben az érintett a panaszát telefonos úton – a telefonos ügyfélszolgálat útján – terjeszti elő, úgy a telefonbeszélgetés hangfelvétel útján rögzítésre kerül.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az Fgytv. határoz meg. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy

az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja nyújt felhatalmazást, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, lakcíme, továbbá amennyiben a panaszt elektronikus úton terjesztette elő az e-mail címe és/vagy telefonszáma; a panasz benyújtásának ideje, helye, módja, a panasz leírása, a panaszhoz csatolt dokumentumok és azokon szereplő személyes adatok, a panasz iktatószáma, a panasz szóban történő előterjesztése esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása, számla adatok, telefonos úton tett panasz esetén az érintett telefonszáma, továbbá az érintett hangja, illetve a hangfelvétel útján rögzített beszélgetésben elhangzott további személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- a) az írásban és szóban előterjesztett panasz esetén a Közös Adatkezelők az Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles őrzi meg.
- b) a telefonon előterjesztett panasz esetén a Közös Adatkezelők az Fgytv. 17/B.§ (3) bekezdés alapján a rögzített hangfelvételt öt évig kötelesek megőrizni.

Az adattovábbítás címzettjei: amennyiben az érintett által előterjesztett panasz egy vagy több Közös Adatkezelőt érint, úgy a panasz továbbításra kerül a panasszal érintett valamennyi adatkezelő részére.

2.4. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó kérelem elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személyek köre: az a természetes személy, aki Közös Adatkezelők bármelyikénél a díjtermékkel összefüggésben végzett adatkezeléshez kapcsolódóan a GDPR-ban rögzített valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

Az adatkezelés célja: az érintett által előterjesztett kérelem kivizsgálása, teljesítése, valamint a kérelem alapján a szükséges intézkedések megtétele, ideértve a kérelem megválaszolását is.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti a Közös Adatkezelők jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintetti kérelmet a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően teljesítse. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja nyújt felhatalmazást, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: Az érintett azonosítására szolgáló adatok (az érintett neve és a személyazonosító okmány száma), az érintett elérhetősége (e-mail cím, telefonszám vagy lakcím), továbbá a kérelem tartalma szerint az általa esetlegesen közölt további személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó iratkezelési szabályok szerint.

Az adattovábbítás címzettjei: amennyiben az érintett az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmét nem az Adatkezelő I.-nél terjeszti elő, úgy a kérelmet befogadó másik Adatkezelő a kérelmet továbbítja az Adatkezelő I. részére.

3. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók személye és elérhetősége

3.1. Adatkezelő I. a jegyértékesítési rendszer üzemeltetésével – ideértve a szerverszolgáltatást is – összefüggésben a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838

3.2. Adatkezelő II. a jegyértékesítési rendszer üzemeltetésének, az abban lévő személyes adatok tárolásának, a rendszer rendelkezésre állásának és fejlesztésének érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cg. szám: 01-10-045551

3.3. Adatkezelő III. az „A” és „B” típusú OBU eszközök és háttérrendszereik üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. az EMKE eszközök üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe 2024, augusztus 31-ig:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23..
Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. az informatikai rendszereinek üzemeltetéséhez – ideértve a szerverszolgáltatást is –, a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. az utasészrevételek, panaszok kezelésére alkalmazott ANDOC rendszerével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. a számlák kezelésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cg. szám: 01-10-045838

3.4. Adatkezelő IX. a díjtermékek értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelése körében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhely: 6728 Szeged, Városgazda utca 4.
Cg. szám: 06-09-011647

3.5. Adatkezelő X. a díjtermékek értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelése körében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

ADAP ellenőrzést támogató rendszer üzemeltetése kapcsán:
Cégnév: Bitnet Group Kft.
Székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11.
Cg. szám: 01-09-190396

Jegy- és bérletkiadó automata hálózat üzemeltetése kapcsán:
Cégnév: SENSO-MEDIA Fejlesztő és Szolgáltató Zrt.
Székhely: 1116 Budapest, Kondorfa u. 10.
Cg. szám: 01-10-046968

BudapestGo üzemeltetése és fejlesztése kapcsán:
Cégnév: Telekom Rendszerintegráció Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cg. szám: 01-10-044852

4. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet a Közös Adatkezelőktől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. A Közös Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Közös Adatkezelők megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A Közös Adatkezelők mindaddig megtagadhatják az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátják. Az Közös Adatkezelők az érintett által első alkalommal kért másolatot térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, míg a további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

A díjtermék értékesítéséhez kapcsolódóan a díjterméken megadott személyes adatok módosítása kizárólag a díjtermék visszaváltásával és új díjtermék vásárlásával lehetséges. A 2.1.2., 2.3. és a 2.4. pontban foglalt adatkezelési folyamatok esetén az érintett kérheti a hibás vagy megváltozott személyes adatainak módosítását, helyesbítését, illetve kiegészítését. Az érintett a személyes adatainak módosításáról, helyesbítéséről, illetve kiegészítéséről tájékoztatásra kerül.

4.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának

meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatok kezelésének korlátozása

A Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatják.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelik tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy a Közös Adatkezelők minden esetben egyedileg vizsgálják meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy a Közös Adatkezelőkkel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a Közös Adatkezelők székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást szeretne

kérni, akkor azt a Közös Adatkezelők képviselőjénél az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg.

5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1371/2007/EK rendelet);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa törvény);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (számviteli törvény);
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) kormányrendelet;
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet;
- 213/2012. (VII.30.) számú Kormányrendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről.

Közös Adatkezelők