

Üzletpolitikai kedvezmények

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ALKALMI MENETTÉRTI JEGY	2
2.	CSALÁDI KEDVEZMÉNY	4
3.	CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY	6
4.	26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE	9
5.	KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS	12
6.	KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY	14
7.	NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY	16
8.	AZ ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐK VISZONYLATI KEDVEZMÉNYES ÉVES BÉRLETE	18
9.	START KLUB KÁRTYACSALÁD	21
10.	HUNGARY CARD 2013	48

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre(vásárok, kiállítások) látogató magánszemélyek részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer-távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

Jegykiadó automata

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

Az alkalmi menettérti jegy Interneten nem váltható meg.

2. Kocsiosztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különö-zeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

3. Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

4. BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

8. Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető. Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

10. Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre:

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítési Szervezetétől.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés:

A MÁV-START - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt utas részére a MÁV-START kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%.

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Jegykiadó automata

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat legalább 10 fő után megfizetik.

A kedvezmény mértéke: 10 - 19 főig 20%,
20 - 49 főig 33%,
50 főtől 50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybe vevő utasok nem számítanak bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba.

Jegykiadó automata

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Interneten nem váltható meg.

Vonaton

A kedvezmény vonaton még pénztári nyitvatartás hiánya esetén sem szolgáltatható ki.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama egy útra és menettérti útra is az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14 nap.

4. BKSZ

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel, Budapest jeggyel.

5. Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható, ha a csoport minden tagja továbbutazik.

8. Feláras vonat igénybevétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatta, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, illetve bármely állomási jegypénztárban kérheti az Ügyfélszolgálat-hoz történő továbbítást.

10. Egyéb

Az utazás bejelentése:

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének hárompéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, a harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb

a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, az együttes elhelyezés igénylése esetén a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás fel nem használt menetdíjról. Utánfizetés esetén a pótdíj a csoport minden tagja után felszámításra kerül.

4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

A. Díjszábási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START kedvezményt biztosít a 26 éven aluli fiatalok részére hétvégeken magáncélú utazásra péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A kedvezmény a 2012/2013. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétvégeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

Karácsony:

2012. december 21. 10:00 órától december 26. 24:00 óráig

Újév:

2012. december 28. 10:00 órától 2013. január 01. 24:00 óráig

Március 15:

2013. március 14. 10:00 órától március 17. 24:00 óráig

Húsvét:

2013. március 29. 10:00 órától április 01. 24:00 óráig

Május 1:

2013. április 30. 10:00 órától május 01. 24:00 óráig

Pünkösd:

2013. május 17. 10:00 órától május 20. 24:00 óráig

Augusztus 20:

2013. augusztus 16. 10:00 órától augusztus 20. 24:00 óráig

Október. 23:

2013. október 22. 10:00 órától október 23. 24:00 óráig

Mindenszentek Napja:

2013. október 31. 10:00 órától november 3. 24:00 óráig

A kedvezmény mértéke 33%.

A MÁV-START a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához a személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogadja el.

Jegykiadó automata

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj táblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyét vagy úgy kezdte meg uta-

zását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, menetjegyét a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj táblázatok I. kötet C. fejezet 1/a. pontjában meghirdetett pótdíjat.

5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza), az alábbi átmene-tekben:

Viszonylat		Átmenet	Képzett távolság
Budapest Keleti	- Eger	(Füzesabony)	140 km
Budapest Déli/Keleti	- Szekszárd	(Sárbogárd)	140 km
Kelenföld	Szekszárd		140 km
Budapest Déli/Keleti	- Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
Kelenföld	Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
Miskolc Tiszai	- Debrecen	(Mezőzombor-Nyíregyháza)	100 km
Budapest Déli/ Keleti	- Nagykanizsa	Siófok	220 km
Budapest Déli/Keleti	- Zalaegerszeg	Boba	220 km
Kelenföld	- Zalaegerszeg	Boba	220 km

A képzett távolság alkalmazása valamennyi kedvezmény esetén figyelembe vehető.

Jegykiadó automata

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy Interneten megváltható.

1. Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

2. Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett km távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

3. BKSZ

A BKSZ területén nincs képzett kilométer távolsággal képezhető viszonylat.

4. Elővétel

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

5. Útmegszakítás

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

6. Hosszabb út részbeni fedezése

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra. A pótjegy díjának számítása a képzett távolság figyelembe vételével történik.

8. Visszatérítés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjból a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjból a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat kell levonni. Nulla vagy negatív menetdíjkülönbözet esetén nincs kifizethető összeg.

9. Egyéb

A képzett kilométer-távolság valamennyi kedvezmény esetén alkalmazható.

A MÁV-START a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Hosszabb út részbeni fedezése esetén, ha az utas a továbbutazási szándékát az eredeti célállomás előtt jelzi, a vasút társaság a nem fedezett viszonylatra új menetjegyet, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 1/a pontban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas továbbutazási szándékát a célállomás elérése után jelzi, a menetdíjon felül a pótdíj a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 2/b pont szerint kerül felszámításra.

6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START a Magyar Kerékpárosklub érvényes – régi vagy új mintájú – Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25%-os kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Jegykiadó automata

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

A kedvezményes kerékpárjegy Interneten megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg (kerékpárra nincs rendszeresítve Budapest-bérlet, Budapest jegy).

5. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár.

9. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

10. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méret, biztonsági elemet tartalmaz.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait (pl. 2008. februártól 2009. február utolsó napjáig érvényes).

A régi és új Klubkártya mintát a melléklet tartalmazza.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában meghirdetett pótdíjat is.

7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a bérletjegy tulajdonosa számára korlátlan számú utazást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területén. A bérletjegyet bárki igényelheti, utazás során csak személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes. A vasút a bérletjegyen feltünteti a bérletjegy tulajdonosának nevét és személyazonosításra alkalmas igazolványának számát.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a GYSEV magyarországi vonalhálózatán nem érvényes.

A bérletjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

2. Kocsiosztály

Névre szóló összvonalas éves bérletjegy váltható 1. és 2. kocsiosztályra.

A 2. kocsiosztályra érvényes bérletjegy 1. kocsiosztályon csak az utazás viszonylatának megfelelő teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megfizetése mellett érvényes.

3. Érvénytartam

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes.

A vasúti társaság a bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napját feltünteti.

4. BKSZ

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó bérletként nem váltható.

5. Elővétel

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy – kivéve érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel az utazás korlátlan számban megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybevétele

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel valamennyi feláras vonat a felár külön megfizetése mellett vehető igénybe.

9. Visszatérítés

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete előtt a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt kezelési költség levonásával visszatéríthető.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete után csak a MÁV-START Értékesítési Szervezet vezetőjének külön engedélyével téríthető vissza.

10. Egyéb

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy nem cserélhető, más személy részére nem írható át.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy tulajdonosának névváltozása esetén a vasúti társaság a névátírást díjtalanul elvégzi.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel nem a bérletjegy tulajdonosa utazik, a vasúti társaság a bérletjegyet bevonja, a felhasználó részére az utazás viszonylatának, kocsiosztályának megfelelő teljesárú menetdíj, valamint a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat számítja fel.

A vasúti társaság a bérletjegy tulajdonosa részére is felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat. A követelés kiegyenlítése után a vasúti társaság a bevont bérletjegyet az eredeti tulajdonosnak visszaszolgáltatja.

8. AZ ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐK VISZONYLATI KEDVEZMÉNYES ÉVES BÉRLETE

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START kedvezményes éves bérletet biztosít kizárólag országgyűlési képviselők részére a képviselő lakhelye és Budapest közötti viszonylatra.

A bérlet plastik anyagú, bankkártya méretű, amelynek az előoldalán az országgyűlési képviselő neve, országgyűlési képviselői igazolványa száma, az érvényesség ideje, a viszonylat és a bérlet sorszáma található. A hátoldalon a felhasználási feltételek kivonata található. A bérlet mintáját a melléklet tartalmazza.

A bérlet birtokában az országgyűlési képviselő bérleten feltüntetett viszonylatban korlátlan számú utazásra jogosult külön menetjegy megváltása nélkül.

A bérlet ára bruttó 190.000,- Ft (tartalmazza az ÁFA-t), amely kizárólag áttalálással egyenlíthető ki.

A bérlettel csak a jogos tulajdonosa utazhat a képviselői igazolvány egyidejű felmutatásával.

Az országgyűlési képviselők viszonylati kedvezményes éves bérlete a GYSEV magyarországi vonalhálózatát érintő viszonylatra is kiállítható.

2. Kocsiosztály

A bérlet bármely kocsiosztályon érvényes.

3. Érvénytartam

Az országgyűlési képviselők viszonylati kedvezményes éves bérlete a képviselő által megadott időponttól egy évig, a bérleten feltüntetett érvényesség utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes.

4. BKSZ

Az országgyűlési képviselők viszonylati kedvezményes éves bérlete Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó bérletként nem igényelhető.

5. Elővétel

6. Útmegszakítás

Az országgyűlési képviselők kedvezményes éves bérletével az utazás korlátlan számban megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az országgyűlési képviselők viszonylati kedvezményes éves bérlete hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható. A továbbutazáshoz új menetjegyet kell kiállítani.

8. Feláras vonat igénybevétele

Az országgyűlési képviselő viszonylati kedvezményes éves bérletével valamennyi feláras vonatot a felár külön megfizetése nélkül előzetes helyfoglalással vagy előzetes helyfoglalás nélkül is igénybe veheti.

Előzetes helyfoglalás jegypénztárnál:

A kedvezményes éves bérlet felmutatása mellett kiszolgáltatható a díjmentes felár. A díjmentes helyfoglalást az erre a célra felfektetett nyilvántartásba be kell vezetni a bérlettulajdonos nevének és a bérlet számának feltüntetésével.

Előzetes helyfoglalás telefonon:

A bérlet hátoldalán lévő, a MÁVDIREKT-be telepített +36 40 333-555 telefonszám felhívásakor az országgyűlési képviselő az operátor kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét. Az operátor a megrendelésről „Adatlapot” tölti ki. Az operátor a Budapest-Keleti SZSZK személyszállítási ügyeletésén keresztül (telefonszám: (1) 511-1261) a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet. A személyszállítási ügyeletes 20 percen belül köteles elektronikus levél útján válaszolni a mavdirekt@mavstart.hu címre. Ha 20 percen belül az operátor nem kap választ, abban az esetben ismételten megkeresi telefonon a személyszállítási ügyeleteset. Az operátor az e-mail tartalmának megfelelően SMS útján tájékoztatja az országgyűlési képviselőt jelen rendelkezés mellékletében foglalt szöveg alapján. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor a következő azonos irányú és komfortfokozatú vonatra köteles a személyszállítási ügyeletes a kifoglalást végrehajtani és 20 percen belül köteles elektronikus levél útján a következőkben meghatározott módon tájékoztatni az operátort. A közölt pótkifoglalást telefonhívás útján jelzi az operátor az országgyűlési képviselő felé. Ha az országgyűlési képviselő elfogadja a lehetőséget, akkor az operátor SMS üzenetet küld a melléklet szerint. Ha nem fogadja el a képviselő a helyfoglalást, akkor a mellékletben szereplő SMS üzenetet küldi el az operátor. Ha az országgyűlési képviselő részére nem megfelelő az opcionálisan felajánlott utazási időpont, abban az esetben az operátor haladéktalanul gondoskodik a hely visszaadásáról a Budapest-Keleti SZSZK személyszállítási ügyeletes felé.

A menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak az országgyűlési képviselő mobiltelefonján lévő előzetes helybiztosítást rátekintéssel kell vizsgálnia, különös tekintettel az üzenet küldője telefonszámának ellenőrzésére.

Előzetes helyfoglalás nélkül:

Az országgyűlési képviselő csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe, ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet a képviselő köteles átadni.

9. Visszatérítés

Az országgyűlési képviselők viszonylati kedvezményes éves bérlete csak az Értékesítési Szervezet vezetőjének külön írásos engedélye alapján téríthető vissza.

10. Egyéb

Bérlet megrendelése:

A bérletet az országgyűlési képviselő írásban, a mellékletben feltüntetett igénylőlap kitöltésével, majd a vip@mav-start.hu email címre, ill. a +36 (1) 511-1001 fax számra történő eljuttatásával rendelheti meg. A beérkezett igényeket az Értékesítési Szervezet kezeli. A beérkezett igényt a kijelölt munkatárs köteles legkésőbb a következő munkanap 12 óráig írásban visszaigazolja a megrendelőnek.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

9. START KLUB KÁRTYACSALÁD

START Klub kártyacsalád:

A kártyacsaládon belül ötféle kártya van rendszeresítve:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub Bónusz kártya,
3. START Klub VIP kártya,
4. START Klub Prémium kártya,
5. START Klub Társkártya.

Valamennyi kártya megvásárolható, biztonsági elemekkel ellátott plastik kártya, mely az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja a kártya tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, egyes kártyatípusok nemzetközi forgalomban Rail Plus kedvezmény (25%) igénybevételére jogosítják tulajdonosát.

Kártyaigénylőlap: a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mav-start.hu honlapról, kérhető az értékesítésre kijelölt VMAEF jegykiadógéppel rendelkező jegypénztárban, kitölthető az interneten és ki-nyomtatás után a jegypénztárban leadható vagy kitölthető és elküldhető online módon. Az igénylőnek valamennyi rovatot ki kell töltenie.

