



## Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk célkitűzése, hogy a MÁV-START az internet világában is elérhető legyen utasai számára. Kérdéseit, illetve észrevételeit az alábbi űrlap kitöltésével is eljuttathatja hozzánk.

Véleménye, szolgáltatásunkkal, Társaságunkkal kapcsolatos észrevétele – legyen az akár elmarasztaló vagy épp dicsérő - fontos számunkra, hisz általa többet tudhatunk meg utasaink elvárásairól, saját hibáinkról, melyekből az Ön segítségével lesz módunk tanulni.

**A válaszadás időtartamát a megkeresés tartalma és az arra adandó válaszlevél összetettsége határozza meg. Válaszunkat legkésőbb a meghirdetett egy hónapos válaszadási határidőn belül megküldjük, vagy – indokolt esetben – tájékoztatjuk arról, hogy észrevétele benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszunkra, ez esetben válaszunkat három hónapon belül adjuk meg.**

*Ezúton tájékoztatjuk a freemail kiterjesztésű e-mail címmel rendelkező utasainkat, hogy a freemail szerver beállításai okán a kiküldött válaszeleveleinket a freemail szerver nem minden esetben fogadja, így azok kézhezvétele bizonytalan. Kérjük, hogy amennyiben módjában áll, kapcsolattartásra más kiterjesztésű (ne freemilles) e-mail címet adjon meg.*

Az Ön neve: \*

Telefonszáma:

E-mail címe: \*

Postai címe Ország:

Település neve:

Utca, házszám:

Írányítószám:

Rendelkezik START Klub kártyával? Igen, rendelkezem START Klub kártyával

START Klub kártya száma \*

Kapcsolatfelvétel jellege \* Észrevétel, javaslat

Információt szeretnék

Fennálló tartozásom rendezném

Észrevétel témája: \*

Információkérés témája: \*

Érintett vonat (száma, vagy az indulás helye és ideje)

Érintett állomás

Kapcsolódó utasleadási lap(ok) száma / felszólítás(ok) iktatószáma:

Üzenete: \*

Csatolmányok Csatolmány 1:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

Csatolmány 2:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

Csatolmány 3:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

\* **jelölt mezők kötelezően kitöltendő mezők.**



## Adatkezelési tájékoztató

[Adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [1]

[Követeléskezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [2]

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV-START Zrt. által a követeléskezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV-START Zrt. által a panaszkezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes>

### Hivatkozások

[1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_mavstart\\_panaszkezeles\\_2024\\_06\\_24.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_mavstart_panaszkezeles_2024_06_24.pdf) [2] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/adatkezelesi-tajekoztato-fennallo-tartozas-ervenyesiteséhez>