



A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók

1. A MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat által végzett adatkezelések

[1.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a panaszbejelentésekkel, visszatérítési és kártérítési igényekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [1]

- A MÁV Személyszállítási Zrt. díjtermékeit [értékesítő partnerek \(adatfeldolgozók\) listája](#) [2] (hatályos: 2024. november 01.)

[1.2. Telefonos ügyfélszolgálat működtetésével összefüggő adatkezelés \(MÁVDIREKT\).](#) [3]

[1.2.1 Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. telefonos ügyfélszolgálatával alkalmazott Voicebot \(ELVIRA\) alkalmazásával összefüggésben végzett adatkezeléséről.](#) [4]

[1.3. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [5]

[1.4. A talált tárgyak kezelésével összefüggő adatkezelés.](#) [6]

2. Személyszállítási szolgáltatással összefüggésben végzett adatkezelés

2.1. A Menetjegy értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett egyes adatkezelések

[2.1.1. Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés - Érvényes: 2025. április 1-jétől](#) [7]

- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [8] (hatályos: 2025. március 31-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [9] (hatályos: 2024. március 1-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [10] (hatályos: 2024. június 19-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [11] (hatályos: 2024. március 20-tól - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [12] (hatályos: 2024. október 1-ig - archív)

[2.1.2. Az ország- és vármegye bérlet értékesítésével összefüggő adatkezelés](#) [14]

[2.1.3. A pénztári jegyértékesítéssel összefüggésben végzett egyes adatkezelések](#) [15]

[2.1.4. A vállalati országbérlettel összefüggésben végzett adatkezelés](#) [16]

[2.2. MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített START Klub kártyákkal \(START Klub VIP, START Klub Prémium és START Klub Bónusz\) összefüggő adatkezelés.](#) [17]

[2.3. Csoportos utazás szervezésével összefüggő adatkezelés.](#) [18]

[2.4. Charter járat megrendelésével összefüggő adatkezelés.](#) [19]

2.5. A speciális utazási igények bejelentésével és teljesítésével, különösen a mozgáskorlátozottak utazásának biztosításával összefüggésben végzett adatkezelés (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

Vasúti közlekedés:

[2.5.1. Adatkezelési tájékoztató a speciális utazási igények bejelentésével, elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezeléshez](#) [20]

Autóbuszos közlekedés:



[2.5.2. Adatkezelési tájékoztató speciális utazási igény \(segítségnyújtás\) bejelentése során megvalósuló adatkezelésről.](#) [21]

[2.6. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a vasúti / menetkedvezményi igazolvány biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [22]

[2.7. Utasbalesetekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [23]

2.8. START Klub 50% kártya igénylésével összefüggésben végzett adatkezelések

[2.8.1. START Klub 50% kártya papír alapú igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [24]

[2.8.2. START Klub 50% kártya online módon történő igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [25]

2.9. Különvonat és különkocsi megrendelésével összefüggő adatkezelés. (Kattintson a tájékoztató eléréséhez!)

[2.9.1. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által a különvonat és különkocsi megrendelésével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [26]

[2.9.2. Adatkezelési tájékoztató különjárat végzése során felmerülő személyes adatok kezeléséről](#) [27]

[2.9.3. Adventi Expressz Zágráb különvonat jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [28]

[2.9.4. Rijeka Karnevál Expressz különvonat jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [29]

2.10. A személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatkezelések

[2.10.1. Adatkezelési tájékoztató a Készenléti Rendőrség hivatásos állományú tagjai részére biztosított díjmentes utazásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről](#) [30]

[2.10.2. Adatkezelési tájékoztató a polgárőrök vonatkísérő tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [31]

[2.10.3. Robert Bosch Kft. munkatársai részére biztosított menetjegyek kiállításával összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [32]

[2.11. A nemzetközi menetkedvezményi okmányok kiállításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [33]

[2.12 Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. Prémium váróba történő belépéssel összefüggésben végzett adatkezelésekhez](#) [34]

2.13. A VOLÁNTOURIST által végzett adatkezelések (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

[2.13.1. Adatkezelési tájékoztató a VOLÁNTOURIST által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatkezelésről](#) [35]

[2.13.2. Adatkezelési tájékoztató a VOLÁNTOURIST törzsutas adatok nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelésről](#) [36]

3. Kamerás megfigyeléssel, vagyonvédelemmel és vagyonbiztonsággal összefüggő adatkezelések

[3.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által a vasútállomáson, a közforgalom számára nyitva álló területen, a megállóhelyen, valamint a személyszállító vasúti járművek belterében végzett kamerás megfigyelés.](#) [37]

[3.2. A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezéseken \(jegykiadó automata\) végzett kamerás megfigyelés.](#) [38]

[3.3. Az utasok sérelmére elkövetett vagyon elleni cselekmények kivizsgálásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [39]

[3.4. A MÁV Személyszállítási Zrt. üzemi területeire harmadik személyek által történő belépésre / behajtásra jogosító](#)



[engedélyek kiadásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [40]

[3.5. A MÁV Személyszállítási Zrt. részére bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozott károk kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [41]

4. A MÁV Személyszállítási Zrt. részére előterjesztett kérelmekkel és bejelentésekkel összefüggő adatkezelés

[4.1. Az érintetti jogok gyakorlásával és a kérelmek teljesítésével összefüggő adatkezelés.](#) [42]

[4.2. A közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló kérelmekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [43]

[4.3. Etikai és egyéb integritást sértő események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [44]

[4.4. A MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények \(kár és sérelemdíj\) elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [45]

5. A MÁV Személyszállítási Zrt. által kommunikációs és marketing célból végzett adatkezelések (hírlevél, nyilvános rendezvények és nyereményjátékok)

[5.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. hírlevélküldésével összefüggő adatkezelés.](#) [46]

5.2. Nyereményjátékokkal összefüggő adatkezelések (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

5.3. A MÁV Személyszállítási Zrt. által szervezett nyilvános rendezvényeken végzett adatkezelések.

- [Zakatóló bortúra – Tokaj és környéke rendezvény megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [47]
- [„CAF 30” elnevezésű Program megszervezésével és lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [48]

6. Egyéb adatkezelések

[6.1. A MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett honlapon végzett adatkezelés \(tájékoztató az ún. „sütik” alkalmazásáról\).](#) [49]

[6.2. A szerződéskötésekhez kapcsolódó általános adatkezelési tájékoztató.](#) [50]

[6.3 Adatkezelési tájékoztató a nemdohányzók védelmére vonatkozó jogszabály szerinti dohányzási tilalmat megszegők adatainak kezeléséről](#) [51]

[6.4. A VONTAT 3 rendszer üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [52]

[6.5. A hamisgyanús pénz kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [53]



[6.6. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. utasellátó szolgáltatása során végzett egyes adatkezelésekhez](#) [54]

[6.7. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által megrendelt próbavásárlási tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [55]

[6.8. Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által a munkaviszonyból eredő vagy azzal összefüggő követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [56]

[6.8.1 A MÁV Személyszállítási Zrt.-nek bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel kárt okozó személyek részére a követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [57]

[6.9. Adatkezelési tájékoztató a csekély értékű ajándék nyújtásával kapcsolatos adatkezelésről](#) [58]

[6.10. Adatkezelési tájékoztató ingatlan-nyilvántartással összefüggésben felmerülő személyes adatok kezeléséről](#) [59]

[6.11. Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás jogügyletek biztonsága eljárással kapcsolatos adatkezelésről](#) [60]

[6.12. Adatkezelési tájékoztató kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelésről](#) [61]

[6.13. Adatkezelési tájékoztató kapcsolattartók adatainak kezeléséről beszerzési és közbeszerzési eljárásban](#) [62]

[6.14. Adatkezelési tájékoztató képzettségre, végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok kezeléséről közbeszerzési eljárásban](#) [63]

[6.15. Közbeszerzési eljárásban előírt megváltozott munkaképességű szakemberek bevonása esetén megvalósuló adatkezelés](#) [64]

[6.16. Adatkezelési tájékoztató a meghatalmazásokban foglalt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről](#) [65]

[6.17. Adatkezelési tájékoztató a teljes bizonyító erejű magánokiratokon szereplő tanúk adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelésről](#) [66]

[6.18. Adatkezelési tájékoztató műszaki szolgáltatások nyújtása \(gépjárműjavítás és karbantartás, műszaki vizsga, műszaki mentés\) során megvalósuló adatkezelésről](#) [67]

[6.19. A MÁV+ applikációban alkalmazott „sütikkel” \(cookie-k\) összefüggésben végzett adatkezelés](#) [68]

[6.19.1. Privacy Policy on data processing by MÁV Passenger Transport Co. in connection with information on the use of "cookies"](#) [69]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-panaszkezeles.pdf> [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ertesito_partnerek_adatfeldolgozok_241101_.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_mavdirekt.pdf [4] http://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_voicebot_elvira.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-koveteleskezeles_0.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_talalt_targyak_kezelese_0.pdf [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-online-jegyertesites-25.04.01_.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.1.adatkezelesi_tajekoztato_online_jegyvasalas_2025.01.01_.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato.pdf [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/online_jegyvasarlas_mav-start_adatkezelesi_tajekoztato_240301.pdf [11] https://www.mav/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato_0.pdf [12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezelesi_tajekoztato_1.pdf



