

**A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó**  
**a MÁV Zrt. pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási munkafolyamataiban használt,  
hangrögzítő eszközök működtetése során végzett adatkezelésről a hálózati hozzáféréssel  
rendelkező vasúti társaságok munkavállalói részére**

**1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: vezetoikapcsolat@mav.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

**2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához és szükség esetén továbbításához szükséges szerver szolgáltatását.

**1. Az adatkezelés rövid leírása:** A MÁV Zrt.-nél a technológiai célú hangrögzítőeszközök, valamint a forgalomszabályozásra használt értekezési összeköttetések alkalmazása során a vasúti közlekedés biztonságos fenntartása és lebonyolítása, valamint a vasúti baleseteket vagy egyéb rendkívüli eseményeket követő vizsgálatok szakszerű lefolytatása érdekében, továbbá a pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási tevékenység mint munkafolyamatok utánkövetése, ellenőrzésére a vasútbiztonság és a minőségbiztosítás érdekében kerül sor a kommunikációs eszközökön folytatott hangrögzítésre. A munkafolyamatba épített ellenőrzéssel a munkafolyamatok, munkaműveletek vizsgálata egyben megelőző tevékenységet is jelent. A híváson belüli hangrögzítésről szóló automatikus tájékoztatás műszaki technikai okokból, és az üzembiztonsági időkorlátok miatt nem lehetséges, ezért a MÁV Zrt.-vel szerződött vasúti társaság a hálózat-hozzáférési szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a hangrögzítés tényéről az érintett munkavállalóit előzetesen írásban tájékoztatja.

**2. Az érintettek személye:** A pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási munkafolyamatokban részt vevő vasúti társaságok munkavállalói az adatkezelés érintettjei (a továbbiakban: „érintett”).

**3. Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a MÁV Zrt. a forgalomszabályozásra használt kommunikációs eszközökön keresztül adott közlemények szabályszerűségének a váratlan vasúti események, vasúti balesetek és egyéb vasút események ellenőrzése, és esetleges feltárásának, rekonstruálásának a vizsgálata.

**4. Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján** („Adatkezelő jogos érdekén”) alapul. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a technológiai célú hangrögzítő berendezések, illetve a forgalomszabályozásra használt értekezési összeköttetések alkalmazása során a vasúti közlekedés biztonságos fenntartása és lebonyolítása, valamint a vasúti baleseteket vagy egyéb rendkívüli eseményeket követő vizsgálatok szakszerű lefolytatása érdekében, továbbá a pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási tevékenység mint munkafolyamatok utánkövetése, ellenőrzésére a vasútbiztonság/minőségbiztosítás érdekében kerül sor a kommunikációs eszközökön folytatott hangrögzítésre. Az adatkezelés az ellenőrzések, vizsgálatok lefolytatása a vasúti közlekedés, mint biztonságkritikus rendszer biztonságának és technológiai utasításoknak megfelelő működtetésének biztosítása érdekében történik.

**5. A kezelt személyes adatok köre:** Az Adatkezelő által rögzített hangfelvétel, valamint a hívó és a hívott azonosítója, típusok és funkcionális hívószámok, hívást kezdeményező hívást fogadó diszpécser terminál azonosítójának rögzítése a hívás adataihoz, a hívás kezdetének és befejezésének időpontja

(legalább másodperc pontossággal), a hívás iránya (bejövő, kimenő), a hívás típusa (pont-pont, csoport, körözvény, vasúti ill. nyilvános vész hívás, stb.), a hívás prioritása, PTT („adás”) gomb kezelése rögzítése, egyértelműen rögzítve melyik résztvevő mikor nyomta meg a kommunikáció során, a diszpécser terminál vagy a GSM-R végberendezés aktuális funkcionális szerepe, a hívásvárakozási sorban eltöltött idő (csak diszpécser terminál esetén), a hívásbontás oka (rendes, rendellenes, rendellenességi ok).

A fentiekben túlmenően az Adatkezelő a Biztonsági főigazgatósága a rendkívüli esemény vizsgálata során kimentett hanganyagokat és a kapcsolódó adatokat a MÁV Zrt. mindenkor hatályos Balesetvizsgálati Utasítása alapján kezeli.

A személyes adatok forrása: közvetlenül az érintett a hangfelvételen keresztül.

**6. Az adatkezelés időtartama: A hangfelvétel – megőrzési igény hiányában – a rögzítéstől számított 90. napon törlésre kerül.** Amennyiben a hangfelvétel az Adatkezelő vagy valamely hatóság, illetve bíróság által indított vizsgálat lefolytatásához szükséges, úgy az Adatkezelő hatályos iratkezelési szabályzata alapján kezeli a hangrögzítéssel kapcsolatosan kimentett adatokat tartalmazó adathordozót. A balesetvizsgálatokkal kapcsolatos vizsgálati anyagok nem selejtezhetőek, határidő nélküli levéltári megőrzésbe kerülnek, míg a személyesérülés nélküli forgalmi balesetek vizsgálati iratai 10 évig kerülnek megőrzésre. Üzembiztonsági ellenőrzések tapasztalatainak és ezzel kapcsolatos javaslatok iratainak megőrzési ideje 5 év.

**7. Az adatok megismerésére jogosultak:**

- *Az Adatkezelő Távközlési szakszolgálat:* A távközlési szervezet kijelölt munkatársai, akik üzemeltetik a távközlési rendszereket. Feladatuk a technológiai célú hangrögzítő rendszerek működőképességének fenntartása, rendszeres ellenőrzése, valamint a műszaki nyilvántartások naprakészen tartása. A kommunikációs csatorna hangminőségének ellenőrzése céljából a hangfelvételbe belehallgatás részükre engedélyezett.
- *A forgalmi szakszolgálat* állományába tartozó munkavállalók közül az illetékes munkáltatói jogkörgyakorló írásban jelöli ki a hangfelvétel visszahallgatására jogosult személyeket. A hangfelvétel visszahallgatására jogosult munkavállaló a rögzítéstől számított 90 napig jogosult távoli hozzáféréssel elérni a technológiai célú hangrögzítő rendszerek számítógépes kezelő felületét, vagy ha a berendezés a távoli hozzáférés biztosítására nem képes akkor jogosult a helyszíni hozzáféréshez.
- *Vasútbiztonsági esemény esetén a vizsgálatban részt vevő személyek:* az Adatkezelő Biztonsági főigazgatóságán belül az illetékes vezetők, balesetvizsgálók, szakértők, üzembiztonsági szakértők.
- *Belső cél-ellenőrzési vizsgálatok során:* az Adatkezelő Biztonsági főigazgatóságának és/vagy a Pályavasúti szolgáltatások igazgatóság kijelölt munkatársai és vezetői.

**8. Az adattovábbítás címzettjei:** Az Adatkezelő a hangfelvételt hivatalos megkeresések teljesítése az illetékes hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv (pl. közlekedésbiztonsági szerv) részére az adott ügy elbírálása, rendezése céljából továbbíthatja. Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

**9. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

**9.1. Hozzáféréshez való jog**

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### 9.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

#### 9.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### 9.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### 9.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 9.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem@mav.hu** elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **10. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

**Kiadás dátuma: Budapest, 2024. június 27.**

**MÁV Zrt.  
Adatkezelő**