



Fokozatosan áll helyre az osztrák vonatok menetrendje

2018. november 25. vasárnap, 17.11 / Utolsó módosítás: 2018. november 26. hétfő, 17.43

Frissítés: Az osztrák vasúton befejeződött a munkabeszüntetés. A vonatközlekedés fokozatosan áll helyre, köztük a Bécs-Budapest-Bécs közötti nemzetközi vonatforgalom is.

Frissítés: Az osztrák vasúti társaság közlése alapján a kétórás sztrájk miatt nagyobb késésekre, illetve esetleges vonatkimaradásokra kell számítani a vonalhálózaton. A sztrájk ideje alatt várhatóan nem közlekednek a vonatok Ausztriában 12 órától 14 óráig. A szomszédos országokból érkező vonatok a határállomáson várakozhatnak, s onnan sem indítanak vonatokat. Szünetelni fog a határokon átnyúló vasúti forgalom. Bécsben az ÖBB jegyeket a Wiener Linien elfogadja, mint ahogy Salzburgban az ÖBB jegyeket a Salzburg AG is. Vorarlbergben a teljes helyi személyszállítás 30 buszon történik. A Linz és a Graz repülőtértől buszokat biztosítanak a repülőjegyes utasoknak. Bécsben buszok is lesznek, mint plusz vasúti szolgáltatások a bécsi nemzetközi repülőtérre.

Az osztrák vasúttársaság (ÖBB) tájékoztatása szerint november 26-án, hétfőn 12 és 14 óra között egy szakszervezet (VIDA) figyelmeztető sztrájkot hirdetett. Az ÖBB jelen pillanatban nem tud információval szolgálni arról, hogy mely útvonalakat vagy járatokat fogja érinteni a sztrájk. A MÁVINFORM híroldalain beszámolunk a Magyarország és Ausztria között közlekedő nemzetközi vonatokat érintő várható változásokról, amint az osztrák vasút bővebb tájékoztatást ad.

Az utasok Ausztriába, illetve Ausztrián át irányuló, valamint visszaútra szóló, előreváltott jegyeikkel az utazásról lemondhatnak. A Magyarországon váltott jegyeket, és ebben az esetben az ülőhelyjegyeket is, valamint egyéb helybiztosításokat kezelési költség levonása nélkül visszatéríti a MÁV-START, vagy más időpontra érvényesíti. Amennyiben az utazásról nem mondanak le, jegyeik záradékolásáról, szükség esetén, külföldön kell gondoskodniuk. A jegyek visszatérítését az utasok a jegykiadó ország ezzel megbízott jegykiadó helyein, általában a nemzetközi pénztáraknál kérhetik. **A menetjegy visszaváltást, vagy más időpontra érvényesítést a nemzetközi jegypénztárakban intézhetik az utasok.**

Az aktuális információk itt érhetők el az ÖBB weboldalán:

<https://www.oebb.at/de/notfallnews.html> [1]

Az aktuális helyzetről tájékozódhatnak a MÁV-csoport honlapján (www.mavcsoport.hu [2]), a Vonatinfó alkalmazásban, illetve információt kaphatnak a MÁVDIREKT telefonos ügyfélszolgálatánál a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon. Telekom-hálózatból hívhatják a +36 (30) 499 4999-es, Telenor-hálózatból a +36 (20) 499 4999-es, Vodafone-hálózatból a +36 (70) 499 4999-es számot.

A kialakult helyzet miatt az utasok megértését kéri a vasúttársaság.

MÁVINFORM

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/fokozatosan-all-helyre-osztrak-vonatok-menetrendje>

Hivatkozások

[1] <https://www.oebb.at/de/notfallnews.html> [2] <http://www.mavcsoport.hu/>