



A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók

1. A MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat által végzett adatkezelések

[1.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a panaszbejelentésekkel, visszatérítési és kártérítési igényekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [1]

- A MÁV Személyszállítási Zrt. díjtermékeit értékesítő partnerek (adatfeldolgozók) listája [2] (hatályos: 2024. november 01.)

[1.2. Telefonos ügyfélszolgálat működtetésével összefüggő adatkezelés \(MÁVDIREKT\).](#) [3]

[\[4\]1.2.1 Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára által alkalmazott Voicebot \(ELVIRA\) alkalmazásával összefüggésben végzett adatkezeléséről.](#) [5]

[1.3. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [6]

[1.4. A talált tárgyak kezelésével összefüggő adatkezelés.](#) [7]

2. Személyszállítási szolgáltatással összefüggésben végzett adatkezelés

2.1. A Menetjegy értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett egyes adatkezelések

[2.1.1. Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés - Érvényes: 2024. január 1-jétől](#) [8]

- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [9] (hatályos: 2024. március 1-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [10] (hatályos: 2024. június 19-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [11] (hatályos: 2024. március 20-tól - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [12] (hatályos: 2024. október 1-ig - archív)

[\[13\]2.1.2. Az ország- és vármegye bérlet értékesítésével összefüggő adatkezelés](#) [14]

[2.1.3. A pénztári jegyértékesítéssel összefüggésben végzett egyes adatkezelések](#) [15]

[2.1.4. A vállalati országbérlettel összefüggésben végzett adatkezelés](#) [16]

[2.2. MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített START Klub kártyákkal \(START Klub VIP, START Klub Prémium és START Klub Bónusz\) összefüggő adatkezelés.](#) [17]

[2.3. Csoportos utazás szervezésével összefüggő adatkezelés.](#) [18]

[2.4. Charter járat megrendelésével összefüggő adatkezelés.](#) [19]

2.5. A speciális utazási igények bejelentésével és teljesítésével, különösen a mozgáskorlátozottak utazásának biztosításával összefüggésben végzett adatkezelés (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

Vasúti közlekedés:

[2.5.1. Adatkezelési tájékoztató a speciális utazási igények bejelentésével, elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezeléshez](#) [20]

Autóbuszos közlekedés:

[2.5.2. Adatkezelési tájékoztató speciális utazási igény \(segítségnyújtás\) bejelentése során megvalósuló](#)



[adatkezelésről.](#) [21]

[2.6. A menetkedvezményre jogosító „vasúti utazási igazolvány” biztosításával összefüggő adatkezelés.](#) [22]

[2.7. Utasbalesetekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [23]

2.8. START Klub 50% kártya igénylésével összefüggésben végzett adatkezelések

[2.8.1. START Klub 50% kártya papír alapú igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [24]

[2.8.2. START Klub 50% kártya online módon történő igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [25]

2.9. Különvonat és különkocsi megrendelésével összefüggő adatkezelés. (Kattintson a tájékoztató eléréséhez!)

[2.9.1. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által a különvonat és különkocsi megrendelésével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [26]

[2.9.2. Adatkezelési tájékoztató különjárat végzése során felmerülő személyes adatok kezeléséről](#) [27]

[2.9.3. Adventi Expressz Zágráb különvonat jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [28]

[2.9.4. Rijeka Karnevál Expressz különvonat jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [29]

2.10. A személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatkezelések

[2.10.1. Adatkezelési tájékoztató a Készenléti Rendőrség hivatásos állományú tagjai részére biztosított díjmentes utazásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről](#) [30]

[2.10.2. Adatkezelési tájékoztató a polgárőrök vonatkísérő tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [31]

[2.10.3. Robert Bosch Kft. munkatársai részére biztosított menetjegyek kiállításával összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [32]

[2.11. A nemzetközi menetkedvezményi okmányok kiállításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [33]

[2.12 Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. Prémium váróba történő belépéssel összefüggésben végzett adatkezelésekhez](#) [34]

2.13. A VOLÁNTOURIST által végzett adatkezelések (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

[2.13.1. Adatkezelési tájékoztató a VOLÁNTOURIST által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatkezelésről](#) [35]

[2.13.2. Adatkezelési tájékoztató a VOLÁNTOURIST törzsutas adatok nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelésről](#) [36]

3. Kamerás megfigyeléssel, vagyonvédelemmel és vagyonbiztonsággal összefüggő adatkezelések

[3.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a vasútállomáson, a közforgalom számára nyitva álló területen, a megállóhelyen, valamint a személyszállító vasúti járművek belterében végzett kamerás megfigyelés.](#) [37]

[3.2. A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezéseken \(jegykiadó automata\) végzett kamerás megfigyelés.](#) [38]

