



## Küldjön üzenetet

Kérdéseit, illetve észrevételeit az alábbi űrlap kitöltésével is eljuttathatja hozzánk. Válaszunkat 1 hónapon belül megküldjük, vagy – indokolt esetben – tájékoztatjuk, hogy az észrevétele benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszunkra; ez esetben válaszunkat 3 hónapon belül adjuk meg.

**HÉV-vel kapcsolatos** ügyekben, kérjük, használja [a BKK online bejelentő-felületét](#) [1]!

*ℹ️ ℹ️ Felhívjuk figyelmét, hogy a Freemail a válaszleveleinket nem minden esetben fogadja, így azok kézbesítése bizonytalan. Kérjük, amennyiben ezt az e-mail szolgáltatást használja, az űrlapon lehetőség szerint más e-mail címet adjon meg!*

---

Az Ön neve: \*  
Telefonszáma:  
E-mail címe: \*  
Postai címe Ország:  
Település neve:  
Utca, házszám:  
Irányítószám:  
Kapcsolatfelvétel jellege \*      Észrevétel, javaslat  
    Információt szeretnék  
    Fennálló tartozásom rendezném  
Észrevétel témája: \*

Információkérés témája: \*  
Érintett járat (száma, vagy az indulás helye és ideje)

Érintett állomás, megállóhely  
Eset pontos dátuma \*    Év  
    Hónap  
    Nap

Eset pontos időpontja \*    Óra  
: Perc  
Választ kér a bejelentésre? \*    igen  
    nem, elég ha intézkedés történik  
Kapcsolódó bírság azonosító száma.  
Üzenete: \*

Csatolmányok Csatolmány 1:  
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.  
Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.  
Csatolmány 2:  
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.  
Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.  
Csatolmány 3:  
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.  
Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.

\* **jelölt mezők kötelezően kitöltendő mezők.**



## Adatkezelési tájékoztató

[Adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [2]

[Követeléskezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [2]

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a követeléskezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a panaszkezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes>

### Hivatkozások

[1] <https://bkk.hu/onlineform/> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>