

## Állomásfejlesztési Projekt

**MÁV Zrt. állomásfejlesztési és integrált ügyfélszolgálat fejlesztési program 25 helyszínen.**

**Projekt jelzőszáma: KÖZOP-2.5.0-09-11-2013-0003**

**Projekt célja**



Az elmúlt évtized vonali infrastruktúrafejlesztéseiből kimaradtak az állomásépületek és utasforgalmi tereinek korszerűsítései. Projektekbe a vonali infrastruktúrafejlesztésekhez kapcsolódva kerültek beemelésre a kijelölt állomások.

A fejlesztési program célja a vonali fejlesztésekből kimaradt 25 állomás rendszerterv szerinti fejlesztése. A projekt tartalmazza az állomási helyszínek fő utasforgalmi (felvételi) épületeinek és létesítményeinek megújítását, átépítését, az állomási szolgáltatások részeként a kormányablakok hálózatának kialakítását, melyek azonos szakmai standardok és arculati elemek mentén működnek. A projekt az állomási rekonstrukciós program és az integrált ügyfélszolgálat program részeként a közösségi közlekedés résztvevői számára lehetővé teszi az egyablakos közigazgatási ügyintézés elterjedését.

Elérendő cél a személyszállítás szolgáltatási színvonalát növelő, az üzletpolitikai és versenyképességi elvárásoknak is megfeleltetett komplex szolgáltatásfejlesztés megvalósítása.

A Támogató (NFÜ) a Közlekedés Operatív Program keretén belül 2009. év március hó 01. napján „Az ország és a régióközpontok nemzetközi vasúti és vízi úti elérhetőségének javítása” tárgyú KÖZOP-2.5.0-09 jelű felhívást tett közzé, melyre a MÁV Zrt. KÖZOP-2.5.0-09-11-2013-0003 azonosító számon 2013.01.14. napján befogadott pályázatot nyújtott be.



Támogató 2012.02.05. napján kelt döntésével határozott és a Kormány a 1651/2012. (XII.19.) Korm. határozatban közzétett döntésével jóváhagyta, valamint elfogadta a projekt akciótervi nevesítését.

A Támogató döntése alapján a MÁV Zrt. 9.8 Mrd Ft vissza nem térítendő támogatásban részesül. A Támogatási Szerződés 2013.03.05-én aláírásra került.

## **Rövid, áttekinthető műszaki tartalom**

Az állomásfejlesztési program 25 helyszínen valósul meg az alábbi felosztásban:

### **I. Integrált ügyfélszolgálati fejlesztések**

A program a következő települések vasútállomásain valósul meg:

Békéscsaba, Budapest (Bp. Déli pu., Bp. Keleti pu., Bp. Nyugati pu.), Cegléd, Debrecen, Érd (Érd alsó mh), Győr, Kaposvár, Füzesabony, Miskolc (Miskolc Tiszai pu.), Nyíregyháza, Pécs, Szeged, Székesfehérvár, Szolnok, Vác.

### **II. Állomások épületeinek komplex felújítása, utasforgalmi kiszolgáláshoz kapcsolódó infrastruktúra elemek fejlesztése.**

A program a következő települések vasútállomásait tartalmazza:

Keszthely, Tapolca, Balatonszentgyörgy, Budapest (Rákos, Rákoshegy, Kőbánya-Kispest, Kőbánya alsó, Zugló), Kaposvár, Pécs.

**Műszaki tartalom:** A helyszínek eltérő infrastrukturális kiépítettsége és egyedi adottságai miatt eltérő műszaki tartalommal valósulnak meg a fejlesztések. A helyi adottságok lehetőségeinek optimalizálását szem előtt tartva valósul meg az állomási ingatlan fejlesztés, utastájékoztató rendszer fejlesztése, térfigyelő rendszer kiépítése, integrált ügyfélszolgálati rendszer kiépítése (17 kormányablak), perontetők felújítása/építése, utasforgalmi terek térvilágítási rendszerének korszerűsítése, infokommunikációs rendszer kiépítése.




A Támogatási Szerződés tárgya a „MÁV Zrt. állomásfejlesztési és integrált ügyfélszolgálat fejlesztési program 25 helyszínen” című, a projekt adatlapban és annak mellékleteiben rögzített előkészítésére és kivitelezésére irányuló projekt (a továbbiakban: Projekt) elszámolható költségeinek Kohéziós Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból vissza nem térítendő támogatás formájában történő finanszírozása. Támogatás intenzitása: 100 %.

A projekt fő feladatai:

- Megvalósíthatósági tanulmány készítése,
- Tervezési-előkészítési munkák,
- Tervezésre vonatkozó nyílt közbeszerzési eljárások lefolytatása,
- Engedélyezési tervek készítése,
- Kivitelezésre vonatkozó nyílt közbeszerzési eljárások lefolytatása,
- Magasépítészeti, épületenergetikai és épületgépészeti korszerűsítés,
- Vizuális és hangos utastájékoztató eszközök telepítése,
- Térfigyelő és vagyonvédelmi eszközök telepítése,
- Térvilágítási eszközök korszerűsítése,
- B+R, P+R parkolók építése,
- Infokommunikációs rendszer kiépítése,



A projekt tervezési és kivitelezési munkái eltérő ütemezéssel indulnak.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 <a href="#">Az állomásfejlesztési projekt helyszínei</a> [1]	3.84 MB	2015.04.30.
 <a href="#">Pécsi állomás felújítása előtte utána</a> [2]	22.48 MB	2015.12.18.
 <a href="#">Projektzáró prezentáció</a> [3]	6.82 MB	2015.12.21.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/tevekenyseg/allomasfejlesztesi-projekt>

#### Hivatkozások

[1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/projekt\\_helyszinei.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/projekt_helyszinei.pdf) [2]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt\\_pecs2.pptx](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_pecs2.pptx) [3]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/allomasfejlesztes\\_cirjak\\_0.pptx](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/allomasfejlesztes_cirjak_0.pptx)