

## Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt.-nek bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozott károk kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről

### 1. Adatkezelő személye és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [jog@mav-start.hu](mailto:jog@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### 2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja többek között a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését (levelezőrendszer), valamint a személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli.

### 3. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül

- a MÁV-START Zrt. sérelmére károkozással is együtt járó bűncselekménynek vagy szabálysértésnek minősülő cselekményt elkövető személy,
- valamennyi az Adatkezelő által foglalkoztatott azon munkavállaló, akit – a munkavégzése során észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény okán – a nyomozó hatóság, illetve a bíróság büntető vagy szabálysértési eljárásban az észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében tanúként idéz,
- valamennyi, nem az Adatkezelő által foglalkoztatott személy, aki a Társaság sérelmére elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben információval rendelkezik és a szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében a nyomozó hatóság tanúként idéz (a továbbiakban: érintett).

### 4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

**Az adatkezelés célja:** A Társaságot érintő szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése, valamint a szabálysértési- és büntetőeljárásokban a Társaságot, mint sértettet terhelő, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek gazdasági és jogi érdeke fűződik a Társaságot érintő szabálysértésekből és bűncselekményekből eredő kárigények megtérüléséhez.

Amennyiben az adatkezelés során különleges személyes adat(ok), különösen az érintettre vonatkozó egészségügyi adat(ok) kezelésére is sor kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a fentiekén túl a GDPR 9. cikk

(2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés szükséges jogi igény megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, lakcíme, az Adatkezelő munkavállalója vonatkozásában szolgálati helye, beosztása, és az általa észlelt szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan keletkező iratok (pl. eseményjelentő lap) és az abban szereplő személyes adatok, ideértve az érintett egészségi állapotára vonatkozó adatokat is.

**Az adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő a szabálysértésterítési- és büntetőeljárásbamb keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

**Az adattovábbítás címzettje:** az adott esettel összefüggésben eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság. *Az adattovábbítás célja:* a szabálysértési- és büntetőeljárás során a Társaságot, mint sértettet terhelő kötelezettségek teljesítése (pl. tanúmeghallgatáson történő részvétel), valamint a Társaságot érintő szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, valamint az (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. A különleges személyes adatok (egészségügyi adat) továbbításának jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja biztosítja.

## 5. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### 5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról,

arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### ***5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog***

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

### ***5.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog***

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

### ***5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)***

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### ***5.5. Az adatkezelés korlátozása***

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### ***5.7. Tiltakozáshoz való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

## 5.8. Jogorvoslati lehetőségek

### 5.8.1. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### 5.8.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### 5.8.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

## 5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről,
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről,
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**