

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A TELJES BIZONYÍTÓ EREJŰ MAGÁNOKIRATOKON SZEREPLŐ TANÚK ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei**

Cégnév: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószáma: 13834492-2-44
E-mail:
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780 – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetőségei

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja az informatikai infrastruktúra üzemeltetését, a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek) üzemeltetését, valamint a szerverszolgáltatást, amelyre tekintettel a követeléskezeléssel kapcsolatos elektronikusan kezelt személyes adatok tárolását végzi az Adatkezelő nevében és érdekében.

3. A adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: A MÁV Személyszállítási Zrt. által magánszemélyekkel megkötött szerződések és a MÁV Személyszállítási Zrt. felé magánszemélyek által tett írásos nyilatkozatok bizonyító erejének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti – az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságunkat, úgy Társaságunk, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A MÁV Személyszállítási Zrt. a tanúk személyes adatait az alapul szolgáló jogügylet (szerződés vagy nyilatkozat) szerinti adatkezelési cél elérésig, illetve az ezekből fakadó jogok elévülésig kezeli.

A MÁV Személyszállítási Zrt. mint közfeladatot ellátó szerv a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet 61. § (4)

bekezdése szerint mind a papíralapú ügyiratokat, mind az elektronikus ügyiratokat az iratkezelési szabályzatában meghatározottak szerint kell tárolnia.

Az alapul szolgáló jogügyletek iratai ügyiratnak számítanak, így azokat a MÁV Személyszállítási Zrt. az iratkezelésről szóló mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata alapján kezeli tárolás céljából.

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) XXII. fejezete tartalmazza az egyes okiratok bizonyító erejéhez fűződő törvényi vélelmeket. Az egyszerű magánokirathoz nem fűződik bizonyító erőt jelentő törvényi vélelem, tehát az ilyen magánokirat nem feltétlenül bizonyítja a benne foglaltak valóságát, illetve elfogadását. A teljes bizonyító erejű magánokirat azonban az ellenkező bizonyításáig teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy az okirat aláírója az abban foglalt nyilatkozatot megtette, illetve elfogadta vagy magára kötelezőnek ismerte el.

A MÁV Személyszállítási Zrt.-nek a jogbiztonság és saját gazdasági érdeke céljából a magánszemélyekkel megkötésre kerülő szerződésekkel és a magánszemélyek által a MÁV Személyszállítási Zrt. felé tett nyilatkozatokkal kapcsolatban elvárása, hogy azok legalább a teljes bizonyító erejű magánokiratra előírt Pp. szerinti követelményeknek feleljenek meg.

A Pp. 325. §-a alapján – magánszemély esetében – akkor lesz teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha

- a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta, vagy
- két tanú igazolja, hogy a más által írt okirat aláírója az okiratot előttük írta alá, illetve aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el, vagy
- az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti, vagy
- ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója az okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el.

A mindennapi életben legtöbbször alkalmazott eljárás, amikor két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója azt előttük írta alá, illetve aláírását saját kezű aláírásának ismerte el. A Pp. 325. § (1) b) erre az esetre kötelezően előírja, hogy igazolásaként az okiratot mindkét tanúnak alá kell írnia, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét – ennek hiányában tartózkodási helyét – olvashatóan is fel kell tüntetni.

A tanúk személyére vonatkozó adatokat a szerződéses partner, illetve a nyilatkozattevő adja meg a MÁV Személyszállítási Zrt. számára, így az adatok bár közvetlenül nem az érintettől származnak, ám mivel alkalmasak az érintett azonosítására, így személyes adatnak minősülnek.

Azt, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. partnere kivel írhatja alá tanúként a dokumentumot, arra a MÁV Személyszállítási Zrt.-nek ráhatása nincsen, így valójában közvetlen akaratán kívül válik konkrét személyekre nézve adatkezelőnek. Annak okán azonban, mert a MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett az átlátható adatkezelés mellett, a tanúkat is tájékoztatja a GDPR 14. cikk szerint jelen dokumentummal és annak a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján való nyilvánosságra hozatalával a rájuk vonatkozó adatkezelésről.

A folyamatban kezelt adatok kategóriái:

Adatkategória	Cél
név	a két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el, ennek igazolásaként szükséges az adat feltüntetése (a Pp. 325.§ (1) b. alapján)
lakóhely	
lakóhely hiányában tartózkodási hely	
aláírás	

Az adat forrása:

- a MÁV Személyszállítási Zrt. szerződött partnere, illetve a felé nyilatkozatot tevő személy.

Mivel jogszerűen senkit sem lehet akarata ellenére kötelezni arra, hogy tanúként igazoljon egy dokumentumot, így az adatait a tanú a MÁV Személyszállítási Zrt. vélelme alapján önkéntes hozzájárulásával adta meg az adott dokumentumon. A MÁV Személyszállítási Zrt. partnere pedig a dokumentum tanúját köteles tájékoztatni arról, hogy az adatait a MÁV Személyszállítási Zrt. fogja kezelni.

Mivel a MÁV Személyszállítási Zrt. partnere ezt köteles megtenni, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen folyamatleírását nyilvánosságra hozta honlapján, így a GDPR 14. cikk (5) a) alapján ellenkező bizonyításig vélelmezi, hogy az érintett már rendelkezik a rá vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos információkkal. A MÁV Személyszállítási Zrt. ezért nem ad egyedi tájékoztatást a GDPR 14. cikk (1)-(4) bekezdések szerint, de a vélelem megdönthető és az érintett tanú bármikor élhet a GDPR-ban és a jelen folyamatleírásban részletezett érintetti jogaival.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést. Az érintettnek lehetősége van az adatkezelési tájékoztatót a bíróság kiszabásának helyszínén is megtekinteni, amelyet az Adatkezelő képviselőjében eljáró, jelen lévő munkavállalóktól kérhet el, valamint a bíróság kiszabását igazoló okmányon (ún. „utasleadási lap”) is szerepel a jelen adatkezelési tájékoztató kivonatolt változata és a jelen adatkezelési tájékoztató online elérhetősége.

4.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérélmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a követeléskezelés kapcsán bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján végzi, tehát a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1.; 4.2. és 4.4. pontjában megjelölt adatkezelések esetén, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról (Szsztv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**