



MÁVDIREKT



Információra van szüksége?

A MÁV-csoport telefonos ügyfélszolgálat a nap 24 órájában – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll. A menürendszerben az érdeklődők könnyen kiválaszthatják, hogy vasúti vagy autóbuszos utazással kapcsolatban kérnek információt.

A belföldi vasúti menetrendi érdeklődésekre vonatkozóan a gyors és szakszerű tájékoztatást a mesterséges intelligencia alapú robotasszisztens, ELVIRA is segíti.

Hogyan beszéljünk Elvirával? További információkért kattintson [ide](#) [1]!

A MÁVDIREKT a +36 (1) 3 49 49 49 -es telefonszámon érhető el! Telekom hálózathoz hívhatja a +36 (30) 499 4999 -es telefonszámot, Yettel hálózathoz a +36 (20) 499 4999 -es, Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999 -es számot.

Kérdését kérjük, hogy az [On-line](#) [2] űrlapunk felhasználásával vagy az info [KUKAC] mavcsoport.hu e-mail címen juttassa el a MÁVDIREKT részére. Köszönjük!

Az adatkezelési tájékoztató a lap alján érhető el.

A MÁVDIREKT menürendszer felépítése:

VASÚTI információ (1-es gomb)

1-es gomb: belföldi információ

2-es gomb: nemzetközi információ

3-as gomb: jegyvásárlás interneten vagy automatából

1-es gomb: segítség az internetes felület használatához



2-es gomb: segítség automata használatához vagy meghibásodáshoz

4-es gomb: START Klub kedvezmények

- 1-es gomb: START Klub kártya nyújtotta kedvezmények
- 2-es gomb: START Klub kártya meghosszabbítása

5-ös gomb: észrevételek, javaslatok

6-os gomb: különleges információ

7-es gomb: követeléskezelés

8-as gomb: angol nyelvű tájékoztatás

9-es gomb: helyjegyrendelés START Klub Prémium és VIP kártyákkal rendelkezők részére

* gomb: visszatérés az előző menübe

AUTÓBUSZ információ (2-es gomb)

1-es gomb: helyközi információ

2-es gomb: helyi információ

3-as gomb: jegyvásárlás interneten vagy automatából

1-es gomb: segítség az internetes felület használatához

2-es gomb: segítség automata használatához vagy meghibásodáshoz

4-es gomb: észrevételek, javaslatok

5-ös gomb: különleges információ

6-os gomb: Nyíregyháza Gyerebusz

8-as gomb: angol nyelvű tájékoztatás

* gomb: visszatérés az előző menübe

Az "észrevételek, javaslatok" menüpont alatt 22:00 – 06:00 óra között ügyeleti rendet tartunk fenn. Észrevételeit ügyeleti időben kérjük, hogy honlapunk [üzenőfelületén](#) [2] juttassa el részünkre.

Letölthető dokumentumok



[Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára \(MÁVDIREKT\) által végzett adatkezelésről.](#) [3]

Méret

611.44 KB

Dátum

2025.01.15.

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt>

Hivatkozások



[1] http://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/elvira_megszolal.pdf [2]

<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [3]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_mavdirekt_2025.01.01_1.pdf