Nyugta START Klub: (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak VMAEF jegykiadógéppel adható ki, amely az érvénytartamán belül belföldi kedvezményes menetjegy vásárlására jogosítja a tulajdonosát. (minta a mellékletben)

A bizonylat 3 példányos.

1. példány: Nyugta, melyet az igénylő részére kell átadni,
2. példány: Nyugta másolat, melyet befizetéskor az igénylő részére kell átadni, kártya átvételekor be kell vonni.
3. példány: Bizonylat a START Klub kártya befizetéséről (továbbiakban: Bizonylat START Klub): az Igénylőlaphoz kell csatolni.

Kártya irányítójele: (nem azonos a kártya sorszámával) automatikusan generált szám és betű kombináció, amely tartalmazza az igénylés évét, az átvételi hely betűkódját és átvételi helyenként növekvő rendben a sorszámot. (pl.: az igénylő a debreceni Menetjegyirotát jelölte meg az átvétel helyszínéként, és adatrögzítéskor ő az első, aki ezt a helyszínt választotta: 08-DEBM-00001)

Központi munkavállaló: központilag végzi a START Klub kártya igénylések rögzítését a programban, a kártya megrendelését, valamint az átvételi

helyszínekre történő kiküldését. Telefonszáma: 02/79-30. A telefonszámot utas részére kiadni nem lehet.

START KLUB 50% KÁRTYA

1 Díjszabási rendelkezések

1. START Klub 50% kártya

Belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító névreszóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, 12 számjegyű sorszámmal, hologrammal, UV védelemmel és a hátoldalán mikroírással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub -26 éves

START Klub -26 féléves

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

4. Igényjogosultság

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti

5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

Igénylés személyesen a kijelölt VMAEF jegykiadógéppel rendelkező jegypénztárakban

START Klub kártya bármely VMAEF jegykiadógéppel rendelkező állomás megjelölt jegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- jegypénztárban átvett igénylőlapon fénykép egyidejű csatolásával vagy korábbi START klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetekben történő feltüntetésével.
- interneten, a MÁV-START honlapon (www.mav-start.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre került.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadógéppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta-másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott nyugta-másolat a befizetés napjától 1 hónapig, (de legfeljebb a kártya átvételéig) belsőföldön 50%-os kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt. A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Interneten keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. nap lehet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak a kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett, meghatározott összegű ajándék MÁV-START kupont (BON-t) adunk az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START kupont.

6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át a Menetjegyirodákban és az igénylőlapon megjelölt állomások egy kijelölt jegypénztárában. Az átvétel helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyirodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapon feltüntetett pénztári nyitvatartási időben folyamatosan.

7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10 % kezelési költség felszámításával visszatéríthetők.

A visszatérítés kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatán keresztül történhet.

8. START Klub 50% kártya érvénytartamának meghosszabbítása

A START Klub kártya érvénytartam lejártá előtt meghosszabbítható.

A hosszabbítás kizárólag az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon a www.mav-start.hu honlapon és
- MÁVDIREKT-en keresztül a 06-40 49 4949 telefonszámon

A hosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Hosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni, azonban az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható

- fél évre a féléves kártya áráért

START Klub 50% -26 féléves hosszabbítás	14 900 Ft
START Klub 50% 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
- egész évre kedvezményes áron

START Klub 50% -26 éves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub 50% 26+ éves hosszabbítás	29 900 Ft

9. Kedvezményes START Klub 50% kártya Hungary Card alapján

A Hungary Card 2013 kiadványcsomaghoz tartozó Hungary Card szelvényfüzet egyik kedvezményszelvénye alapján 5 000 Ft kedvezmény vehető igénybe éves érvényességű START Klub 50% kártya igényléséhez bármelyik VMAEF jegykiadógéppel rendelkező jegypénztárban. (Internetes igénylés és hosszabbítás esetén a kedvezményszelvény nem használható fel.)

Ez a kedvezmény nem vonható össze a START Klub 50% kártyára más jogcímen adható egyéb kedvezménnyel (kedvezmények nem halmozhatóak).

A kedvezmény START Klub 50% kártya igénylőlap kitöltésével igényelhető. Az igényléssel egyidejűleg a személypénztáros a Hungary Card szelvényfüzet megfelelő szelvényét kifejti, és az igénylőlaphoz csatolja a bizonylattal együtt. A tőszelvényt bélyegzéssel érvényesíti. A Hungary Card alapján igényelt START Klub kártya további kezelése megegyezik a fent szabályozottakkal.

10. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mav-start.hu).

A pótlásra benyújtott igény, illetve a pótlást a MÁV-START Értékesítési Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

11. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely viszonylatban egy útra és menettéti útra.

