

Adatkezelési tájékoztató

A MÁV Zrt. megfelelő támogatás szervezete a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről, és a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadásáról és kivizsgálása során felmerülő adatkezelései során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) előírásait alkalmazza.

1. Adatkezelő

Név: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”)
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
Honlap: www.mavcsoport.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem.mav@mavcsoport.hu

2. Adatfeldolgozó

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „MÁV SZK”)
Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: dpo@mavcsoport.hu

A MÁV SZK az Adatkezelő részére backoffice szolgáltatási keretszerződés alapján informatikai, valamint ügykezelési és dokumentációs szolgáltatást végez.

3. Az adatkezelés célja

A MÁV-csoport munkatársainak a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző (munkáltatói visszaélés bejelentő rendszer működtetése), illetve a MÁV-csoport szervezeti integritását sértő bejelentett eseteinek a kivizsgálása.

Ha a Megfelelőségi Bizottsághoz pénzmosságra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülmény kivizsgálására vonatkozó felkérés érkezik, akkor ezen bejelentés kivizsgálása.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az etikai és a szervezeti integritást sértő események bejelentése során megadott személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján kezeljük, figyelemmel:

- *A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasz tv.”) 4.§ - 6.§, illetve 18.§-27.§ előírásaira.*

Abban az esetben, ha a Megfelelőségi Bizottságnak pénzmosságra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálnia – és Ön, mint bejelentő a személyes adatait önkéntesen megadta –, akkor személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeljük.

5. A kezelt adatok köre

A kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Bejelentő neve	Opcionális, nem kötelező megadnia. Bejelentő azonosítása.
Bejelentő elérhetőségei (e-mail, lakcím, telefonszám)	Opcionális, nem kötelező megadnia. Kapcsolattartás, és tájékoztatás a bejelentés eredményéről.
Hangfelvétel	A bejelentés tartalmának rögzítése, és a bejelentés kivizsgálása.
A kifogásolt cselekmény, esemény leírása	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
A bejelentett személy neve, elérhetősége, beosztása.	Opcionális, nem kötelező megadnia.

	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
Tanúk megnevezése	Opcionális, nem kötelező megadnia. A vizsgálat eredményes lefolytatása.

6. Az adatkezelés időtartama

A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 1 (egy) éven belül törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

7. Kik ismerhetik meg a személyes adatait, adattovábbítás

Személyes adatait közül nevét és elérhetőségét a bejelentések fogadását végző munkatársak (a MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezeti egységének munkatársai) és a MAV Zrt. Megfeleléségi Bizottság tagjai ismerhetik meg.

Az esettel kapcsolatos, és a vizsgálati eljárás során keletkező információkat az alábbi személyek ismerhetik meg:

- a) az esetek kezelésére kijelölt munkatársak,
- b) az adott eljárásban kijelölt vizsgáló(k),
- c) az adott eljárásban vizsgálatot végző szervezet vezetője,
- d) az adott eljárásban felkért közreműködők kizárólag közreműködésük körében,
- e) a Megfeleléségi Bizottság tagjai,
- f) a bejelentéssel érintett Társaság Vezérigazgatója,
- g) a MÁV Zrt. vezérigazgatója,
- h) a MÁV Zrt. Felügyelőbizottságának tagjai,
- i) a bejelentéssel érintett Társaság Felügyelőbizottságának tagjai.

Személyes adatai akkor kerülnek továbbításra, ha bejelentése ügyfélpanasznak minősül, ebben az esetben személyes adatai a MÁV Személyszállítási Zrt. ügyfélszolgálati munkatársainak kerül továbbításra, illetve abban az esetben, ha bejelentésének kivizsgálására nem a MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezete az illetékes, és egyértelműen megállapítható, hogy a bejelentés kivizsgálására, mely MÁV-csoporttag az illetékes.

A fentiekben túlmenően személyes adatai, akkor is továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

8. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) az adatkezelés időtartamáról,
- d) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címeztek kategóriái)
- e) az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

Adatai törlésének kérése

Figyelemmel arra, hogy személyes adatai kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, ezért **az Adatkezelőnek nem áll módjában a személyes adatai közül törölni azokat, amelyek a Panasz tv-ben meghatározott vizsgálat lefolytatásához szükségesek**, azonban a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és a bünyügyi személyes adatokat is – haladéktalanul töröljük.

Abban az esetben, ha a Megfelelőségi Bizottságnak az Ön **bejelentése alapján pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálnia, akkor az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ezért az adatai törlésre kerülnek.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását (ha az adatkezelés célja a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző bejelentett eset vagy a MÁV Zrt. integritását sértő esemény kivizsgálása, akkor Ön nem kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a jelen pontban megjelölt okból);
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért **egyik adatkezelés során sem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.**

Tiltakozáshoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az etikai bejelentés során megadott személyes adatait a Panasz tv. alapján kezeljük, ezért ebben az esetben, **nem tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.**

Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2025. január

MÁV Zrt.