



Működik az internetes online jegyvásárlás, az állomási jegykiadás is zavartalan

2018. június 30. szombat, 10.25 / Utolsó módosítás: 2018. június 30. szombat, 11.43

Frissítés: Szombat 11 órától Budapest-Keleti pályaudvaron az áramszünetet elhárították. Ennek eredményeként helyreállt az internetes online jegyvásárlási lehetőség. Az állomási helyjegykiadó rendszerek és jegykiadó automaták is zavartalanul működnek. Már nem lehet vonaton pótdíj nélkül menet- és helyjegyet váltani.

Frissítés: 10:30-tól áramszünet miatt Budapest-Keleti pályaudvaron nem lehet menetjegyet vásárolni. Az automaták sem működnek. A vonatokon a menetjegyeket pótdíj nélkül lehet megvásárolni.

Előzmény: Az ország vasútállomásain nem lehetséges helyjegyet váltani, a Budapest–Miskolc–Nyíregyháza, illetve a Budapest–Békéscsaba viszonylaton közlekedő InterCity vonatokra. Ezeken a vonatokon a helyjegyet pótdíj nélkül válthatják meg az utasok a jegyvizsgálónál.

Nem működik az online menetjegyvásárlás és helyjegyváltás az interneten, de az állomásokon a menet és helyjegyváltás lehetséges (kivétel ez alól a fenti viszonylat). A korábban megvásárolt menetjegyeket sem lehet kinyomtatni. A MÁV-START javasolja, hogy a megnövekedett menetjegyváltási idő miatt előbb érkezzenek az állomásokra.

A szakemberek dolgoznak a hiba elhárításán, a vasúttársaság az utasok elnézését és megértését kéri.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság - MÁVINFORM

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/mukodik-internetes-online-jegyvasarlas-allomasi-jegykiadas-zavartalan>