

Az üzletpolitikai kedvezmények kiadásának általános feltételei

Kedvezmény

Az üzletpolitikai kedvezmény mértékét kedvezményenként a MÁV-START Zrt. Üzleti vezérigazgató-helyettese hagyja jóvá.

Kocsiosztály

Az üzletpolitikai kedvezmények 2. kocsiosztályon vehetőek igénybe. A 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

Érvényességi terület

A MÁV-START Zrt. a kedvezményeket kizárólag belföldi utazásra az általa a MÁV-START Zrt. hálózatán közlekedtetett vonatokra szolgáltatja ki. A más vasúttársaság vonalhálózatán vagy vonatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél kerülnek megjelölésre.

A kiszolgáltatás szüneteltetése

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START Zrt. erről a honlapja útján ad tájékoztatást.

Nem szolgáltatható ki a vonaton az üzletpolitikai kedvezmény, kivéve a SZÜSZ. I. FEJEZET 6.2.8. pontja szerinti, az első jegyvizsgálatkor a vonaton pótdíj megfizetése nélküli menetjegyváltást biztosító eseteket. Továbbá nem vehető figyelembe az üzletpolitikai kedvezmény, ha az utas egyéb (SZÜSZ vagy külön díjszabási rendelkezés szerinti) kedvezmény alapján váltott menetjegyét a kedvezményre jogosító okmány hiánya vagy más ok miatt a vonaton ki kell egészíteni.

Igénybevételi feltételek

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit a MÁV-START Zrt. korlátozhatja, erről a honlapja útján ad tájékoztatást.

Érvénytartam

Az üzletpolitikai kedvezmények alapján kiszolgáltatott menetjegyek érvénytartama - ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést - megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegyek érvénytartamával.

Útmegszakítás

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás - ha a részletes szabályozás erre nem utal - nem szakítható meg.

Visszatérítés

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltató menetjegyek árának visszatérítési feltételét - ha az általános szabályoktól az eltér - a MÁV-START Zrt. kedvezményként szabályozza.

Hosszabb út részbeni fedezése

Az üzletpolitikai kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére - ha a részletes szabályozás erre nem utal - nem használható fel.

Kedvezmények összevonása

Az üzletpolitikai kedvezmények nem vonhatók össze sem más üzletpolitikai kedvezménnyel, sem szociálpolitikai kedvezménnyel.

Nem szabályozott kérdések

A menetdíjak megállapítására és a külön nem szabályozott kérdésekre az általános díjszabási elvek érvényesek.

Számlaadás

A MÁV-START Zrt. üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni.

Csoportos elszámolás esetén egy csoportos menetjegyről csak egy számla igényelhető.

A jelenleg hatályos üzletpolitikai kedvezmények

AZ ALKALMI MENETTÉRTI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény biztosítása

A MÁV-START Zrt. a külön hirdetményben közzétett (országos vagy regionális) rendezvények (vásárok, kiállítások) látogatói részére kedvezményes árú menettérít jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

A kedvezmény biztosítását a rendező szervnek a rendezvény kezdete előtt legalább 3 hónappal írásban kell kérnie a MÁV-START Zrt.-től az ertekezes@mav-start.hu e-mail címen.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát,

várható látogatottságát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

A MÁV-START Zrt. - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el, és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

Felhasználás feltételei

A kedvezmény odautazásra legkorábban a rendezvény nyitását megelőző nap 0.00 órától vehető igénybe. A visszautazást, a rendezvény zárását követő nap 24.00 óráig be kell fejezni. Egyes kedvezményeknél ettől eltérő érvénytartam is lehetséges.

A kiszolgáltatott menettérti jegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menettérti jegy érvénytartamával a rendezvény időtartamán belül.

A menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a külön hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a jegyét, felmutatja a belépőt, stb..).

Ha az utas a kedvezményes árú menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, a teljesárú menettérti jegy árát köteles megfizetni.

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy igénybevételével kapcsolatos feltételeket teljesítette (menetjegyét lebélyegeztette stb.), de a visszautazást nem fejezte be a rendezvény zárását követő nap 24. órájáig, de a birtokában levő kedvezményes árú menettérti jegy egyébként érvényes lenne, a menettérti jegy visszaúti részének ára és a teljesárú egy útra szóló menetdíjnak a különbözetét köteles megfizetni.

Kiindulási vagy azt megelőző állomáson történő utazáslemondás esetén az alkalmi menettérti jegy ára visszatéríthető.

Rövidebb útvonalon történő felhasználás esetén a fizetett menetdíjből a megtett útra eső teljesárú menetdíj kerül levonásra (az utas elveszíti a kedvezményre való jogosultságát).

