

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a „CAF 30” elnevezésű Program megszervezésével és lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése

Cégnév: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: utasellato@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az elektronikusan végzett adatkezelés során kezelt személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által 2024. november 16–17. napjai között megszervezésre kerülő ún. „CAF 30” elnevezésű Programra (a továbbiakban: „Program”) a vasúti személyszállítási szolgáltatásának igénybevétele keretében jelentkezik, valamint az a természetes személy, aki a Programon részt vesz (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés rövid leírása: A spanyolországi Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (CAF) által Zaragozában és Beasainban gyártott és 1994-ben a Magyar Államvasutak részére leszállított személykocsik korszerű felépítésükkel, jövőbe mutató megjelenésükkel nemcsak a mai modern nemzetközi vasúti közlekedés és hálózat alapjainak lefektetésében játszottak kimagasló szerepet, de a kor utazási szokásainak meghatározásában, a fedélzeti szolgáltatások minőségi előretörésében is mérföldkövet jelentettek. Az idén, 2024. évben 30 éves évfordulójukat ünneplő járművekről méltó módon emlékezünk meg: november 16-án és 17-én az elmúlt évek során megújult és felújított CAF-sorozat valamennyi tagja egy szerelvényben lesz látható és kipróbálható egyes Budapest és Pécs között közlekedő Mecsek InterCity vonatokban, melyek fedélzetén különleges, a hagyományos vonatokon nem elérhető prémium szolgáltatásokkal várjuk az érdeklődőket. Az Adatkezelő 2024. november 16. napján a Budapest-Keleti pályaudvarról 15:53-kor induló és 2024. november 17. napján 10:05-kor a Budapest-Keleti pályaudvarra érkező fekvőhelyes és hálókocsival közlekedő járatán a vasúti személyszállítási szolgáltatása keretében megszervezi a Programot, amelyen való részvétel – a korlátozott számú fekvőhelyre tekintettel – regisztrációhoz kötött. Az Adatkezelő a Program keretében a közzétett menüsorból (vacsora és ebéd) az érintett által választott ételeket biztosítja.

Az érintett a saját, illetve a vele érkező személyek regisztrációját (az érintettel érkező személyek számának megjelölésével, külön megjelölve a 14. életévét be nem töltött kiskorú gyermekek számát is) az Adatkezelő által üzemeltetett ún. „üzleti váróteremben” – a jelentkezési lap papír alapon történő kitöltésével és az Adatkezelő kijelölt képviselőjének történő leadásával – jelezheti. Az Adatkezelő az érintettet a rendezvényt megelőzően elektronikus úton, e-mailben tájékoztatja a Program részleteiről.

Az adatkezelés célja: a Program megszervezése és lebonyolítása, ennek keretében az érintett azonosítása és az érintettel történő kapcsolattartás, a rendezvény előtt a rendezvénnyel kapcsolatos információk megosztása az érintettel.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett teljes neve, e-mail címe és telefonszáma, arra vonatkozó információ, hogy a Programra hány fővel érkezik, valamint a Program keretében választott igényelt extrák (korai bejelentkezés, késői kijelentkezés, szülinapi dekoráció, egyéni üdvözlőkártya, egy szál rózsza bekészítése, rózsaszirm bekészítése, a kínálatból választható pezsgő bekészítése, kínálatból választható kaviár bekészítése citrommal, macaron válogatás, édesség és snack bekészítése) és preferált kommunikációs nyelv (magyar, német, angol, egyéb).

Az adatkezelés időtartama: a Program lebonyolítását követő napig.

Az adatkezelés módja: az Adatkezelő az adatkezelést nem automatizált módon (papír alapon) végzi.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a MÁV-START Zrt. Utasellátó Igazgatóság által foglalkoztatott, a Program szervezésével megbízott munkavállalói.

A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége: Az érintett a Programra történő regisztrációhoz szükséges személyes adatokat köteles megadni. Ennek hiányában az Adatkezelő nem tudja biztosítani az érintettek rendezvényen való részvételét.

4.2. Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az a) pont szerint megvalósított Programon kép- és videófelvételt (a továbbiakban: felvétel) készít, a felvételeket és az azokból készült szerkesztett videót közzéteszi a honlapján és különböző közösségi médiaszolgáltatók felületein.

Az adatkezelés célja: a felvétel készítése, a készített felvételekből szerkesztett videó készítése és különböző közösségi oldalakon (Facebook, Instagram), valamint az Adatkezelő honlapján való nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek gazdasági, üzleti érdeke fűződik ahhoz, hogy tájékoztatást adjon a nyilvánosság részére az általa megrendezett eseményekről, amely tájékoztatást a legjobb módon a szöveges leírás mellett a felvételek közzététele tehet meg. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik továbbá ahhoz, hogy a felvételek közzétételeivel, ideértve a felvételekből szerkesztett videókat is, népszerűsítse az általa rendezett eseményeket és az általa nyújtott szolgáltatásokat, ezzel is hozzájárulva a vasúti személyszállítás népszerűségének növeléséhez.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett képmása és a Programon történt események.

Az adatkezelés időtartama: a Program lebonyolítását követő 2 évig, de legfeljebb a következő ugyanilyen rendezvényig.

Az adatkezelés módja: az Adatkezelő az adatkezelést elektronikusan végzi.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés keretében az érintetttről készült felvétel, illetve a felvételekből szerkesztett videó felhasználásra kerül az Adatkezelő honlapján és különböző kommunikációs csatornákon (Facebook, Instagram), ezért az adatok megismerésére bárki jogosult, aki az Adatkezelő honlapját, illetve a további kommunikációs platformot megtekinti.

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

6.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az Adatkezelő részére írt e-mailben visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő törli az érintett személyes adatait, valamint egyúttal a Programra való jelentkezését. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

6.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) adatkezelés célja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) az adatkezelés időtartama,
- d) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatait,
- e) az adatkezeléssel összefüggő jogai,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az kérheti az Adatkezelőtől, hogy a jelentkezési lapon általa megadott pontatlan személyes adatok módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a 4.2. pontban foglalt adatkezelés tekintetében az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése nem értelmezhető.

6.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban megadott elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban megadott elérhetőségén keresztül kérheti, hogy a személyes adatain végzett Adatkezelést korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

6.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét. Amennyiben az érintett tiltakozik a 4.2. pont szerinti adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen.

6.8. Jogorvoslati lehetőségek

6.8.1. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

6.8.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6.8.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatasi-honlapra> honlapra.

7. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő