

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**SPECIÁLIS UTAZÁSI IGÉNY (SEGÍTSÉGNYÚJTÁS) BEJELENTÉSE SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL****1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei**

Cégnév: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószáma: 13834492-2-44
E-mail:
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780 – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetőségei

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja az informatikai infrastruktúra üzemeltetését, a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek) üzemeltetését, valamint a szerverszolgáltatást, amelyre tekintettel a követeléskezeléssel kapcsolatos elektronikusan kezelt személyes adatok tárolását végzi az Adatkezelő nevében és érdekében.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: Az érintett speciális utazási igényének kielégítése, ennek keretében az igény, különösen a kerekesszéssel történő utazáshoz szükséges feltételek biztosítása, illetve fogyatékoságára vagy csökkent mozgásképességére figyelemmel az utazásához szükséges segítségnyújtás biztosítása, valamint annak dokumentálása, hogy az utazási igény biztosítása megtörtént, vagy az milyen okból nem volt biztosítható.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) b), azaz az érintett és a MÁV Személyszállítási Zrt. közötti személyszállítási szerződés teljesítéséhez, illetve amennyiben a bejelentés alapján a speciális utazási igény nem teljesíthető, úgy az adatkezelés szükséges az érintett kezdeményezésén alapuló, az adatkezelő és az érintett közötti személyszállítási szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtételéhez.

A különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az adatkezelőt terhelő az érintett szociális biztonságát garantáló uniós és nemzeti jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítéséhez és az érintett konkrét jogainak – az utazáshoz való jog igénybevételének – gyakorlásához, amely kötelezettségeket az 181/2011/EK rendelet III. fejezete tartalmazza.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi

Társaságunkat, úgy Társaságunk, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A speciális utazási igény teljesítésétől számított 5 év.

A Társaságra, mint közfeladatot ellátó szerve, vonatkozik a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, mely kimondja, hogy az ügyiratokat a Korm. rendeletben meghatározott adatokkal, iktatókönyvben nyilván kell tartani (iktatni kell) [14.§], valamint az ügy befejezését követően irattárba kell helyezni, ahol meghatározott ideig őrizni szükséges [61.§]. Ezen jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében a Társaság az Iratkezelési Szabályzata és Irattári Terve előírásai szerint tartja nyilván és tárolja a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, melyeket az irattári megőrzési idejük elteltével selejtez és vagy átadja az illetékes levéltárnak, vagy hivatalos úron, fizikailag megsemmisíti.

Az adatkezeléssel érintettek:

- Az a természetes személy, aki a MÁV Személyszállítási Zrt. részére a speciális utazási igényt jelent be.

Az adatok forrása:

- maga az érintett.

Az adatkezeléssel érintett adatkategóriák:

Adatkategória	Cél
a speciális igény érintettjének teljes neve	az érintett azonosítása
az igény bejelentésének dátuma	az igény teljesítése, a teljesítésre vonatkozó határidők biztosítása
a speciális igény érintettjének elérhetősége (e-mail, telefonszám)	az érintettel történő kapcsolattartás
az utazásra vonatkozó adatok: tervezett utazás időpontja (dátum, óra, perc), induló és célállomás, esetleges átszállási hely, kerekesszékekkel történő utazás ténye (igen/nem), az igény leírása, egyéb fontos információ (pl. kísérő biztosítása, összecsucskható kerekesszék, különleges ültetési igény)	a speciális igény teljesítése, az utazás megszervezése

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést. Az érintettnek lehetősége van az adatkezelési tájékoztatót a bíróság kiszabásának helyszínén is megtekinteni, amelyet az Adatkezelő képviselőjében eljáró, jelen lévő munkavállalóktól kérhet el, valamint a bíróság kiszabását igazoló okmányon (ún. „utasleadási lap”) is szerepel a jelen adatkezelési tájékoztató kivonatolt változata és a jelen adatkezelési tájékoztató online elérhetősége.

4.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják

vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a követeléskezelés kapcsán bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján végzi, tehát a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1.; 4.2. és 4.4. pontjában megjelölt adatkezelések esetén, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról (Szsztv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő