

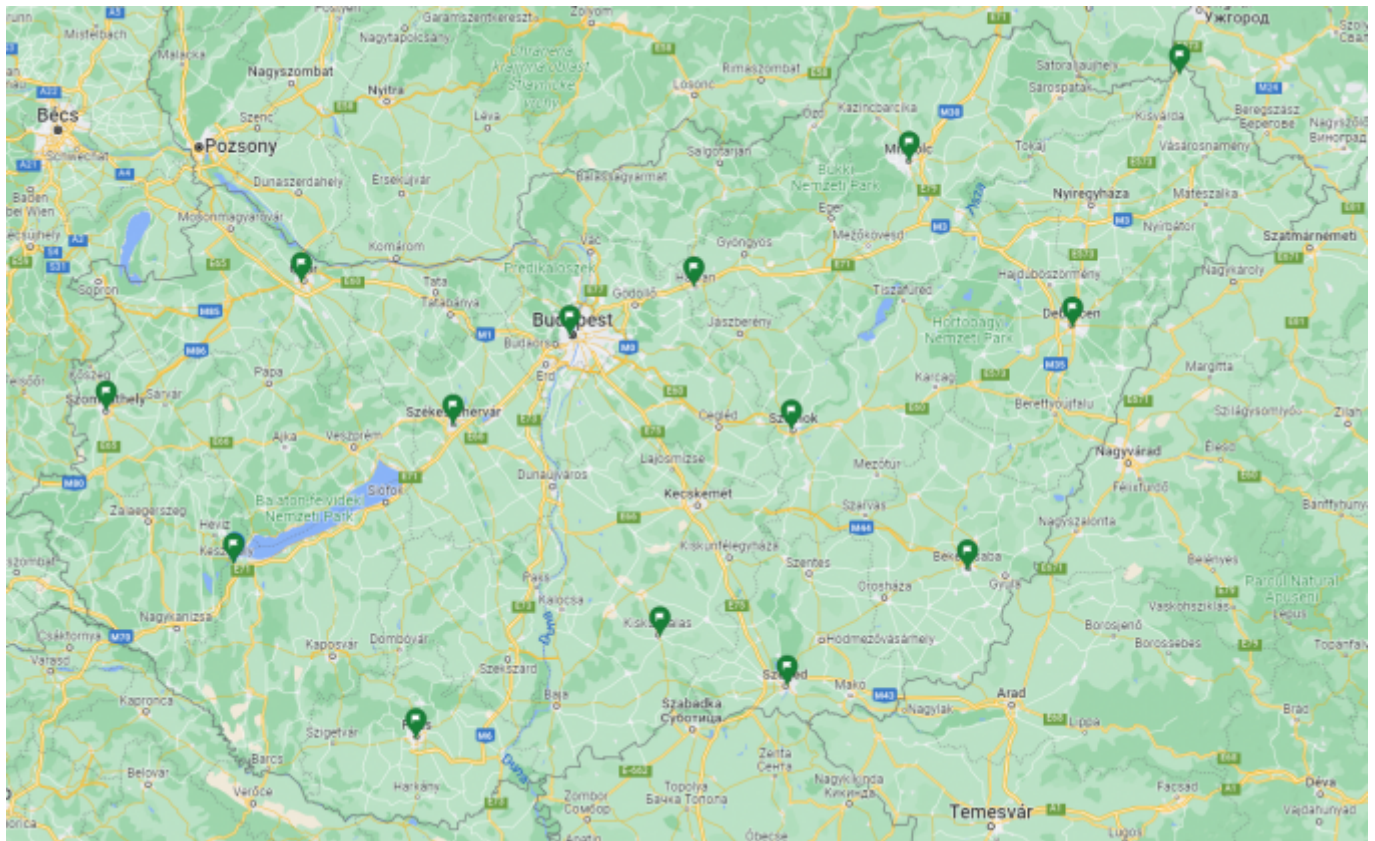
## Országos hálózat

---

Az Információs és Technológiai Szolgáltatások Üzletágában a Végponti Szolgáltatások szervezet Országos lefedettséggel nyújt Informatikai szolgáltatásokat. A szolgáltatások magas színvonalának biztosítása érdekében két regionális informatikai centrum, „Északi Informatikai Centrum” és „Déli Informatikai Centrum” irányítása alatt, minden régióban rendelkezünk területi központtal, kirendeltséggel. A regionális jelenlét lehetővé teszi, hogy helyszíni megjelenést igénylő beavatkozás, zavar esetén is legfeljebb 2 órán belül minden településen biztosítani tudjuk az IT szolgáltatások helyreállítását.

A szervezet harmadik egysége a Végponti Szolgáltatások Kompetencia Központ, amely alatt működik a 7x24 órás szolgáltatást biztosító Informatikai ügyfélszolgálat ( Helpdesk), a Desktop Infrastruktúra szervezet (a területhez tartozó tervező, innovációs kompetenciával) valamint a Jegykiadó Automata üzemeltető központi csoport.

A megrendelőink SLA elvárása alapján üzemeltetett ~100.000db végponti eszköz kapcsán szerzett tudás és tapasztalat, és az év 365 napján, 24 órában biztosított országos rendelkezésre állás jelenti az egyik legfontosabb versenyelőnyt számunkra a nonstop outsourcing szolgáltatások hazai piacán.



## Végponti Szolgáltatások

**Béres Ferenc**

beres.ferenc [KUKAC] mav-szk.hu

**Végponti Szolgáltatások vezető**



1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

Telefon: +36 - 1 - 457 - 9310

Vasútüzemi telefon: 01 - 93 - 10

---

## **Északi Informatikai Centrum**

***Juhász István***

juhasz.istvan [KUKAC] mav-szk.hu

***Informatikai Centrum vezető***

## **Területi Központok:**

***Budapest - MÁV Székház***

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

