

**Adatkezelési tájékoztató
az Adventi Expressz Zágráb jegyértékesítésével és az
utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről**

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: ertekeletes@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780 – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére informatikai szolgáltatást nyújt, amely során az Adatkezelő részére üzemelteti az online jegyértékesítéshez alkalmazott rendszert, ideértve az adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást is, így az elektronikus úton kezelt személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében tárolja.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztató 3.1. és 3.2. pontjában foglalt adatkezelések keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki a zágrábi (Horvátország) úticéllal az Adatkezelő által meghirdetett ún. Adventi Expressz Zágráb különjáratra (a továbbiakban: különjárat) jegyet vásárol.

3.1. Az Adventi Expressz Zágráb járatra történő jegyértékesítés

Az adatkezelés célja: a különjáratra történő online jegyértékesítés. Ennek keretében az utas azonosítása, valamint annak eldöntése, hogy felnőtt vagy gyermek részére

A kezelt adatok köre: az érintett teljes neve (vezetéknév és keresztnév), születési ideje és telefonos elérhetősége, az utazási okmányának megnevezése és száma, az érintett állampolgársága, a kiadott menetjegy száma, helybiztosítás: kocsi/hely szám, pénztárszám, felszállási állomás, menetjegy ára (euró).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az érintett és az adatkezelő közötti szerződés létrejötte és a szerződés teljesítése, ennek keretében szükség esetén az érintettel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: a menetjegy megvételétől az utazás befejezésének napjáig.

Az adatkezelés módja: papír alapon és elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelőnél a különjáratra szóló jegy értékesítésével foglalkozó munkavállalók (ügyfélmenedzserek, nemzetközi pénztárosok).

3.2. Adattovábbítás a Hrvatske Zeljeznice d.o.o. (HZ) részére

Az Adattovábbítás címzettje: Hrvatske Zeljeznice d.o.o. (HZ) (székhely: 10000 Zagreb, Strojarska cesta 11., adószám: 02163802, elérhetőség: informacije@hzpp.hr, a továbbiakban: Címzett).

Az adattovábbítás célja: az érintett által a jegyvásárlás során megadott alábbi adatok Címzett részére történő továbbítása annak érdekében, hogy az Adatkezelő biztosítsa a Magyarország és Horvátország közötti határátkelőhelyen a zökkenőmentes és gyors áthaladást. Az Adatkezelő mindezt azzal biztosítja, hogy a Címzett az érintett személyes adatait továbbítja a határellenőrzést végző hatóság részére.

A továbbított személyes adatok köre: az érintett teljes neve (vezetéknév és keresztnév), születési ideje, az utazási okmányának megnevezése és száma, az érintett állampolgársága, a kiadott menetjegy száma, helybiztosítás: kocsihely szám.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdekében áll, hogy biztosítsa a szolgáltatását igénybe vevő érintettek részére a Magyarország és Horvátország közötti határátkelőhelyen a zökkenőmentes és gyors áthaladást.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok továbbítása az utazás megkezdését megelőző két nappal történik.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**