A CSALÁDI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. 33%-os kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki a 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt utas részére..

A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe.

A gyermekek az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Felhasználás feltételei

A kedvezmény kizárólag a gyermekekkel együtt történő utazásnál használható fel. A vasút a kísérők és a gyermekek családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezményes jeggyel az útmegszakítás megengedett.

A CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha a bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt, vagy a menetdíjat 10 fő után megfizetik.

A kedvezmény mértéke

- 6 – 9 főig nincs,
- 10 - 19 főig 20%,
- 20 - 49 főig 33%,
- 50 főtol 50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezménnyel rendelkező utasok nem számítanak bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba.

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének kétpéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentésben feltüntetendő

- a kiindulási és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés egyik példányát a jegypénztáros bevonja, a másik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

Felhasználás feltételei:

A kedvezményt igénybevevő csoport minden tagja részére a menetdíjat azonos kiindulási

állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályra számolja el a vasút. A menetjegy érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt naptól számított 14 nap.

Menettérti útra történő elszámolás esetében a menetjegy érvénytartama 1 hónap.

Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport a bejelentőben megjelölt vonat igénybevételére vonatkozó szándékát 2 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatja.

A változást a személypénztáros a menetjegyen feltünteti.

Ha a csoport utazását a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt 2 órával lemondta, a megfizetett menetdíj visszatérítését kérheti. A visszatérítésnél a vasút - a kezelési költségen felül - a ténylegesen felmerülő egyéb költségeit is levonja.

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérhetik.

Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 2 órával nem mondta le az utazását.

AZ ÉLETKORHOZ KÖTÖTT KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. 20 %-os kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki az 55. életévüket betöltött személyek részére.

Felhasználás feltételei

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság bizonyításához az életkort és a személyazonosságot igazoló okmányt fogadja el.

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás megengedett.

A 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYÉNEK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a 26 éven aluli Európai Unió állampolgárságú fiatalok részére 33% -os kedvezményt biztosít.

A kedvezmény péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig vehető igénybe, valamint a 2009/2010. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétvégeken az alábbiak szerint:

Karácsony:	2009. december 23. 10:00 órától december 27. 24:00 óráig
Újév:	2009. december 31. 10:00 órától 2010. január 03. 24:00 óráig
Március 15:	2010. március 12. 10:00 órától 2010. március 15. 24:00 óráig
Húsvét:	2010. április 02. 10:00 órától április 05. 24:00 óráig
Pünkösd:	2010. május 21. 10:00 órától május 24. 24:00 óráig
Augusztus 20:	2010. augusztus 19. 10:00 órától augusztus 22. 24:00 óráig
Október 23:	2010. október 22. 10:00 órától október 24. 24:00 óráig
Mindenszentek Napja:	2010. október 29. 10:00 órától november 1. 24:00 óráig

Felhasználás feltételei

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság igazolására az életkort, az állampolgárságot és a személyazonosságot igazoló okmányt fogadja el.

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás megengedett.

Amennyiben az utas nem tudja igazolni jogosultságát, vagy nem jogosult a kedvezményre a vasút teljes árú menetjegyre kiegészíti a menetjegyet és felszámítja az Üzletszabályzat III. Rész. C. fejezet 4. pontjában meghirdetett emelt pótdíjat.

Amennyiben az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra menetjegyet, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, a vasút teljes árú menetjegyre kiegészíti a menetjegyet, és felszámítja az Üzletszabályzat III. és. C. fejezet 1. pontjában meghirdetett pótdíjat.

A KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a díjszabási kilométer-távolság helyett virtuális (képzett, egy vagy két díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda vagy vissza) az alábbi átmenetekben:

Szeged-Rókus	-	Hódmezővásárhelyi Népker	20 km
Szeged-Rókus	-	Hódmezővásárhely	20 km
Siófok	-	Tab	30 km
Zalaegerszeg	-	Zalalövő	20 km
Zalaegerszeg	-	Zalapatakajja	20 km
Zalaegerszeg	-	Budafa	25 km
Zalaegerszeg-Ola	-	Zalalövő	20 km
Budapest	-	Eger (Füzesabony)	120 km
Budapest	-	Szeksárd* (Sárbogárd)	120 km
Budapest	-	Baja* (Sárbogárd-Bátaszék)	140 km
Baja	-	Kecskemét (Kiskunhalas-Kiskunfélegyháza)	100 km
Kiskunhalas	-	Kecskemét (Kiskunfélegyháza)	60 km
Budapest	-	Jászberény (Hatvan)	70 km