Jegykiadó automata

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Internet

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályonigénybevehető. A 2.-1. kocsiosztály-különbözetet teljesáron kell megváltani.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként is megváltható.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Feláras vonat igénybevétele

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

A START Klub kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub 50% kártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

11.4 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub 50% kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

11.5 Taxi kedvezmény

A START Klub 50% kártya tulajdonosa taxi kedvezményt vehet igénybe.

Az együttműködés az alábbi taxitársaságokra vonatkozik: City Taxi, Főtaxi, Rádió Tele5 Taxi, 6x6 Taxi és Hello Taxi.

A kedvezmény kizárólag **telefonos rendelés** esetén vehető igénybe. A City Taxi esetében a **1119**-es kódszámra kell hivatkozni, a többi társaság esetében a rendeléssel egyidejűleg kell jelezni, hogy az utas taxi szolgáltatást START Klub 50% kártya alapján kedvezményesen kívánja igénybe venni.

A kártyatulajdonos számára nyújtott kedvezményes tarifák részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók:

<http://www.mav-start.hu/utazas/belfold/index.php>

11.6 Egyéb kedvezmények

Egyes turisztikai szolgáltatók (múzeumok, rendezvények stb.) kedvezményt biztosítanak a START Klub 50% kártya tulajdonosok számára. A kedvezményekről további részletek a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók: http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php

12. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

START KLUB BÓNUSZ KÁRTYA

1 Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Bónusz kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, 2. kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi kedvezményre, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub Bónusz kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, 5 karakteres azonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub Bónusz kártya típusai és árai

START Klub Bónusz féléves kártya	150.000 Ft
START Klub Bónusz éves kártya	250.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

4. Igényjogosultság

START Klub Bónusz kártyát bármely magánszemély igényelheti.

5. Kártyaigénylés

A START Klub Bónusz kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközponton (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetők el.

6. START Klub Bónusz kártya árának kiegyenlítése

START Klub Bónusz kártya díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

7. START Klub Bónusz kártya visszatérítése

A START Klub Bónusz kártya csak abban az esetben téríthető vissza, ha az utas egyidejűleg magasabb értékű START Klub kártyát vásárol.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub Bónusz kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi jelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A

pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mav-start.hu). A pótlásra benyújtott igény, illetve a pótlást a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítési Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat késése esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Bónusz kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Bónusz kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve bemutatja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Bónusz kártya száma.

Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg, az Személyszállítási Szolgáltatásértékesítési Szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények

1.A Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely viszonylatban 2. kocsiosztályon.

Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani,

amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

11.7 Szombati akció

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Bónusz kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.8 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

11.9 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

11.10 Taxi kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa taxi kedvezményt vehet igénybe. Az együttműködés az alábbi taxitársaságokra vonatkozik: City Taxi, Főtaxi, Rádió Tele5 Taxi, 6x6 Taxi és Hello Taxi.

A kedvezmény kizárólag **telefonos rendelés** esetén vehető igénybe. A City Taxi esetében a **1119**-es kódszámra kell hivatkozni, a többi társaság esetében a rendeléssel egyidejűleg kell jelezni, hogy az utas taxi szolgáltatást START Klub kártya alapján kedvezményesen kívánja igénybe venni.

A kártyatulajdonos számára nyújtott kedvezményes tarifák részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók:

<http://www.mav-start.hu/utazas/belfold/index.php>

11.11 Egyéb kedvezmények

Egyes turisztikai szolgáltatók (múzeumok, rendezvények stb.) kedvezményt biztosítanak a START Klub Bónusz kártya tulajdonosok számára. A kedvezményekről további részletek a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók: http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php

START KLUB VIP KÁRTYA

1 Díjszabási rendelkezések

1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, 5 karakteres azonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub VIP kártya típusai és árai

START Klub VIP féléves kártya 168.000 Ft

START Klub VIP éves kártya 280.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetők el.

6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya csak abban az esetben téríthető vissza, ha az utas egyidejűleg magasabb értékű START Klub kártyát vásárol.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyző-

könyvvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mav-start.hu). A pótlásra benyújtott igényt, illetve a pótlást a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítési Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesáru egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve a START Klub VIP kártyával utazó utas bemutatja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg, az Értékesítési Szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

a. Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya az érvényességén belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármelyik kocsiosztályon.