[3.3. Az utasok sérelmére elkövetett vagyon elleni cselekmények kivizsgálásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [39]

[3.4. A MÁV Személyszállítási Zrt. üzemi területeire harmadik személyek által történő belépésre / behajtásra jogosító engedélyek kiadásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [40]



[3.5. A MÁV Személyszállítási Zrt. részére bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozott károk kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [41]

4. A MÁV Személyszállítási Zrt. részére előterjesztett kérelmekkel és bejelentésekkel összefüggő adatkezelés

[4.1. Az érintetti jogok gyakorlásával és a kérelmek teljesítésével összefüggő adatkezelés.](#) [42]

[4.2. A közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló kérelmekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [43]

[4.3. Etikai és egyéb integritást sértő események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [44]

[4.4. A MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények \(kár és sérelemdíj\) elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [45]

5. A MÁV Személyszállítási Zrt. által kommunikációs és marketing célból végzett adatkezelések (hírlevél, nyilvános rendezvények és nyereményjátékok)

[5.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. hírlevélküldésével összefüggő adatkezelés.](#) [46]

5.2. Nyereményjátékokkal összefüggő adatkezelések (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

5.3. A MÁV Személyszállítási Zrt. által szervezett nyilvános rendezvényeken végzett adatkezelések.

- [Zakatóló bortúra – Tokaj és környéke rendezvény megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [47]
- [„CAF 30” elnevezésű Program megszervezésével és lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [48]

6. Egyéb adatkezelések

[6.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett honlapon végzett adatkezelés \(tájékoztató az ún. „sütik” alkalmazásáról\).](#) [49]

[6.2. A szerződéskötésekhez kapcsolódó általános adatkezelési tájékoztató.](#) [50]

[6.3 Adatkezelési tájékoztató a nemdohányzók védelmére vonatkozó jogszabály szerinti dohányzási tilalmat megszegők adatainak kezeléséről](#) [51]

[6.4. A VONTAT 3 rendszer üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [52]

[6.5. A hamisgyanús pénz kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [53]

[6.6. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. utasellátó szolgáltatása során végzett egyes](#)



[adatkezelésekhez](#) [54]

[6.7. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által megrendelt próbavásárlási tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [55]

[6.8. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által a munkaviszonyból eredő vagy azzal összefüggő követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [56]

[6.9. Adatkezelési tájékoztató a csekély értékű ajándék nyújtásával kapcsolatos adatkezelésről](#) [57]

[6.10. Adatkezelési tájékoztató ingatlan-nyilvántartással összefüggésben felmerülő személyes adatok kezeléséről](#) [58]

[6.11. Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás jogügyletek biztonsága eljárással kapcsolatos adatkezelésről](#) [59]

[6.12. Adatkezelési tájékoztató kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelésről](#) [60]

[6.13. Adatkezelési tájékoztató kapcsolattartók adatainak kezeléséről beszerzési és közbeszerzési eljárásban](#) [61]

[6.14. Adatkezelési tájékoztató képzettségre, végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok kezeléséről közbeszerzési eljárásban](#) [62]

[6.15. Közbeszerzési eljárásban előírt megváltozott munkaképességű szakemberek bevonása esetén megvalósuló adatkezelés](#) [63]

[6.16. Adatkezelési tájékoztató a meghatalmazásokban foglalt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről](#) [64]

[6.17. Adatkezelési tájékoztató a teljes bizonyító erejű magánokiratokon szereplő tanúk adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelésről](#) [65]

[6.18. Adatkezelési tájékoztató műszaki szolgáltatások nyújtása \(gépjárműjavítás és karbantartás, műszaki vizsga, műszaki mentés\) során megvalósuló adatkezelésről](#) [66]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_panaszkezeles_2025.01.01_0.pdf [2]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ertesito_partnerek_adatfeldolgozok_241101_.pdf [3]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_mavdirekt_2025.01.01_1.pdf [4]

https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_voicebot_elvira_2025.01.01_0.pdf [5]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_voicebot_elvira_2025.01.01.pdf [6]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_koveteleskezeles_2025.01.01_0.pdf [7]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.4.adatkezelesi_tajekoztato_vallalati_orzagberlet_2025.01.01.pdf [8]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.1.adatkezelesi_tajekoztato_online_jegyvasarlas_2025.01.01_.pdf [9]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato.pdf [10]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/online_jegyvasarlas_mav-start_adatkezelesi_tajekoztato_240301.pdf [11]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato_0.pdf [12]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato_1.pdf [13]

https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.2.adatkezelesi_tajekoztato_ovb_2025.01.01.pdf [14]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_orzag-es_varmegyeberlet.pdf [15]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.3.adatkezelesi_tajekoztato_penztari_jegyvertok_2025.01.01.pdf [16]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_vallalati_orzagberlet_2407.pdf [17]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.2.adatkezelesi_tajekoztato_start_klub_2025.01.01.pdf [18]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.3.adatkezelesi_tajekoztato_csoportos_utazas_2025.01.01.pdf [19]