Miskolc	- Debrecen	(Mezőzombor-Nyíregyháza)	100 km
Békéscsaba	- Vésztő		40 km
Békéscsaba	- Gyula		15 km
Békéscsaba	- Csorvás		20 km
Kiskunhalas	- Jánoshalma		20 km
Kiskunhalas	- Baja		70 km
Budapest	- Balassagyarmat		80 km

(kizárólag Aszód útirányon át közlekedő közvetlen vonatokon)

A „*” jelölésű viszonylatok esetében Budapest-Kelenföld – Szekszárd és Budapest-Kelenföld – Baja viszonylatban (mindkét irányban) igényelt menetjegyek esetében a vasút Budapest Déli-Szekszárd és Budapest Déli-Baja virtuális km távolságot alkalmaz.

A MÁV-START Zrt. a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

Felhasználás feltételei

MÁV-START Zrt. valamennyi menetjegy kiszolgáltatásakor a képzett kilométer-távolságot veszi alapul a menetdíj megállapításánál.

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel, kivéve Budapest – Balassagyarmat esetében a Balassagyarmat - Ipolytarnóc vonalszakasz állomásaira és állomásairól történő utazást és a Nógrádkövesd - Balassagyarmat vonalszakasz állomásairól történő elé- és túlutazást.

A képzett kilométer-távolságú menetjegyekkel az utazás nem szakítható meg.

A közbeeső állomásokon a le- és a felszállás megengedett.

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett km távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy (menettérti jegy) érvénytartamával.

A hosszabb út részbeni fedezésére kiszolgáltatott menetjegy érvénytartamát a vasút a 80 km és a Balassagyarmat - Ipolytarnóc, illetőleg a Balassagyarmat - Nógrádkövesd vonalszakaszra kiszolgáltatott menetjegy díjszámítási távolságának (díjővezetének) összeadásával számított együttes távolság figyelembevételével állapítja meg.

Ha a menetjegyet az utas nem a megfelelő viszonylatban használja fel, a vasút a menetjegyet a díjszabási kilométer-távolságnak megfelelő menetdíjra egészíti ki pótdíj felszámításával.

A fel nem használt, érvényes vagy a megfelelő fel nem használási igazolással záradékolt képzett km távolságú menetjegy árát a MÁV-START Zrt. az általános szabályok szerint téríti vissza.

CITY-SZERDA AKCIÓ IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Az akció ideje:

Az akcióban a 2009/2010. évi menetrendi időszakban 12 szerdai munkanap (a hónap első szerdája) került kijelölésre, melyek a következők:

- 2010. január 6.
- 2010. február 3.
- 2010. március 3.
- 2010. április 7.
- 2010. május 5.
- 2010. június 2.
- 2010. július 7.
- 2010. augusztus 4.
- 2010. szeptember 1.
- 2010. október 6.
- 2010. november 3.
- 2010. december 1.

Kedvezmény igénybevétele

A fent megjelölt napokon a belföldi minőségi távolsági forgalomban közlekedő feláras vonatok érvényes menetjeggyel és díjmentes IC pót- és helyjeggyel, IC pótjeggyel, helyjeggyel vehetők igénybe.

A City-szerda akcióban nem vehetnek részt azon csoportok, amelyek az „1160/2002. (IX. 26.) országos múzeumok látogatásáról” és az 1021/2002. (III.21.) Terror Háza Múzeum látogatásáról szóló Korm. határozatok alapján szerveznek kirándulást (díjmentes múzeumlátogatás). Budapest-Bérlettel és a hozzátartozó BKSZ csatlakozó jeggyel az IC vonatok ezeken a napokon sem vehetők igénybe.

Egy utas maximum 5 db díjmentes IC pót- és helyjegyet, IC pótjegyet, helyjegyet vásárolhat, kivéve ha a díjmentes hely és/vagy pótjegyek igazoltan - a fentiekben felsorolt Kormányhatározatban foglaltaktól eltérő célú - csoportos utazás esetén a csoporttagok részére kerülnek kiadásra.

Elővételen, a fenti napok valamelyikére, díjfizetés mellett kiadott IC pót- és helyjegyek, IC pótjegyek, helyjegyek ára a pénztárban levonás nélkül visszatéríthető.

E-ticket

Az E-ticket rendszeren keresztül díjmentes IC pótjegy, helyjegy, IC pót- és helyjegy kiadására csak abban az esetben van lehetőség a fent megjelölt napokra, ha az utas egyidejűleg menetjegyet is vásárol.