



A SimplePay fizetési rendszerben helyreállt a szolgáltatás

2022. február 25. péntek, 15.08 / Utolsó módosítás: 2022. február 26. szombat, 07.46

Frissítés szombaton 7 órakor:

Szombat hajnalra az OTP elhárította a hibát, már rendben működik a SimplePay fizetési rendszer. Az online jegyértékesítési felületeken a jegyek megváltása a megszokott módon elvégezhető.

Előzmény:

A SimplePay fizetési rendszer lassulása, bizonytalan működése miatt az online jegyértékesítési felületeken a sikeres fizetések visszaigazolása, a jegyek előállítása a megszokottnál jóval lassabban történik meg. A vasúttársaság arra kéri az utasokat, hogy egy vásárláshoz csak egyszer indítsanak tranzakciót.

A többszöri vagy sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

A bank szakemberei dolgoznak a hiba elhárításán.

A [jegykiadó automatáknál \[1\]](#) és a [pénztáraknál \[2\]](#) zavartalan a jegyértékesítés.

MÁVINFORM

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-fizetesi-rendszerben-helyreallt-szolgalatas>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertesito-automatak-kezelese> [2]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso>