



## Ismét működik az internetes és az automatás jegyvásárlás

2019. szeptember 10. kedd, 08.41 / Utolsó módosítás: 2019. szeptember 10. kedd, 13.01

Frissítés:

Negyed tizenegyre megjavították a MÁV-START internetes és automatás jegyvásárlási rendszerét, amely ma reggel óta az adatbáziskezelő-rendszer leállása miatt nem működött. Átmenetileg sem a jegykiadó automatákból, sem az internetes jegyvásárlási rendszerből nem lehetett menetjegyet váltani. A korábban megvásárolt jegyeket pedig nem lehetett átvenni az automatákból. A jegypénztárakban, valamint a MÁV mobilalkalmazás segítségével vásárolhatták meg menetjegyüket az utasok. (Az applikációval váltott jegyet okostelefonon is be lehet mutatni a vonatokon a jegyvizsgálóknak.) A hiba helyreállításáig az utasok a vonatokon is pótdíjmentes vehették meg menetjegyüket.

**A vasúttársaság nem bírságolja meg azokat az utasokat, akik a műszaki hiba miatt nem tudtak érvényes jeggyel utazni.** Amennyiben az utasok az automatás, illetve az internetes jegyváltás meghibásodása miatt nem tudták átvenni menetjegyüket, az utazásuk megkezdésétől számított 15 napon belül, utólag igazolhatják az érvényes menetjegy meglétét. Ehhez a vonaton a jegyvizsgálók által kiállított jegyzőkönyv (ún. utasleadási lap) sorszámát és a vásárlási azonosító adatait (felhasználói név, jegyvásárlás időpontja) kell elküldeni az [ügyfélszolgálat elérhetőségeinek](#) [1] egyikére.

Előzmény:

Műszaki hálózati hiba, az adatbáziskezelő-rendszer leállása miatt jelenleg nem működnek a jegykiadó automaták, az online jegyvásárlási rendszerből sem lehet menetjegyet váltani. A korábban megvásárolt jegyeket pedig nem lehet átvenni az automatákból.

A vasúttársaság javasolja utasainak, hogy **a jegypénztárakban vagy a MÁV mobilalkalmazás** segítségével vásárolják meg menetjegyüket. Az applikációval váltott jegyet **okostelefonon lehet bemutatni a vonatokon a jegyvizsgálóknak.**

A hiba helyreállításáig az utasok **a vonatokon is pótdíjmentesen** vehetik meg menetjegyüket.

Utasaink elnézését kérjük!  
MÁVINFORM

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/ismet-mukodik-internetes-es-automatas-jegyvasarlas>

### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-start-ugyfelszolgalat>