11.12 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes helyjegy, pótjegy igényelhető bármely jegypénztárban, illetve telefonon.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub VIP kártyához biztosított tokon feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő az ügyintéző kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az operátor a Budapest-Keleti állomás Személyszállítási Szolgáltató Központ személyszállítási ügyeletesén keresztül (telefonszám: (1) 511-1261) a helyfoglalási rendszerből (gyűjtőgépből) kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet. A személyszállítási ügyeletes 20 percen belül köteles elektronikus levél útján válaszolni a mavdirekt@mav-start.hu címre. Az operátor az e-mail tartalmának megfelelően SMS útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján egy adott vonatra csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

11.13 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

11.14 Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kár-

tya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.15 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

11.16 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub VIP Kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

11.17 Taxi kedvezmény

A START Klub VIP kártya tulajdonosa taxi kedvezményt vehet igénybe.

Az együttműködés az alábbi taxitársaságokra vonatkozik: City Taxi, Főtaxi, Rádió Tele5 Taxi, 6x6 Taxi és Hello Taxi.

A kedvezmény kizárólag **telefonos rendelés** esetén vehető igénybe. A City Taxi esetében a **1119-es** kódszámra kell hivatkozni, a többi társaság esetében a rendeléssel egyidejűleg kell jelezni, hogy az utas taxi szolgáltatást START Klub kártya alapján kedvezményesen kívánja igénybe venni.

A kártyatulajdonos számára nyújtott kedvezményes tarifák részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók:

<http://www.mav-start.hu/utazas/belfold/index.php>

11.18 Egyéb kedvezmények

Egyes turisztikai szolgáltatók (múzeumok, rendezvények stb.) kedvezményt biztosítanak a START Klub VIP kártya tulajdonosok számára. A kedvezményekről további részletek a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók: http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php

START KLUB Prémium KÁRTYA

1 Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság nem vizsgálja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, 4 karakteres azonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, biztonsági szállal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub Prémium kártya típusai és árai

A START Klub Prémium kártyák ára a vásárolt db szám függvényében változik.

START Klub Prémium féléves	225.000 Ft
START Klub Prémium éves	375.000 Ft
START Klub Prémium éves (I.) (7-21 db)	363 750 Ft
START Klub Prémium éves (II.) (22-32 db)	356 250 Ft
START Klub Prémium éves (III.) (33-42 db)	348 750 Ft
START Klub Prémium éves (IV.) (43-80 db)	337 500 Ft
START Klub Prémium éves (V.) (81-120 db)	326 250 Ft
START Klub Prémium éves (VI.) (121-146 db)	318 750 Ft
START Klub Prémium éves (VII.) (147-213 db)	300 000 Ft
START Klub Prémium éves (VIII.) (214 db-tól)	281 250 Ft

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza.

4. START Klub Prémium kártya érvénytartamának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kártya az Ügyfélközpont munkatársainál hosszabbítható. A hosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A meghosszabbítás díja:

START Klub Prémium éves hosszabbítás	363 750 Ft
--------------------------------------	------------

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. 21-nél több START Klub Prémium kártya egyidejű hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely magánszemély és gazdálkodó szervezet is igényelhet.

6. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START az Ügyfélközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetők el.

7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A megváltott kártya nem téríthető vissza.

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett, ellopt START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mav-start.hu). A pótlásra benyújtott igény, illetve a pótlást a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítési Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve bemutatja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre ke-

rült az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az általány-kártérítés a megrendelőlapra feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

a. Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármelyik kocsiosztályon.

Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes helyjegy, pótjegy igényelhető bármely jegypénztárban, illetve telefonon.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub Prémium kártyához biztosított tokenen feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő az ügyintéző kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az operátor a Budapest-Keleti állomás Személyszállítási Szolgáltató Központ személyszállítási ügyeletesén keresztül (telefonszám: (1) 511-1261) a helyfoglalási rendszerből (gyűjtőgépből) kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet. A személyszállítási ügyeletes 20 percen belül köteles elektronikus levél útján válaszolni a mavdirekt@mav-start.hu címre. Az operátor az e-mail tartalmának megfelelően SMS útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján egy adott vonatra csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

11.19 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.20 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub Prémium Kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet. Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

11.21 Taxi kedvezmény

A START Klub Prémium kártya tulajdonosa taxi kedvezményt vehet igénybe. Az együttműködés az alábbi taxitársaságokra vonatkozik: City Taxi, Főtaxi, Rádió Tele5 Taxi, 6x6 Taxi és Hello Taxi.

A kedvezmény kizárólag **telefonos rendelés** esetén vehető igénybe. A City Taxi esetében a **1119**-es kódszámra kell hivatkozni, a többi társaság esetében a rendeléssel egyidejűleg kell jelezni, hogy az utas taxi szolgáltatást START Klub kártya alapján kedvezményesen kívánja igénybe venni.

A kártyatulajdonos számára nyújtott kedvezményes tarifák részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók:

<http://www.mav-start.hu/utazas/belfold/index.php>

11.22 Egyéb kedvezmények

Egyes turisztikai szolgáltatók (múzeumok, rendezvények stb.) kedvezményt biztosítanak a START Klub VIP kártya tulajdonosok számára. A kedvezményekről további részletek a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók: http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php

12. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg bírál el, az Értékesítési Szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

START KLUB TÁRSKÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Társkártya

A STAT Klub Társkártya START Klub, START Klub Bónusz, START Klub VIP kártya, illetve tényleges vasúti dolgozó (munkavállaló) vagy nyugdíjas részére rendszeresített Vasúti utazási igazolvány (továbbiakban főkártyák) tulajdonosa által a főkártya tulajdonos házastársa/élettársa, gyereke, szülője, testvére, továbbá a főkártya tulajdonossal 1 háztartásban élő személy részére igényelhető belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító, névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli változatban. Mindkét változatban csak éves érvényességű Társkártya igényelhető. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub Társkártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, 12 számjegyű sorszámmal, hologrammal, UV védelemmel és a hátoldalán mikroírással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub Társkártya típusai

START Klub Társkártya -26 éves
START Klub Társkártya 26+ éves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

A START Klub Társkártya ára megegyezik az azonos típusú, félévre érvényes START Klub kártya árával.

4. Igényjogosultság

START Klub Társkártya -26: a kártyát a főkártya tulajdonos csak olyan utas részére igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub Társkártya 26+: a kártyát a főkártya tulajdonos bármely magán-személy részére igényelheti.

A Társkártyára való további jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkérttya tulajdonos	
házastársa:	Házassági anyakönyvi kivonat másolata
élettársa:	élettársi kapcsolat fennállását igazoló hatósági bizonyítvány vagy a közjegyző által a 2008. évi XLV. Törvény szerinti Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásában szereplő adatok igazolása céljából kiállított tanúsítvány, továbbá a jogszerzővel közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkérttya tulajdonos, mind az élettárs vonatkozásában)
gyermek(e): (nincs korhatárhoz kötve, csak a rokoni kapcsolat mérvadó)	születési anyakönyvi kivonat másolata
szülője:	Főkérttya tulajdonos és szülő személyi igazolvány másolata
testvére:	Főkérttya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata
vele egy háztartásban élő személy:	közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkérttya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában)

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányait is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

5. Társkártya igénylés

START Klub Társkártya kizárólag VMAEF jegykiadógéppel rendelkező átlomás megjelölt jegypénztárban igényelhető fénykép és a megadott, a Társkártyára való jogosultságot igazoló melléklet egyidejű csatolásával.

A kitöltött igénylőlapot, fényképet és a mellékletet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre, illetve minden megjelölt melléklet csatolásra került. Ellenőrizni kell egyúttal, hogy a benyújtott iratmásolatok az eredeti példányokkal megegyeznek, az ellenőrzés megtörténését és az egyezőséget a másolati példányon igazolni kell. Az eredeti példányokkal való összehasonlítás nem szükséges, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni. Az igénylés átvétele még nem jelenti azt, hogy az igénylő jogosult a társkártyára. Az igénylés elbírálása központosan történik. Ha a benyújtott iratok alapján az

igénylő társkártyára nem jogosult, a befizetésének megfelelő fél éves érvényességű kártyát fogja kapni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadógéppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott nyugta a befizetést igazolja. Az átadott Nyugta másolat a befizetés napjától 1 hónapig, (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50%-os kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt.

A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

6. START Klub Társkártya átvétele

A megrendelt Társkártya személyesen vehető át a Menetjegyirodákban és az igénylőlapon megjelölt állomások egy kijelölt jegypénztárában. Az átvétel helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a Menetjegyiroda teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a hét minden napján 7:00-tól 19:00-ig folyamatosan biztosítjuk.

7. START Klub Társkártya visszatérítése

A START Klub Társkártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

8. START Klub Társkártya érvénytartamának meghosszabbítása

A START Klub Társkártya nem hosszabbítható meg, az érvényesség lejártával csak igényléssel szerezhető új Társkártya a korábbi vagy másik főkártya tulajdonos révén.

9. Elveszett Társkártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub Társkártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. A pótlásra benyújtott igényt, illetve a pótlást a MÁV-START Értékesítési Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a Társkártya, ha:

az érvénytartamán belül már volt pótolva,
az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. START Klub Társkártyával igénybe vehető kedvezmények

11.23 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely viszonylatban egy útra és menettéti útra.

