



Személyes ügyfélszolgálatok

2015. március 24. kedd, 10.38 / Utolsó módosítás: 2023. október 3. kedd, 11.03

Társaságunk utasaink személyes kiszolgálása érdekében több ügyfélszolgálati irodát is üzemeltet. Amennyiben személyesen szeretne tájékoztatást kérni, utazásával, menetjegyváltásával kapcsolatos kérdéseivel keresse irodáinkat.

Irodáink alapszolgáltatásai:

- Utazástervezés (belföldi és nemzetközi viszonylatban)
- Díjszabási információ (belföldi és nemzetközi viszonylatban)
- Útmegszakítás igazolása (belföld viszonylatban)
- Utazásról történő lemondás igazolása (belföldi és nemzetközi menetjegyek esetén)
- Csatlakozás mulasztás igazolása (belföldi és nemzetközi menetjegyek esetén)
- Menetjegy (pénztárban, jegykiadó automatában, e-ticket rendszerben vásárolt menetjegy) érvénytartamának meghosszabbítása (belföldi és nemzetközi menetjegyek esetén)
- Vonatkésés igazolása
- START Klub kártya megrendelés, fizetés és átvétel
- Utas észrevétel rendezése, vagy közreműködés az utas észrevétel rendezés érdekében
- Valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban biztosítjuk a bankkártyás fizetési lehetőséget.

Irodáink az alapszolgáltatások mellett különböző szolgáltatási (pl. talált tárgyak stb.), és értékesítési (pl. vasúti ajándéktárgy, Budapest Kártya stb.) tevékenységet folytatnak, melyeket az egyes irodáknál jelzünk.

Az alábbiakban jelzett nyitvatartások időszakosan változhatnak, az ideiglenes nyitvatartásokért, és bővebb információért keresse fel a Jegypénztárak, vasútállomások keresőjét. Jegypénztárak, vasútállomások keresőjének eléréséhez [kattintson ide](#) [1].

Budapest-Keleti



Elhelyezkedés

Ügyfélszolgálati iroda az Utascentrumban.

Nyitva tartás

naponta: 04:30 - 00:30

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Utánfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
- Átalány kártérítési igények befogadása

Értékesítés

- Budapest Kártya értékesítés
- Ajándékutalvány értékesítés

Budapest-Déli

Nyitva tartás

naponta: 06:00-18:00

Munkaközi szünet: 11:00 - 11:20, 15:00 - 15:25

Szolgáltatások

- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Budapest Kártya értékesítés
- Ajándékutalvány értékesítés
- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Utánfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
- Átalány kártérítési igények befogadása



[2]Békéscsaba

Nyitva tartás

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek, Vasárnap: 6:40 - 16:55

Csütörtök, Szombat: 6:40 - 18:10

Munkaközi szünet: 12:00 - 12:45

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelésében való közreműködés
- Csomagmegőrző szekrények

Értékesítés

- Budapest Kártya értékesítése



[3]Debrecen

Elhelyezkedés

A váróteremből nyílik, az indulási oldalon.

Nyitva tartás

naponta: 7:00 - 18:40

Munkaközi szünet: 12:50 - 13:10 és 16:10 - 16:35

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása

Kizárólag bankkártyás fizetési lehetőséggel



[4]Győr

Nyitva tartás

naponta: 06:30 - 18:00

Munkaközi szünet: 11:30 - 11:50, 15:30 - 15:55

Szolgáltatások

- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Utánfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
- Átalány kártérítési igények befogadása
- Talált tárgy kezelésben történő közreműködés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása

Pécs

Elhelyezkedés



[5]Az állomás épületében (Pécs, Indóház tér 1.):

Ügyfélszolgálati iroda az Utascentrumban.

Nyitva tartás

H – P: 6:40 – 17:45

Szo, V, Ü.: 8:10 – 17:45

Munkaközi szünet: 11:20 – 11:40 és 15:20 – 15:45

Szolgáltatások

- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Átalány kártérítési igények befogadása
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Utánfizetési ügyintézés: utólagos bemutatás, Utasleadási lapok intézése
- Igazolások kiállítása

Értékesítés

- Tükebusz helyi buszközlekedés menetjegy és bérletértékesítés

Az Utascentrumban készpénzes és bankkártyás fizetési lehetőség is van.



[6]Szolnok

Nyitva tartás

naponta: 07:00 – 17:40

Munkaközi szünet: 11:00 - 11:20, 15:00 - 15:25

Szolgáltatások

- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Utánfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
- Átalány kártérítési igények befogadása
- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Csomagmegőrzés (az iroda nyitvatartási idejében)



[7]Nyíregyháza

Elhelyezkedés

A váróteremből nyílik, a váróterem vágányok felőli kijárata mellett.

Nyitva tartás

naponta: 7:30 – 19:20

Munkaközi szünet: 11:45 - 12:05 és 16:35 - 17:00

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Csomagmegőrzés (az iroda nyitvatartási idején) SZÜNETEL!

Kizárólag bankkártyás fizetési lehetőséggel!



[8]Szeged

Elhelyezkedés

A város felől, az utascarnokban a fő bejáratnál szemben.

Nyitva tartás

naponta: 07:00 – 17:00

Munkaközi szünet: 12:15 - 13:00

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelésben történő közreműködés
- Csomagmegőrzés (az iroda nyitvatartási idejében)

Kézpénzes és bankkártyás fizetési lehetőség.



[9]Miskolc

Elhelyezkedés

Az állomás épületén belül, az utascarnokban, a folyosó végén található.

Nyitva tartás

naponta: 06:10 – 18:35

Munkaközi szünet: 11:50 - 12:10

Szolgáltatások

- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása
- Ajándékutalvány értékesítés

Kizárólag bankkártyás fizetési lehetőséggel!

Székesfehérvár

Nyitva tartás

naponta: 07:00-19:00

Szolgáltatások

- Mozgáskorlátozottak, csökkent mozgásképességű utasok kiszolgálása, segítése
- Utánfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
- Átalány kártérítési igények befogadása
- Talált tárgy kezelés
- 24 órán belül utazó csoportok menetjegy elszámolása



Értékesítés

- Székesfehérvár Volán jegyek, bérletek értékesítése

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/szemelyes-ugyfelszolgalatok>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso> [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/bekescsaba_szemelyes_ugyfelszolgalati_iroda.jpg?itok=zWAAs0qn [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szemelyes_ugyfelszolgalat_debrecen.jpg?itok=-9bx6h4K [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szemelyes_ugyfelszolgalat_gyor.jpg?itok=AV4ZqaFc [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/pecs-ugyfelszolgalat.jpg?itok=Td3HVVDn [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szemelyes_ugyfelszolgalat_szolnok.jpg?itok=Xpb7p45e [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szemelyes_ugyfelszolgalat_nyiregyhaza.jpg?itok=yGVvixn [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szeged-ugyfelszolg-iroda-201910.jpg?itok=ZgOxdKhR [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/szemelyes_ugyfelszolgalat_miskolc.jpg?itok=rZc0cXf9