***Budapest - Kerepesi út***

1087 Budapest, Kerepesi út 3.

***Hatvani Kirendeltség***

3000 Hatvan, Gárdonyi u. 2.

***Szolnoki Területi Központ***

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.

***Miskolci Területi Központ***

3530 Miskolc, Rákóczi út 7.

***Debreceni Területi Központ***

4025 Debrecen, Piac út. 69.

---



**Záhonyi Területi Központ**

4625 Záhony, Európa tér 12.

---

**Déli Informatikai Centrum**

**Éltető Gábor**

elteto.gabor [KUKAC] mav-szk.hu

**Informatikai Centrum vezető**

Területi Központok:

**Szombathelyi Területi Központ**

9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 2.

**Győri Kirendeltség**

9021 Győr, Révai u. 5.

**Pécsi Területi Központ**

7623 Pécs, Vasút utca 2.

**Székesfehérvári Területi Központ**

8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 48.

**Balatonszentgyörgyi Kirendeltség**

8710 Balatonszentgyörgy, Vasút u. 9.

**Szegedi Területi Központ**

6721 Szeged, Juhász Gyula u. 9.

---



### ***Békéscsabai Kirendeltség***

5600 Békéscsaba, Andrásy út 58.

### ***Kiskunhalasi Kirendeltség***

6400 Kiskunhalas, Állomás u. 4.

---

## **Végponti Szolgáltatások Kompetencia Központ**

### ***Lóczy Krisztián***

loczi.krisztian [KUKAC] mav-szk.hu

### ***Kompetencia Központ vezető***

### ***Budapest - Mészáros út (Központi Jegykiadó Automata Üzemeltetés)***

1012 Budapest, Mészáros u. 19.

### ***Desktop Infrastruktúra***

1087 Budapest, Kerepesi út 3.

### ***Helpdesk***

- 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.
- 4625 Záhony, Európa tér 12

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mav-szk/orszagos-halozat>