



Új jegyvásárlási szabályok: csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a HÉV-re

2018. szeptember 25. kedd, 11.40

Budapest, 2018. szeptember 25. – **Szeptember 1-jétől megváltoztak a jegyvásárlási szabályok a HÉV-vonalakon: Budapest közigazgatási határán kívüli megállóiban csak előre megváltott kiegészítőjeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a vonatokra.**

Október 1-jén véget ér a türelmi időszak, így – ha a megállóban van jegyvásárlási lehetőség – a HÉV-eken már nem váltható menetjegy. Érvényes jegy vagy bérlet hiányában pedig pótdíjat kell fizetniük a jegyvásárlást elmulasztó utasoknak.

A főváros közigazgatási határán belüli felszállás esetében nincs változás. Budapestről a közigazgatási határon kívülre történő utazáskor a vonaton pótdíj megfizetése nélkül lehet jegyet váltani, ha az utas a budapesti vonalszakaszra érvényes menetjeggyel vagy bérlettel rendelkezik.

Olyan, a közigazgatási határon kívüli megállóban, ahol van pénztár vagy jegykiadó automata, csak előre megvásárolt menetjeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a vonatra. Az automata meghibásodása esetén változatlanul a vonaton biztosított a menetjegyvásárlási lehetőség. Az automaták meghibásodását a BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán, a +36 1 3 255 255-ös telefonszámon lehet bejelenteni. A vonaton továbbra is pótdíj megfizetése nélkül lehet menetjegyet váltani, ha olyan megállóhelyen történik a felszállás, ahol nincs pénztár vagy jegykiadó automata.

A rendszeresen HÉV-vel utazók – a sorban állás elkerülése érdekében – a BKK jegy- és bérletkiadó automataiból, és a BKK Ügyfélközpontokban havibérletet is vásárolhatnak. A kiegészítő jegyet, bérletet nem csak a felszállás napján és helyén lehet megvenni: városszerte több mint 360 jegyautomata biztosítja éjjel-nappal a jegy- és bérletvásárlási lehetőséget, továbbá nyitvatartási idejében az összes BKK Ügyfélközpont is az utasok rendelkezésére áll. Az értékesítési pontokról a BKK honlapján tájékozódhat: <https://www.bkk.hu/pontkereso/> [1].

Szeptember utolsó és október első hetében (azokban az időszakokban, amikor a legnagyobb vásárlási igény jelentkezik) a BKK által megbízott diákok segítik az utasokat a jegyvásárlásban a HÉV-vonalak mentén elhelyezett fogalmasabb automatáknál.

Az automaták használatáról a BKK honlapján talál bővebb felvilágosítást: <https://bkk.hu/automata/> [2]. A megváltozott szabályokról további információkat a MÁV-HÉV honlapján olvashat: <http://mav-hev.hu/hu/kerdesek-es-valaszok-az-uj-jegyvasarlas-szabalyokrol-a-hev-en> [3].

MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Telefon: (06-1) 511-3186 | E-mail: sajo [KUKAC] mav.hu | www.mavcsoport.hu [4]

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav/uj-jegyvasarlas-szabalyok-csak-ervenyes-jeggyel-vagy-berlettel-lehet-felszallni-hev-re>

Hivatkozások

[1] <https://www.bkk.hu/pontkereso/> [2] <https://bkk.hu/automata/> [3] <http://mav-hev.hu/hu/kerdesek-es-valaszok-az-uj-jegyvasarlas-szabalyokrol-a-hev-en> [4] <http://www.mavcsoport.hu/>

