

**COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

a MÁV+ applikációban alkalmazott „sütikkel” (cookie-k) összefüggésben végzett adatkezelésről  
(Érvényes: 2025. március 18-tól)

**1. Adatkezelő személye és elérhetősége****MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

E-mail: [eszrevetel@mavcsoport.hu](mailto:eszrevetel@mavcsoport.hu)

(a továbbiakban: „Adatkezelő”),

*Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*E-mail: [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu), Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”**2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége****MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a MÁV+ applikáció üzemeltetését, fejlesztését és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást, továbbá az elektronikusan tárolt adatok Adatkezelő utasításainak megfelelően történő feldolgozását, elemzését.

**3. A MÁV+ applikációban alkalmazott „sütikkel” összefüggésben végzett adatkezelések rövid leírása**

**3.1. cookie-k (süti) használatával érintettek köre:** az a természetes személy (a továbbiakban: felhasználó), aki a MÁV+ applikációban (a továbbiakban: applikáció vagy alkalmazás) regisztrál és felhasználói profilt / felhasználói fiókot hoz létre a személyes adatainak közvetlen módon történő rendelkezésre bocsátásával és ezáltal az applikáció sütiket helyez el az érintett által használt eszközön (mobiltelefonon) (a továbbiakban: érintett).

**3.2. Mik azok a cookie-k (süti):** amikor a felhasználó a MÁV+ applikációt telepíti az eszközére, valamint megnyitja és elkezdi az applikáció használatát, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájl, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyez el az eszközére. Az applikációban elérhető süti általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak az applikáció működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat az applikáció működ(tet)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgálnak. Az applikációban funkcionális sütiket használunk, hogy biztosítsuk az applikáció minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön. Nem kapcsolhatók ki a felhasználó által, mert ezek nélkül az alkalmazás nem működne megfelelően. Az érintett hozzájárulása esetén teljesítmény célú sütiket is használunk, amelyek segítségével javítani tudjuk az alkalmazás teljesítményét, valamint információt kapunk az esetleges hibás működésről. A teljesítmény célú süti kikapcsolására az applikáció megfelelő menüpontjában van lehetősége.

## 4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

### 4.1. A kezelt adatok köre, azok kezelésének célja, jogalapja és időtartama:

„Cookie” típusa és elnevezése	Az adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama (adattárolás érvényessége)
<p><i>Strictly Necessary (Szigorúan szükséges adatok) (Funkcionális-kötelező)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alapvető alkalmazás beállítások</li> <li>• felhasználói által az alkalmazás használata során létrehozott adatok</li> <li>• bejelentkezési tokenek tárolása (Hitelesítés és biztonság)</li> <li>• kapcsolatkezelés kiszolgálóval (kiszolgáló kommunikáció minőségbiztosítása, StoreLogs szolgáltatáson keresztül).</li> <li>• hibafigyelés (Firebase Crashlytics és a Dynatrace szolgáltatásaival).</li> </ul>	<p>az alkalmazás alapvető működéséhez elengedhetetlen adatok és események gyűjtése.</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 5. § (1)-(2) bekezdésére.</p> <p>nem kapcsolható ki a felhasználó által, mert ezek nélkül az alkalmazás nem működne megfelelően.</p>	<p>a lokális adatok tekintetében az alkalmazás életciklusa alatt (az alkalmazás eltávolításáig vagy az alkalmazás felhasználó általi adatainak törléséig).</p> <p>a hibafigyelési adatok a hiba kijavításáig.</p>
<p><i>Performance (Teljesítmény) (Statisztikai-opcionális)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analitikai adatok (Firebase / Google Analytics).</li> <li>• alkalmazási használati statisztikák gyűjtése.</li> </ul>	<p>Az alkalmazás javítása érdekében alkalmazott monitoring rendszer cookie</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett úgy adhat meg, hogy az alkalmazás indulásakor bekapcsolja.</p>	<p>legfeljebb 2 év (Google Analytics_ga)</p>

4.2. *Az adatok forrása:* az érintett.

4.3. *Az adatkezelés módja:* kizárólag elektronikus úton.

4.4. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az adatokat kizárólag az alkalmazás fejlesztésével és üzemeltetésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

4.5. *Az adattovábbítás címzettjei:* a szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Egyesült Államok) szerepel az „EU-U.S. Data Privacy Framework” listán, így a részére történő adattovábbítás biztonságosnak tekinthető. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez.

## 5. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

### 5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### 5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és az érintett a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **5.3. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja a teljesítmény célú sütik alkalmazásához adott hozzájárulását, amelyet az alkalmazásban a *Segíthetünk* menü pont alatt az *Adatkezelési beállításokban* tehet meg úgy, hogy kikapcsolja a teljesítmény célú sütit.

### **5.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog az applikációban végzett sütikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

### **5.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az érintett tiltakozott a személyes adatok kezelésével szemben és nincs elsőbbséget élvező jogos indok, amely az adatkezelést megalapozhatja, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

A sütik törlésére (azaz kikapcsolására) az alkalmazás megfelelő menüpontjában van lehetősége.

### **5.6. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **5.7. Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén, és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **5.8. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **5.9. Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
- Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény

### **Adatkezelő**