[01.01.pdf \[19\]](#)

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.4.adatkezesi_tajekoztato_charter_2025.01.01.pdf [20]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.5.1.adatkezesi_tajekoztato_spec.utazasi_igenyek_2025.01.01.pdf [21]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.5.2.adatkezesi_tajekoztato_sPECIALIS_utazasi_igeny_bej.osszefuggo_adatkezes_2025.01.01.pdf [22]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.6.adatkezesi_tajekoztato_utazasi_kedv_2025.01.01.pdf [23]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.7.adatkezesi_tajekoztato_utasok_karigenye_2025.01.01.pdf [24]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.8.1.adatkezesi_tajekoztato_start_klub_kartya_50_papir_2025.01.01.pdf [25]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.8.2.adatkezesi_tajekoztato_start_klub_50_kartya_online_2025.01.01.pdf [26]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.1.adatkezesi_tajekoztato_kulonvonat_2025.01.01.pdf [27]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.2.adatkezesi_tajekoztato_kulonjarat_eseten_megval_adatkez_2025.01.01.pdf [28]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.3.adatkezesi_tajekoztato_advent_zagrab_2025.01.01.pdf [29]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/travel-offer/document/public/adatkezesi_tajekoztato_rijeka_karneval_expressz.pdf [30]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.10.1.adatkezesi_tajekoztato_keszenleti_rendorseg_2025.01.01.pdf [31]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.10.2.adatkezesi_tajekoztato_polgarorok_utazasa_2025.01.01.pdf [32]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi-tajekoztato-bosch-hitelezett-menetjegyek.pdf> [33]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.11.adatkezesi_tajekoztato_fip_2025.01.01.pdf [34]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.12.adatkezesi_tajekoztato_premium_varo_2025.01.01.pdf [35]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.13.1.adatkezesi_tajekoztato_volantourist_utazasi_irodai_szolg_2025.01.01.pdf [36]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.13.2.adatkezesi_tajekoztato_volantourist_torzsutas_adatkez_2025.01.01.pdf [37]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kameras_megfigyeles_2025.01.01.pdf [38]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_jka_kameras_megfigy_2025.01.01.pdf [39]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_utas_serelmere_elkovetett_cselekmények_2025.01.01.pdf [40]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_belepés_behajtás_2025.01.01.pdf [41]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_3.5.pdf [42]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/4.1.adatkezesi_tajekoztato_erintetti_jog_gyakorlása_2025.01.01.pdf [43]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/4.2.adatkezesi_tajekoztato_közérdeku_adatok_megismerése_2025.01.01.pdf [44]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/4.3.adatkezesi_tajekoztato_integritás_serto_események_bejelentés_2025.01.01.pdf [45]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/4.4.adatkezesi_tajekoztato_harmadik_szemelynek_okozott_kar_2025.01.01.pdf [46]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi-tajekoztato-markkom_hirlevel-250101_vegleges.pdf [47]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_zakatolo_bortura.pdf [48]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/res/adatkezesi_tajekoztato_alomvonat.pdf [49]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_sutikezes_2025.01.01.pdf [50]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_szerzodeses_kapcsolattartok_0.pdf [51]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_nemdohányzok_vedelme_2025.01.01.pdf [52]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesitajekoztato_vontat_2025.01.01.pdf [53]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_hamisgyanus_penz_kezelese_2025.01.01.pdf [54]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_ue_szolgáltatás_2025.01.01.pdf [55]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_probavasárlás_2025.01.01.pdf [56]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_munkaviszonyból_eredő_követelés_2025.01.01.pdf [57]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_csak_ekegy_erteku_ajandek_2025.01.01.pdf [58]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_ingatlan-nyilvántartás_2025.01.01.pdf [59]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_jogugyletek_biztonsaga_2025.01.01.pdf [60]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kapcsolatfelvétel_ugyintezese_2025.01.01.pdf [61]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kapcs.adatok_besz_es_kozbesz_elj-ban_2025.01.01.pdf [62]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kepzettsegvegztettségzakmai_gyak_kozbesz-ben_2025.01.01.pdf [63]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kozbesz_eljarásban_megv.munkakep_2025.01.01.pdf [64]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_meghatalmazó_meghatalmazott_adatai_2025.01.01.pdf [65]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_okirati_tanúk_adatainak_kezelese_2025.01.01.pdf [66]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_muszaki_szolgáltatások_ny



[ujtasa_2025.01.01.pdf](#)