

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV-START Zrt. által üzemeltetett www.emma.mav.hu honlapon végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
(a továbbiakban: „MÁV-START Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között létrejött szolgáltatási szerződés alapján informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a honlap üzemeltetését és fejlesztését, illetve az ezekhez kapcsolódó adatkezeléseket is.

3. Az érintett személye: az a személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: eszköz) segítségével felkeresi az Adatkezelő által üzemeltetett <https://emma.mav.hu/#/> honlapot (a továbbiakban: honlap)

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk*4.1. Az útvonaltervezéssel összefüggésben végzett adatkezelés*

<i>Az adatkezelés célja</i>	Annak biztosítása, hogy az érintett a honlap útvonaltervező funkciójával a „jelenlegi helyzetétől”, vagy bármilyen más ponttól végezhesse az útvonaltervezést.
<i>A kezelt adatok köre</i>	IP cím és a böngésző típusa, amelyről a honlap felkeresése történt, és az útvonalkeresés összes paramétere (pl. honnan, hova, közlekedési módok, várakozási idő stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az oldal meglátogatásakor a böngészőben felugró ablakban megadhat. A hozzájárulás megadása nélkül a „jelenlegi helyzettől történő” útvonaltervezés funkció nem használható, ebben az esetben a kiinduló és a célállomást is külön meg kell adni az útvonaltervezéshez.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	Az útvonaltervezés ideje alatt.

4.2. A honlap egyes funkcióinak biztosításával összefüggő adatkezelés („lokális adatok”)

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap működését befolyásoló beállítások, funkciók biztosítása (pl. nyelv, sötét mód)
<i>A kezelt adatok köre</i>	A felhasználó böngészőjében lokális adatként eltárolt beállítások: <ul style="list-style-type: none"> • Honlap nyelve • Adatkezelési tájékoztató elfogadásra került-e • Magas kontrasztú mód bekapcsolásra került-e • Az oldal milyen platformon fut (Webview betöltés esetén) • Az oldal méretei és felbontása (Webview betöltés esetén) • Sötét mód bekapcsolásra került-e (Webview betöltés esetén)
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa üzemeltetett honlapon elérhető beállítások, funkciók működőképességét és alkalmazását lehetővé tegye a honlapot használók kényelmének, a szolgáltatás könnyebb elérhetőségének (pl. a nyelvi beállítás útján), a rendelkezésükre álló online platformnak megfelelő használat lehetővé tételének biztosításával.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	Honlap böngészőben történő futása alatt.

4.3. Az oldal megfelelő és biztonságos működése érdekében végzett adatkezelés

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap rosszindulatú használatának kiszűrése és megakadályozása, valamint a hibák kiszűrése és orvoslása.
<i>A kezelt adatok köre</i>	IP-cím; a böngésző típusa, amelyről a honlap felkeresése történt, valamint a felkeresett URL címekés URL paraméterek
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa üzemeltetett honlapot érő rosszindulatú használatot kiszűrje, annak észlelése esetén fellépjen vele szemben az IP cím tiltásával, valamint folyamatosan nyomon kövesse a honlap felkeresése során keletkező hibákat és azokat elhárítsa.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	A honlap felkeresését követő 7 nap.

4.4. Statisztikai célból végzett adatkezelés

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap használata során végzett útvonalkeresés gyakoriságának és az úticélok, útvonalak számának, mennyiségének mérése.
<i>A kezelt adatok köre</i>	A keresés időpontja, valamint az útvonalkeresés összes paramétere (pl. honnan, hova, közlekedési módok, várakozási idő stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy képet kapjon arról, hogy az általa üzemeltetett honlapot használók milyen gyakorisággal és milyen úticélok tekintetében veszik igénybe a szolgáltatást.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	A honlap felkeresését követő 30 nap.

5. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.3. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett a böngészőjében bármikor visszavonhatja a 4.1. pontban foglaltak szerint megadott hozzájárulását, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőzően érintett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, úgy az érintettnek nem lesz lehetősége a „jelenlegi helyzetétől” útvonalat tervezni, hanem az útvonaltervezés során a kiindulópontot is meg kell adnia.

5.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a honlapon végzett sűtikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

5.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az érintett tiltakozott a személyes adatok kezelésével szemben és nincs elsőbbséget élvező jogos indok, amely az adatkezelést megalapozhatja, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

A weboldal használata során több kisméretű adat (továbbiakban: „lokális adat”) kerül elhelyezésre eszközére – a 4.2. pontban jelzett adatkezelés során -, a böngésző webhelyhez rendelt lokális tárhelyére. Ezek az adatok a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges lokális adatok, amelyek az Ön weboldalhoz tartozó beállításait tárolják. A lokális adatok törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A lokális adatok törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. Törlés után a weboldalunk meglátogatásakor a böngésző újra tájékoztatni fogja a lokális adatok eltárolásáról. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a lokális adatok törlése után a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek majd.

5.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

5.9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén az érintett az adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz.

Amennyiben a sütikezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő