







MÁV Ügyfélszolgálat

 <p>[1]Gyakran ismételt kérdések [1]</p> <p>Kérdése van? Válaszolunk!</p>	<p>Küldjön üzenetet [2]</p>  <p>[2]</p> <p>Az űrlap kitöltésével a weboldalunkról azonnali üzenetet tud küldeni részünkre.</p> <p><i>Kérjük a freemail.hu kiterjesztésű e-mail címmel rendelkezőket, hogy üzenetküldésre on-line felületünket használják, mert leveleik technikai okok miatt nem minden esetben érkeznek be hozzánk!</i></p>
 <p>MÁVDIREKT [3]</p> <p>Telefonos ügyfélszolgálat éjjel-nappal</p> <p>A MÁVDIREKT a +36 1 3 49 49 49 -es telefonszámon érhető el. Telekom hálózathoz hívhatja a +36 30 499 4999-es telefonszámot, Yettel hálózathoz a +36 20 499 4999-es, One hálózathoz pedig a +36 70 499 4999-es számot.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK telefonos ügyfélszolgálata minden nap 06:00-tól 24:00-ig áll rendelkezésre a +36 1 3 255 255-ös telefonszámon.</p>	<p>Személyes ügyfélszolgálat</p>  <p>[4]</p> <p>Ügyfélszolgálatunkon kényelmesen és gyorsan intézheti utazásával kapcsolatos ügyeit.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK ügyfélközpontjai [5] is állnak utasaink rendelkezésére.</p>



[6] [Elvesztettem.](#)

[hol keressem?](#) [6]

Ha utazása során elvesztette csomagját, mi segítünk megtalálni.



Levélben

MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat

1426 Budapest, Pf.: 56.

[Követelésbehajtás](#) [7]



[7]

[Késés igazolás](#) [8]



[8]

Az űrlap kitöltésével igényelhet igazolást járatának késéséről.

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek> [2]
<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [3] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt> [4]
<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/szemelyes-ugyfelszolgalat> [5] <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/jegy-es-berletvasarlas-informaciok/ugyfelkozpontok-es-penztarak/ugyfelkozpontok/> [6]
<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem> [7]
<https://www.mavcsoport.hu/mav/kovetelesbehajtas> [8] <https://www.mavcsoport.hu/kesesi-igazolas-keres>