

Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítései, időpont módosításakor, időpont foglalásakor, külföldön kiállított Open jegyek foglalásakor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor felszámított kezelési és szolgáltatási költségek

Módosítás (Volánbusz és Eurolines járatokra kiadott menetjegyek esetében)

Módosítható a menetjegyen:

- időpont (másik időpontra, vagy időpont nélküli jegyre /Open/ is);
- viszonylat (adott járat által érintett hosszabb szakaszra).

Azonos járaton hosszabb viszonylatú utazásra módosítható a Volánbusz Zrt. – nél vásárolt menetjegy az adott városokra alkalmazott díjak különbözetének és a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díjnak a megfizetésével Budapesten, a **Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában** a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg;
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét);
- retúrjegy esetén az oda és vissza útnak azonos városba és megállóhelyre kell szólnia.

A Volánnál vásárolt, dátumra szóló menetjegy Open jeggyé módosítható a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában az egyéb, módosításra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

A menetjegy az alábbi helyeken módosítható:

- a személyesen vásárolt menetjegy a jegyváltás helyén és a VOLÁNBUSZ Zrt-vel szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereknél személyesen;
- a Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában és a VOLÁNBUSZ Zrt jogutódjával szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereinknél személyesen.

A külföldi partnereknél a módosítás akkor tehető meg, ha a módosítási igény a külföldről Magyarországra történő utazást érinti.

A módosítás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényei alapján történhet.

További módosítási feltételek:

Minden módosításhoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva)!

Minden módosításra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

Amennyiben a menetjegy módosításakor, foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, ill. ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

A Volánbusz Zrt. jogutódjánál vásárolt, egy útra szóló menetjegy retúr menetjeggyé módosítható a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díj megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz -pályaudvar nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg;
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét);
- a retúrra módosított jegyre csak életkori kedvezmény vehető igénybe (az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén).

Amennyiben a módosított jegyen az eredeti indulási időpont is változik, úgy kezelési költség fizetendő az időpont módosításra is.

MÓDOSÍTÁS	
Volánbusz és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (kivéve Szabadka és Ipolyság vonal) esetében	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	5 000 forint
<i>A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig</i>	1 500 forint
<i>A járatindulást megelőző 48. óráig</i>	1 000 forint
Volánbusz és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (Szabadka és Ipolyság vonalak) esetében	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	750 forint
<i>A járatindulást megelőző 2. óráig</i>	500 forint

FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus módosítási feltételei érvényesek.

Visszaváltás (Volán-Eurolines járatokra kiadott menetjegyek esetében)

A menetjegy az alábbi helyeken váltható vissza:

- a személyesen vásárolt menetjegy kizárólag a jegyvásárlás helyén

- a nemzetközi pénztárban felvett jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában személyesen
- a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjának weboldalán online vásárolt jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában személyesen

A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyintézésről függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

Visszaváltás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényeinek bevonása mellett történhet.

További visszaváltási feltételek:

Minden visszaváltáshoz szükséges a menetjegy. (E-ticket esetén kinyomtatva)

Minden visszaváltásra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

VISSZAVÁLTÁS	
Volánbusz által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (kivéve Szabadka és Ipolyság vonalak)	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	NEM VISSZAVÁLTHATÓ
A járatindulást megelőző 72. órától (3 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	50%
A járatindulást megelőző 72. óráig	25%
Volánbusz által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (Szabadka és Ipolyságvonal)	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	NEM VISSZAVÁLTHATÓ

A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	50%
A járatindulást megelőző 48. óráig	25%

Open jegyek foglalása

Open menetjegyek dátumozása a foglalás megtételekor	
Szabadka és Ipolyság vonalak	díjmentes
a többi vonalon	500 forint

Amennyiben az Open jegyek foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, ill. ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

A FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a [FlixBus visszaváltási feltételei](#) érvényesek.

Szolgáltatási költség:

Alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.

A szolgáltatási költség mértéke: 1 000 forint / menetjegy. Amennyiben retúr menetjegy vásárlása egy tranzakción belül történik, úgy a költség mértéke szintén 1 000 forint / retúr utazás.

A feltételek alkalmazásának további korlátot szab a jegyárúsító helyek nyitvatartása.