f [13] https://st.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.2.adatkezelesi_tajekoztato_ovb_2025.01.01.pdf [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_orzag-es_varmegyeberlet.pdf [15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.1.3.adatkezelesi_tajekoztato_penztari_jegytertek_2025.01.01.pdf [16] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_vallalati_orzagberlet_2407.pdf [17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.2.adatkezelesi_tajekoztato_start_klub_2025.01.01.pdf [18] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.3.adatkezelesi_tajekoztato_csoportos_utazas_2025.01.01.pdf [19] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.4.adatkezelesi_tajekoztato_charter_2025.01.01.pdf [20] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.5.1.adatkezelesi_tajekoztato_spec.utazasi_igenyek_2025.01.01.pdf [21] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.5.2.adatkezelesi_tajekoztato_specialis_utazasi_igeny_bej.osszefuggo_adatkezeles_2025.01.01.pdf [22] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-menetkedvezmenyi-vasuti-igazolvany-biztositasa.pdf> [23] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.7.adatkezelesi_tajekoztato_utasok_karigenye_2025.01.01.pdf [24] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.8.1.adatkezelesi_tajekoztato_start_klub_kartya_50_papir_2025.01.01.pdf [25] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.8.2.adatkezelesi_tajekoztato_start_klub_50_kartya_online_2025.01.01.pdf [26] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.1.adatkezelesi_tajekoztato_kulonvonat_2025.01.01.pdf [27] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.2.adatkezelesi_tajekoztato_kulonjarat_eseten_megval.adatkez._2025.01.01.pdf [28] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.9.3.adatkezelesi_tajekoztato_advent_zagrab_2025.01.01.pdf [29] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/travel-offer/document/public/adatkezelesi_tajekoztato_rijeka_karneval_expressz.pdf [30] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.10.1.adatkezelesi_tajekoztato_keszenleti_rendorseg_2025.01.01.pdf [31] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.10.2.adatkezelesi_tajekoztato_polgarorok_utazasa_2025.01.01.pdf [32] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-bosch-hitelezett-menetjegyek.pdf> [33] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.11._adatkezelesi_tajekoztato_fip_2025.01.01.pdf [34] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.12.adatkezelesi_tajekoztato_premium_varo_2025.01.01.pdf [35] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.13.1.adatkezelesi_tajekoztato_volantourist_utazasi_irodai_szolg._2025.01.01.pdf [36] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2.13.2.adatkezelesi_tajekoztato_volantourist_torzsutas_adatkez._2025.01.01.pdf [37] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kameras_megfigyeles_2025.01.01.pdf [38] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_jka_kameras_megfigy._2025.01.01.pdf [39] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_utas_serelmere_elkovetett_cselekmenyek_2025.01.01.pdf [40] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_belepés_behajtas_2025.01.01.pdf [41] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_3.5.pdf [42] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_erintetti_jogok_gyakorlása.pdf [43] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-kozerdeku-adatigenyles_1.pdf [44] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/4.3.adatkezelesi_tajekoztato_integritas_serto_esemenyek_bejelentés_2025.01.01.pdf [45] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_harmadik_szemelynek_okozott_kar.pdf [46] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-markkom_hirlevel-250101_vegleges.pdf [47] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_zakatolo_bortura.pdf [48] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/res/adatkezelesi_tajekoztato_alomvonat.pdf [49] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_sutikezeles_2025.01.01.pdf [50] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_szerzodeses_kapcsolattartok_0.pdf [51] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_nemdohányzok_vedelme_2025.01.01.pdf [52] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vontat-rendszer_adatkezelesi_tajekoztato_2025.pdf [53] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_hamisgyanus_penz_kezelese_2025.01.01.pdf [54] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_ue_szolgaltatas_2025.01.01.pdf [55] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_probavasarlás_2025.01.01.pdf [56] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_munkaviszonybol_eredo_kovetetes_2025.01.01.pdf [57] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-bcs-szabs-eredo-kovetetesek.pdf> [58] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_csekely_erteku_ajandek_2025.01.01.pdf [59] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_ingatlan-nyilvantartas_2025.01.01.pdf [60] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_jogugyletek_biztonsaga_2025.01.01.pdf [61] [5. oldal \(összes: 6\)](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/u</p></div><div data-bbox=)



[pload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kapcsolatfelvetel_ugyintezese_2025.01.01.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kapcsolatfelvetel_ugyintezese_2025.01.01.pdf) [62] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kapcs.adatok_besz_es_kozbesz_elj-ban_2025.01.01.pdf [63] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kepzettsegvegzettsegszakmai_gyak_kozbesz-ben_2025.01.01.pdf [64] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_kozbesz_eljarasban_megv.munkakep_2025.01.01.pdf [65] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_meghatalmazo_meghatalmazott_adatai_2025.01.01.pdf [66] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_okirati_tanuk_adatainak_kezelese_2025.01.01.pdf [67] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_muszaki_szolgaltatasok_nyujtasa_2025.01.01.pdf [68] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi-tajekoztato-mavapplikacio-sutikezeles.pdf> [69] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/privacy_cookie_policy_mavapplication_28.3.25.pdf