



## Utasellátó

### A MÁV Személyszállítási Zrt. vendéglátó szervezete

A MÁV étkező-, bisztró-, háló- és fekvőhelyes kocsijaiban, a Prémium váróban, valamint a Batthyány téri falatozóban a társaság keretén belül működő Utasellátó biztosítja a vendéglátási szolgáltatást. A több, mint 75 éves múlttal rendelkező szervezet stratégiai célja az utasok elvárásaihoz alkalmazkodó, modern és színvonalas fedélzeti és állomási vendéglátás megvalósítása, ezzel a vasúti utazás minőségének és versenyképességének növelése. Naponta több mint száz vonatban érhető el az Utasellátó szolgáltatás, és több mint négyszáz munkavállaló dolgozik a vasúti vendéglátás tervezésén, szervezésén és napi szintű megvalósításán.



U T A S E L L Á T Ó

A mai Utasellátó szervezet elődje, az önálló Utasellátó Vállalat 1948-ban alakult meg. Feladata kezdettől fogva elsősorban a háló- és étkezőkocsik szolgáltatásának biztosítása, valamint a vasútállomások kereskedelmi és vendéglátóipari létesítményeinek üzemeltetése volt, de fénykorában a távolsági autóbuszok, hajók, sőt repülő utasai és a Parlament vagy a Hungaroring látogatói is találkozhattak a szolgáltatásaival.

Az Utasellátó a '60-as, '70-es években a különféle, egyedi csomagolással rendelkező árucikkekről (csokoládék, üdítők), az állomási étel- és italautomatákról, valamint az állomási mozgó büfékről és a szinte minden üzleten és használati tárgyon megjelenő, ikonikus szárnyas logóról vált széles körben ismertté. A rendszerváltást követő évtizedekben a fedélzeti vendéglátás a MÁV tulajdonában működött tovább, az étkező-, háló- és fekvőhelyes kocsik szolgáltatásáért felelős szervezetként, a később létrejövő MÁV-csoport szervezetébe integrálva.

Az Utasellátó 2020. június 1. óta a MÁV Személyszállítási Zrt. önálló igazgatóságaként dolgozik a vasúti vendéglátás megújításán, színvonalának és hálózatának fejlesztésén. Az Utasellátó Igazgatóság célja, hogy a MÁV-Csoport keretén belül olyan fenntarthatóan üzemeltethető vendéglátó szervezetet alakítson ki, amely a járművek fedélzetén és az állomásokon is minőségi, a kor igényeinek és az utasok elvárásainak egyaránt megfelelő, nemzetközi szinten is versenyképes szolgáltatást tud biztosítani, folyamatosan növelve ezzel a magyar vasúti szolgáltatási színvonalát és az utasok elégedettségét is.



[1]

## Utasellátó szolgáltatások

 <p>[2] <b>Étkezőkocsik</b> [2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozsonyon, Prágán és Berlinen át Hamburgba (Hungária EC)</li> <li>• Pozsonyon, Ostraván át Varsóba (Báthory EC)</li> <li>• Győrön és Hegyeshalmon át Bécsbe (Liszt Ferenc EC, Lehár EC, Semmelweis EC, Csárdás EC, Hortobágy EC, Tisza-Szamos EC és Dacia EC)</li> <li>• Nagybányára (Szamos EC)</li> <li>• Csíkszeredán át Brassóba (Corona IC)</li> </ul>	 <p>[3]</p>
 <p>[4] <b>Bisztrókocsik</b> [4]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán és Miskolcon át Budapestre (Tokaj IC)</li> <li>• Szolnokon és Debrecenen át Nyíregyházára (Nyírség IC) valamint Záhonyba (Latorca IC)</li> <li>• Kecskeméten át Szegedre (Napfény IC)</li> <li>• Dombóváron át Pécsre (Mecsek IC)</li> </ul>	 <p>[5]</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)</li> <li>• Drezdába, Berlinbe (Metropol</li> </ul>	



 <p>[6] <a href="#">Hálókocsik</a> [6]</p>	<p>EN) • Brassóba (Corona IC)</p>	 <p>[7]</p>
 <p>[8] <a href="#">Fekvőhelyes kocsik</a> [8]</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)</li><li>• Drezdába, Berlinbe (Metropol EN)</li><li>• Brassóba (Corona IC)</li></ul>	 <p>[9]</p>
 <p>[10] <a href="#">Prémium váró</a> [10]</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budapest-Keleti pályaudvaron</li></ul>	 <p>[11]</p>
 <p>[12] <a href="#">Batthyány téri falatozó</a> [12]</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budapesten, a Duna-part szomszédságában található, a Batthyány tér aluljáró szintjén</li></ul>	 <p>[13]</p>

**Önt is várjuk, vendégül látjuk!**

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalattasok/utasellato>

**Hivatkozások**

- [1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/ue\\_honlap\\_mozaik\\_01-1\\_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/ue_honlap_mozaik_01-1_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo)
- [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalattasok/utasellato-etkezkokocsik>
- [3] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1)
- [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalattasok/utasellato-bisztrkokocsik>
- [5] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/icplusz\\_bisztro.jpg?itok=vedQ\\_kS0](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/icplusz_bisztro.jpg?itok=vedQ_kS0)
- [6] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/icplusz\\_bisztro.jpg?itok=vedQ\\_kS0](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/icplusz_bisztro.jpg?itok=vedQ_kS0)



<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-halokocsik> [7]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_0110099.jpg?itok=nLdz\\_OFy](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0110099.jpg?itok=nLdz_OFy) [8]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-fekvohelyes-kocsik> [9]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_019975.jpg?itok=jM1kmPZu](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_019975.jpg?itok=jM1kmPZu) [10]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/premium-varo> [11]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mzs\\_4728.jpg?itok=h4Dla6ge](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_4728.jpg?itok=h4Dla6ge) [12]

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/batthyany-teri-falatozo> [13]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/batthyany\\_kulso.jpg?itok=x-XHrPjR](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/batthyany_kulso.jpg?itok=x-XHrPjR)