

## Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett kamerás megfigyelésről

### 1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [kamerainfo@mav-start.hu](mailto:kamerainfo@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### *Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához és szükség esetén továbbításához szükséges szerver szolgáltatását.

**3. Az érintett személye:** az a természetes személy, akinek az Adatkezelő az üzemeltetésében lévő Kamerás Megfigyelő és Rögzítő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) által rögzített felvétel esetén a képmását, illetve a testkamerák által rögzített felvétel esetén kép- és hangmását kezeli (a továbbiakban: érintett).

### 4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő az alábbiakban megjelölt célokból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen, a vasúti jármű közlekedésével közvetlenül érintett területen és a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott jármű fedélzetén [Sztv. 8.§ (2) bekezdés a) – b) pont és 8.§ (5) bekezdés] kamerás megfigyelést folytat és rögzített kamerafelvételt készít. Ennek keretében az Adatkezelő a kezelésében lévő területeken kihelyezett térfelügyelő kamerák, valamint a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein ún. fedélzeti kamerák által képfelvételt rögzít, valamint az Adatkezelő munkavállalójának ruhájára rögzített ún. testkamerák által – a jegyvizsgáló megítélése szerint szükség esetén az Sztv.-ben és az alábbiakban megjelölt célok elérése érdekében – kép- és hangfelvételt rögzít [Sztv. 8.§ (3) bekezdés]. Az Adatkezelő a testkamera által történő rögzítés során biztosítja, hogy a testkamera viselője a felvétel rögzítését elindíthassa, illetve azt leállíthassa. A felvétel rögzítése során a rögzítés elindítását megelőző 30 másodperc és a rögzítést követő események – a rögzítés befejezéséig – tárolásra kerülnek, amely az alább megjelölt adatkezelési célok eléréséhez, különösen a testkamerát viselő munkavállaló, illetve megbízott életét, testi épségét, személyét és vagyonát érő káresetek megfelelő kivizsgálásához, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítéséhez,

bizonyításához szükséges. A felvétel rögzítésének elindításáról és befejezéséről a testkamera hang alapú tájékoztatást nyújt, illetve fényjelzéssel jelzi a felvétel rögzítését.

*Az adatkezelés célja:* az Adatkezelő vagyont (jármű, berendezések és egyéb vagyontárgyak), a szolgáltató munkavállalói, megbízottai, illetve utasai életét, személyét, testi épségét és vagyont (pl. poggyászat), valamint a nemzeti vagyont ért balesetek és káresetek, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, továbbá az utasok által az Adatkezelő szolgáltatása tekintetében tett panaszbejelentések kivizsgálása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezelés kereteit az Sztv. 8. §-a határozza meg.

*A kezelt személyes adatok köre:* az érintett képmása, valamint a testkamerák által rögzített felvételek esetén az érintett képmása és hangfelvétele.

*Az adatkezelés időtartama:*

- a) a testkamera által a felvétel tényleges rögzítését és tárolását megelőzően rögzített képfelvétel tárolásának időtartama 30 másodperc, amely ugyanennyi időközönként törlődik, kivéve, ha az Adatkezelő munkavállalója a felvétel tényleges rögzítését és tárolását elindítja.
- b) az Sztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a felvétel – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül.
- c) amennyiben a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátása iránt bíróság vagy hatóság az Adatkezelőhöz megkeresést intéz, úgy a kamerafelvétel a hatóság vagy bíróság részére történő rendelkezésre bocsátását követő 90. napon törlésre kerül.
- d) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint vizsgálati eljárást indított, amelyben a kamerafelvétel felhasználása szükséges, úgy a kamerafelvétel a vizsgálati eljárás befejezését követő 15. napon kerül törlésre, kivéve, ha a vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor [lásd a d) pontot].
- e) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint lefolytatott vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a kamerafelvétel a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról szóló bírósági, hatósági tájékoztatás kézhezvételét követő 16. napon kerül törlésre.
- f) amennyiben az érintett – élve a GDPR 18. cikkében foglalt adatkezelés korlátozásához való jogával [lásd a jelen adatkezelési tájékoztató 5.5. pontját] – kéri, hogy az Adatkezelő ne törölje a kamerafelvételt, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt lementi és az érintett által megjelölt határidőig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően – az Adatkezelő felhívására – nem jelzi azt, hogy a kamerafelvételre továbbra is szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt törli. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően jelzi, hogy a kamerafelvétel megőrzésére még szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt az érintett jelzésének megfelelő időpontig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig őrzi meg.

*Az adattovábbítás címzettjei:*

- a) az Adatkezelő a kamerafelvételt az Sztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja.

b) az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (1) bekezdés a) – b) pontjában megjelölt szolgáltató részére a közöttük az Sztv. 8.§ (13a) bekezdésben foglaltaknak megfelelően létrejött együttműködési megállapodás alapján továbbítja, ha a kamerafelvétel szükséges az Sztv. 8.§ (13) bekezdésben megjelölt valamely vizsgálati eljárás lebonyolítása céljából.

Az Adatkezelő a kamerafelvételt a vasúti járművel kapcsolatosan bekövetkezett vasúti baleset esetén a baleset kivizsgálása céljából továbbítja a vasúti pályahálózat üzemeltetője részére, amennyiben a baleset a vasúti pályahálózat üzemeltetőjét is érinti.

## **5. Az érintett jogai és a jogérvényesítés módja**

### **5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

### **5.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapj vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő a kamerafelvételt – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Nem minősül a hozzáféréshez való jog gyakorlásának az Sztv. 8.§ (10) bekezdésében foglalt a felvételtérés azon esete, amikor érintettnek nem minősülő személy valamely jogának érvényesítése céljából terjeszt elő az Adatkezelő részére a kamerafelvétel törlésének mellőzésére vagy annak kiadására vonatkozó igényt. Ez esetben a kamerafelvételt kérő személy köteles igazolni a kamerafelvételre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerafelvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – az Sztv. 8.§ (10) bekezdése alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését vagy az Sztv. 8.§ (13a) bekezdés alapján a felvételt továbbítja a kamerafelvételt kérő személy részére.

### **5.3. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a kamerafelvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a kamerafelvételek automatikus törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellegére tekintettel nem lehetséges. Amennyiben az Adatkezelő részére az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a kamerafelvétel szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

### **5.4. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy az Adatkezelő a kamerafelvételen szereplő személyes adatainak kezelését korlátozza – így pl. kérheti, hogy a kamerafelvételt az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje – amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi, de legfeljebb a kérelem előterjesztését követő hat hónapig. Ebben az esetben az Adatkezelő a kamerafelvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a kamerafelvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a kamerafelvételt. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról és a felvétel törlésének határidejéről az érintettet előzetesen, a törlés határidejét megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatja. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően a törlés napjáig nem jelzi az Adatkezelő részére azt, hogy a felvételre továbbra is szüksége van, úgy az Adatkezelő a felvételt törli.

### **5.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a kamerafelvétel készítésével szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **5.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

#### **6. Releváns jogszabályok:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.).

**MÁV Személyszállítási Zrt.**  
**Adatkezelő**