

**Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények
elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) tájékoztatást adjon a MÁV-START Zrt.-vel szemben előterjesztett kár és/vagy sérelemdíj iránti igény elbírálásával és teljesítésével, valamint dokumentálásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről.

1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
Elérhetőség: eszrevetel@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelővel szemben kár megtérítésére és/vagy sérelemdíj megfizetésére irányuló igényt terjeszt elő (a továbbiakban: igényt előterjesztő érintett), valamint az igényt előterjesztő érintett képviselőjében eljáró természetes személy (a továbbiakban: meghatalmazott képviselő) (a továbbiakban együttesen: érintett).

3.2. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

#	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1.	Az Adatkezelővel szemben előterjesztett kártérítési- és/vagy sérelemdíj iránti igény (a továbbiakban együttesen: igény) elbírálása, az igényt előterjesztő személy azonosítása, kapcsolattartás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig
2.	A meghatalmazott képviselő azonosítása, kapcsolattartás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig
3.	Az igények dokumentálása, nyilvántartása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig
4.	Peren kívüli megállapodás megkötése és teljesítése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	a megállapodás teljesítéséig
5.	Az igénnyel összefüggésben keletkezett számviteli bizonylatok őrzése, nyilvántartása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	az Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig

3.2. Az adatkezelés keretében kezelt személyes adatok köre

1. Az igény előterjesztésével és elbírásával kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az igényt előterjesztő érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve), a kapcsolattartására szolgáló adatok az igényt előterjesztő érintett választása szerint (az érintett lakóhelye vagy levelezési címe), az előterjesztett igény leírása (a káresemény leírása, a károkozás helyének és idejének megjelölése, a megtett intézkedések leírása, a káreseménnyel érintett vagyontárgyak megjelölése, sérülés esetén a sérülés jellege, leírása) és az igényt alátámasztó tények, körülmények, valamint az igény fennállását és mértékét alátámasztó dokumentumok.

2. A meghatalmazott képviselő eljárásával összefüggésben kezelt személyes adatok köre: a meghatalmazott képviselő azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési hely és idő, anyja neve vagy ügyvéd esetén a kamarai azonosító szám, aláírása), a meghatalmazás tárgya és tartalma, az igényt előterjesztő érintett, mint meghatalmazó azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, aláírása), a kapcsolattartáshoz szükséges levelezési cím.

3. Az igény önálló nyilvántartásával kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az érintett teljes neve, az ügy iktatószáma, a kár összege, a káresemény dátuma.

4. A megállapodás megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az igényt előterjesztő érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, aláírása), a kapcsolattartására szolgáló adatok az igényt előterjesztő érintett választása szerint (az érintett lakóhelye vagy levelezési címe), a megállapodás tárgya (a megállapított igény mértéke), az igény teljesítéséhez szükséges banki adatok (számlavezető pénzintézet megjelölése, számlaszám, külföldi érintett esetén IBAN-szám és SWIFT-kód).

3.3. Az Adatkezelő jogos érdekének megjelölése

A 4.1. pontban található táblázat 1. számú sorában megjelölt adatkezelési cél esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke alapozza meg. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogi és gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a vele szemben előterjesztett igényeket kivizsgálja, azok megalapozottsága esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesítse. Amennyiben az érintett által előterjesztett igény különleges adatot (jellemzően egészségügyi adatot) is tartalmaz, úgy ezen adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés jogi igény elbírálásához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, amely jogi igény a kártérítési és/vagy sérelemdíj iránti igényben nyilvánul meg.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig Önt kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő esetenként vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg.

5. Az adatkezeléssel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény).);

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő