

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a jegy- és bérletértékesítő berendezésein található kamerák üzemeltetése során végzett adatkezelésről

Érvényes 2024. 06. 19. naptól.

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: ertesites@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, valamint kamerás megfigyelés során rögzített kamerafelvételek tárolásához szükséges szerverszolgáltatást, amelyre figyelemmel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelést végez.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információ:

3.1. Az érintettek köre:

valamennyi természetes személy, aki a jegy- és bérletértékesítő berendezést (a továbbiakban: jegykiadó automata) a kamera látószögében (kb. 1–1,5 méteren belül) megközelíti függetlenül attól, hogy a jegykiadó automata megközelítésének célja az Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás igénybevétele érdekében az utazásra jogosító menetjegy vagy bérlet megvásárlása, annak megkísérlése, vagy a jegykiadó automatán található érintő- és utastájékoztató kijelző segítségével történő tájékozódás vagy a jegykiadó automatában történő károkozás (a továbbiakban: érintett).

3.2. Az adatkezelés célja:

az Sztv. 8.§ (2) és (13) – (13a) bekezdésével összhangban az Adatkezelő tulajdonában lévő jegykiadó automata és a jegykiadó automatához tartozó berendezések és eszközök, továbbá a jegykiadó automatában található készpénz védelme, az ezekben keletkezett károk körülményeinek feltárása, különösen a károkozó személyének megállapítása, továbbá az utasok és az Adatkezelő munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének, vagyontárgyainak védelme, valamint a jegykiadó automatából történő jegy és bérletvásárlások technikai ellenőrzésének biztosítása a jegyvásárlással összefüggésben az érintettek által előterjesztett panaszok kivizsgálásának technikai támogatása érdekében.

3.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezelés kereteit az Sztv. 8. §-a határozza meg.

3.4. A kezelt adatok köre:

az érintett képmása.

3.5. Az adatkezelés időtartama:

a) az Sztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a felvétel – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül.

b) amennyiben a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátása iránt bíróság vagy hatóság az Adatkezelőhöz megkeresést intéz, úgy a kamerafelvétel a hatóság vagy bíróság részére történő rendelkezésre bocsátását követő 90. napon törlésre kerül.

c) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint vizsgálati eljárást indított, amelyben a kamerafelvétel felhasználása szükséges, úgy a kamerafelvétel a vizsgálati eljárás befejezését követő 15. napon kerül törlésre, kivéve, ha a vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor.

d) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint lefolytatott vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a kamerafelvétel a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról szóló bírósági, hatósági tájékoztatás kézhezvételét követő 16. napon kerül törlésre.

e) amennyiben az érintett – élve a GDPR 18. cikkében foglalt adatkezelés korlátozásához való jogával [lásd a jelen adatkezelési tájékoztató 4.5. pontját] – kéri, hogy az Adatkezelő ne törölje a kamerafelvételt, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt lementi és az érintett által megjelölt határidőig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően – az Adatkezelő felhívására – nem jelzi azt, hogy a kamerafelvételre továbbra is szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt törli. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően jelzi, hogy a kamerafelvétel megőrzésére még szükség van, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételt az érintett jelzésének megfelelő időpontig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig őrzi meg.

3.6. Az adattovábbítás címzettjei:

a) az Adatkezelő a kamerafelvételt az Sztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja.

b) az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (1) bekezdés a) – b) pontjában megjelölt szolgáltató részére a közöttük az Sztv. 8.§ (13e) bekezdésben foglaltaknak megfelelően létrejött együttműködési megállapodás alapján továbbítja, ha a kamerafelvétel szükséges az Sztv. 8.§ (13) bekezdésben megjelölt valamely vizsgálati eljárás lebonyolítása céljából.

4. Az érintett jogai és a jogérvényesítés módja

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő a kamerafelvételt – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatot az Adatkezelő első alkalommal ingyenesen bocsátja rendelkezésre, a további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. Amennyiben az érintett az Adatkezelő részére a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátása iránti kérelmet terjeszt elő, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételen látható érintettek arcát – ún. maszkoló program segítségével – kitakarja és azt ilyen formában bocsátja az érintett rendelkezésére.

Nem minősül a hozzáféréshez való jog gyakorlásának az Sztv. 8.§ (10) bekezdésében foglalt a felvételkérés esete. Ez esetben a kamerafelvételt kérő személy köteles igazolni a kamerafelvételre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerafelvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – az Sztv. 8.§ (10) bekezdése alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését vagy az Sztv. 8.§ (13a) bekezdés alapján a felvételt továbbítja a kamerafelvételt kérő személy részére.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az érintett e jogosultsága a jelen tájékoztató 3.1. pontjában megjelölt adatkezelés tekintetében nem értelmezhető.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a kamerafelvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a kamerafelvételek törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellege miatt ez nem lehetséges. Amennyiben az Adatkezelő részére az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a kamerafelvétel szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

4.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy az Adatkezelő a kamerafelvételen szereplő személyes adatainak kezelését korlátozza – így pl. kérheti, hogy a kamerafelvételt az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje – amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi, de legfeljebb a kérelem előterjesztését követő hat hónapig. Ebben az esetben az Adatkezelő a kamerafelvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a kamerafelvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a kamerafelvételt. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról és a felvétel törlésének határidejéről az érintettet előzetesen, a törlés határidejét megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatja. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően a törlés napjáig nem jelzi az Adatkezelő részére azt, hogy a felvételre továbbra is szüksége van, úgy az Adatkezelő a felvételt törli.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a kamerafelvétel készítésével vagy tárolásával szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

4.7.1. A felügyeleti hatósághoz való fordulás joga

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

4.7.2. Bírósághoz való fordulás joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatosan bírósághoz forduljon jogorvoslatért, amelyet az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz nyújthat be.

4.7.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, úgy az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást az Adatkezelőtől vagy az adatvédelmi tisztviselőtől. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas-honlapra>.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.).

Budapest, 2024. 06. 06.

MÁV-START Zrt.

Adatkezelő