

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hírlevélküldéssel összefüggésben végzett adatkezelésről

Az Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget a GDPR-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségének. A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő tájékoztatást nyújtson a hírlevélre feliratkozók részére. A jelen tájékoztatóban használt fogalmakat főszabály szerint a GDPR 4. cikkében és az ott nem értelmezett fogalmak esetében az Infotv. 3.§-ban meghatározott fogalmakkal összhangban kell értelmezni.

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: marketing@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „Adatkezelő”) (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**)

2. Az Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a MÁV Zrt. honlapjának üzemeltetését, az ahhoz szükséges tárhelyszolgáltatást, a honlap fejlesztését és a honlapra regisztrált felhasználók, illetve a hírlevélre feliratkozott érintettek személyes adatainak tárolását.

3. Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki a MÁV-csoport honlapján (a továbbiakban: honlap) található regisztrációs felületen regisztrál (felhasználói fiókot hoz létre) annak érdekében, hogy az Adatkezelő a részére az általa megjelölt tartalmú hírleveleket küldjön (a továbbiakban: **érintett**).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk: A MÁV Zrt. 2025. január 1. napjától ellátja a MÁV-csoport valamennyi tagvállalatának kommunikációs tevékenységét. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett az Adatkezelő honlapján történő regisztrációval felhasználói fiókot (a továbbiakban: felhasználói fiók) hozzon létre és ez által az érintett feliratkozzon az Adatkezelő hírlevelére. A felhasználói fiók létrehozására azért van szükség, mivel az érintettnek lehetősége van kiválasztani, hogy milyen témakörben, illetve témakörökben kéri az Adatkezelőtől a hírlevél küldését. Az Adatkezelő az alábbi témakörökben biztosítja az érintett részére a hírlevelek küldését:

- hírek, akciók, aktuális utazási ajánlatok,
- az Adatkezelő által a személyszállítási szolgáltatás céljából igénybe vett 91 különböző vasúti vonallal összefüggő, a vasúti vonalon történő utazást érintő aktuális hírekről, korlátozásokról stb. szóló tájékoztatás.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben az adatkezelésre valamely jogszabály rendelkezése vonatkozik, úgy az adatkezelés jogalapja keretében e jogszabály rövidített formában kerül megjelölésre és a jogszabály teljes elnevezése a jelen adatkezelési tájékoztató 6. fejezetében található jogszabályjegyzékben kerül megjelölésre. Továbbá a Társaság a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési folyamatokkal összefüggésben nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon történő regisztráció abból a célból, hogy az Adatkezelő elektronikus hírleveleket küldjön a felhasználó részére a felhasználó által kiválasztott 4. pontban megjelölt témakörben.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását a regisztráció során a hozzájáruló nyilatkozat megadására szolgáló jelölőnégyzetbe történő kattintást követően elhelyezett „pipa” segítségével, valamint a regisztráció véglegesítésével, az „új fiók létrehozása” gombra történő kattintással adja meg. Az érintett a hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, amelyet a hírlevélről történő leiratkozással tehet meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre	A kezelt személyes adat	A személyes adat kezelésének célja
	a honlapon történő regisztrációhoz szükséges – kötelezően megadandó – személyes adatok köre: az érintett felhasználóneve, e-mail címe és jelszava	az érintett honlapra történő belépéséhez szükséges adat
	a honlapon történő regisztráció során opcionálisan – nem kötelezően – megadható személyes adatok köre: az érintett vezetékneve, keresztnéve	az érintett részére névre szóló hírlevél küldése az érintett által megadott vezetéknev és/vagy keresztnév alapján
	a hírlevél küldésekkel összefüggésben kezelt személyes adatok köre: az érintett e-mail címe	az érintett részére történő hírlevél küldése az érintett által választott témakörben
Az adatkezelés módja	elektronikus	
A személyes adatok forrása	2025. január 1. napját megelőzően feliratkozott érintettek esetében a MÁV-START Zrt. (jelenlegi neve: MÁV Személyszállítási Zrt.)	
Az adatkezelés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevél küldésről való lejelentkezéséig, illetve a felhasználói fiók törléséig.	
Az adatok megismerésére jogosultak	a MÁV Zrt. Marketingkommunikációs szervezetének marketingkommunikációval foglalkozó munkavállalói.	

5. Az érintett jogai és a joggyakorlás módja

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasolt, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható.

5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól és a jogérvényesítés lehetőségeiről, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésre bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen biztosítja az érintett részére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott bármely elérhetőségén keresztül, kérelmében kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a felhasználói fiókjában bármikor leiratkozhat a teljes hírlevélről vagy külön-külön az egyes témakörökről, ezáltal visszavonva az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Mindemellett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikére írt levelében is visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő nem küld több hírlevelet az érintett részére. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Mindemellett az érintett az Adatkezelő részére írt levelében kérheti a felhasználói profiljának törlését is, amelyet az Adatkezelő a hírlevél küldéshez adott hozzájárulás visszavonásának tekint, így az érintett felhasználói profilját törli. Amennyiben az érintett valamennyi hírlevélről leiratkozik, de a felhasználói profilját nem törli, úgy az Adatkezelő az éves felülvizsgálata keretében kiszűri azon érintetteket, akik legalább egy éve nem iratkoztak fel hírlevélre, illetve leiratkoztak a hírlevélről. Ezen érintettek részére az Adatkezelő felhívást küld arra vonatkozóan, hogy amennyiben nem iratkozik fel valamely hírlevélre, úgy a hírlevélről történő leiratkozást, úgy tekinti, hogy a hírlevél céljából létrehozott profil létrehozásának megszűnt a célja, ezért a felhasználói profilt törli.

5.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt az Adatkezelőre vonatkozó jogszabály előírja vagy bíróság vagy hatóság elrendelte, továbbá, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, továbbá ha a személyes adatok közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból szükségesek és a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést. Az Adatkezelő a törlésről az érintettet tájékoztatja, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5.5. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt személyes adatokat. Ebben az esetben az érintett köteles megjelölni az Adatkezelő azonosításához szükséges adatokat, valamint azt, hogy milyen fórumon kéri az adatok továbbítását.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adatvedelem> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén *(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekre irányadó jogszabályok jegyzéke

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi adatkezelésre vonatkozó szabályt meghatározó jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza, amelyekre a fentiekben a jogszabály elnevezését követően zárójelben feltüntetett rövidítéssel hivatkozik:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. január 1.

Adatkezelő