Jegykiadó automata

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Internet

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy bármely vehető. A 2.-1. kocsiosztály-különbözetet teljesáron kell megváltani.

Érvénytartam

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként is megváltható.

Elővétel

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub Társkártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub Társkártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub Társkártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub Társkártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub Társkártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

11.24 Szombati akció

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Társkártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub Társkártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

11.25 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

11.26 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Társkártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

11.27 Taxi kedvezmény

A START Klub Társkártya tulajdonosa taxi kedvezményt vehet igénybe. Az együttműködés az alábbi taxitársaságokra vonatkozik: City Taxi, Főtaxi, Rádió Tele5 Taxi, 6x6 Taxi és Hello Taxi.

A kedvezmény kizárólag **telefonos rendelés** esetén vehető igénybe. A City Taxi esetében a **1119**-es kódszámra kell hivatkozni, a többi társaság esetében a rendeléssel egyidejűleg kell jelezni, hogy az utas taxi szolgáltatást START Klub kártya alapján kedvezményesen kívánja igénybe venni.

A kártyatulajdonos számára nyújtott kedvezményes tarifák részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatók:

<http://www.mav-start.hu/utazas/belfold/index.php>

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub Társkártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

10. HUNGARY CARD 2013

1.A Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 2013. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatók:

- 2 db 2. kocsiosztályra szóló 50%-os alkalmi menettérti kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 2 db 1. kocsiosztályra szóló 50%-os alkalmi menettérti kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 1 db 5 000 Ft kedvezmény éves érvényességű START Klub kártya igényléséhez,
- 2 db 1. kocsiosztályra szóló díjmentes felár (helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy) időkorlátozás nélkül,
- 4 db díjmentes kerékpárjegy

váltására jogosító szelvény.

Hungary Card felmutatásával a Balatonfenyvesi Gazdasági Vasút vonalán további kedvezmény vehető igénybe, amelyet külön rendelkezés szabályoz (75/2012.ÜVH. S-4469.)

A kedvezmények – a START Klub kártya kivételével – a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card 2013 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes áru menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatóak. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 50%-os alkalmi menettérti kedvezmény, a díjmentes felár és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

Jegykiadó automata

Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján jegykiadó automatából kedvezményes menetjegy nem váltható.

Internet

Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján interneten kedvezményes menetjegy váltható.

2. Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján kiszolgáltató menet- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik

4. BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatóak fel.

5. Elővétel

A Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján a menetjegyek, felárak – kivéve az érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megválthatóak.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján megváltott menet- és egyéb jegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható. (függetlenül a szelvényfüzetben feltüntetett erre vonatkozó leírástól).

7. Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2013 szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe, kivéve a szelvény ellenében igénybevehető díjmentes felár esetét.

9. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy – kivéve, ha a kedvezmény csak 1. kocsiosztályon vehető igénybe – menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételének lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

10. Egyéb

Kiadványcsomag értékesítése

A Kiadványcsomag ára

hatályosság	Eladási ár	ÁFA tartalom	megjegyzés
Hatályba lépéstől	9.300 Ft	7.323 Ft + 27% ÁFA	
2013. január 8-tól	9.970 Ft	7.850 Ft + 27% ÁFA	Gy. 18-12/2013

A kiadványcsomag árának jövőbeni változása önálló engedélyszámmal kerül kiadásra, melyet kéziratilag kell a fenti táblázat soron következő rovatába bevezetni.

A 2013. évi Hungary Card szelvényfüzet alapján kiszállítástól, de legkorábban 2012. december 1-jétől és legkésőbb 2014. január 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy, felár, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2013 kártya egyidejű bemutatásával.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy, felár, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2013 kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyezett tőszelvényt.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b pontjában előírt pótdíjat is. Díjmentes felár esetében a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/b, c, d pontokban előírt pótdíjat alkalmazza.

Ha az utas csak 2. kocsiosztályú kedvezményes jeggyel rendelkezik, de a hozzá tartozó, a kedvezmény érvényességét igazoló lebélyezett kedvezmény tőszelvény 1. kocsiosztályú, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a

teljes útvonalra elszámolja a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díjat pénztári jegyváltás esetén pótdíj felszámítása nélkül (pénztárhiba), internetes jegyváltás esetén a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/a pontokban előírt pótdíjjal (interneten váltott jegy helyességéért az utas felel). Ha az utas nem a teljes útvonalra rendelkezik 1. kocsiosztályú menetjeggyel, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a teljes útvonalra pótdíj felszámítása nélkül számolja el a kocsiosztály-különbözetet.