



Változik a bankkártyás fizetési folyamat a jegyértékesítő csatornákon

2020. december 30. szerda, 16.15 / Utolsó módosítás: 2020. december 30. szerda, 16.30

Az online csatornákon vonatjegyet vásárló utasokat érintő változás, hogy 2020. december 31-től az Európai Unió szabályozásához alkalmazkodva Magyarországon is kötelező a kétlépcsős hitelesítés minden mobil- és online fizetés esetén a vásárlást kezdeményező fél azonosítására. Minden jegyvásárláskor a fizetés során plusz lépéseket kell tenni a tranzakció biztonsága érdekében, így a fizetési folyamat lassabbá és körülményesebbé válhat. Az egyes bankoknál vagy kártyakibocsátóknál más-más azonosítási lépések szükségesek. A MÁV START és pénzügyi szolgáltatója, a Simple felkészült a változásra, azonban előfordulhat, hogy akár banki, akár felhasználói oldalon egyéb beállítások is szükségesek.

A vasúttársaság kéri, hogy a mobiltelefonos vagy internetes vásárlás előtt az utasok ellenőrizzék, hogy a bank vagy a kártya kibocsátója teljesíti-e az új uniós irányelvet. Előfordulhat, hogy az adott banknál a fizetési folyamathoz további alkalmazás telepítése is szükséges, illetve a telefonszám helyes megadását is meg kell ismételni. Célszerű meggyőződni arról, hogy a MÁV alkalmazás legfrissebb verzióját használja-e a telefon, mert a régebbi verziók nem feltétlenül tudják végrehajtani az erős ügyfélhitelesítéssel járó tranzakciót.

A fizetési folyamat után ellenőrizni kell a MÁV applikáció vagy az ELVIRA felületén a vásárlás sikerességét, illetve újabb fizetés indítása előtt a SimplePay fizetésről küldött levelét is meg kell várni. Előfordulhat, hogy a hitelesítés miatt egyszerre több alkalmazást is kell használni a telefonon. Ha a fizetés nem történt meg, érdemes próbálkozni egy másik kártyával vagy fizetési móddal, akár egy másik banknál vagy kártyakibocsátónál.

Az online jegyvásárlások során fellépő problémák esetén technikai segítséget a MÁVDIREKT éjjel-nappal hívható telefonszámain kérhetnek az utasok ([+36 1 3 49 49 49](tel:+3613494949) [1], Telekom hálózatából [+36 30 499 4999](tel:+36304994999) [2], Telenor hálózatából [+36 20 499 4999](tel:+36204994999) [3], Vodafone hálózatából [+36 70 499 4999](tel:+36704994999) [4]).

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/valtozik-bankkartyas-fizetesi-folyamat-jegyertekesito-csatornaron>

Hivatkozások

[1] [tel:+36%201%203%2049%2049%2049](tel:+36201203204920492049) [2] [tel:+36%2030%20499%204999](tel:+36203020499204999) [3] [tel:+36%2020%20499%204999](tel:+36202020499204999)
[4] [tel:36%2070%20499%204999](tel:36207020499204999)