



## A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő közfeladatot ellátó szervek

**A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek hivatalos neve, székhelye, elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, postacím, elektronikus levélcím)**

**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., Postacím: 1426 Budapest, Pf.: 56., Telefon: +36 (1) 511 31 60, Fax: +36 (1) 511 13 64, E-mail: [eszrevetel \[KUKAC\] mav-start.hu](mailto:eszrevetel@kukac.mav-start.hu))

**MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép., Postacím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60., Központi telefonszám: +36 1 511 4040, E-mail: [mav-hev \[KUKAC\] mav-hev.hu](mailto:mav-hev@kukac.mav-hev.hu))

**VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., 3. Postacím: 1476 Budapest, Pf. 302., Telefon: +36 1 219-8000, Fax: +36 1 455-7919, Központi elektronikus levélcímek: E-mail: [info \[KUKAC\] volanbusz.hu](mailto:info@kukac.volanbusz.hu) és [kommunikacio \[KUKAC\] volanbusz.hu](mailto:kommunikacio@kukac.volanbusz.hu))

**A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek honlapjának URL-je**

**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/mav-start-zrt-bemutakozas> [1]

**MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** <https://www.mav-hev.hu/hu> [2]

**VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** <https://www.volanbusz.hu/hu> [3]

**A szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje**

**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** Ügyfélszolgálat elérhetőségei: *Telefon: +36 (1) 3 49 49 49, Telefaxszám: 06 1 511 20 93, Postacím: 1426 Budapest Pf. 56., Ügyfélfogadás helye: [személyes ügyfélszolgálati pontok, elérhetőségeik](#) [4], [MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatának elérhetősége](#) [5]*

**MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** BKK Ügyfélszolgálat elérhetőségei: <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> [6]

**VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság:** Ügyfélszolgálat: **Menetrendi információk** Központi telefon-információ (H-P: 8:00-17:00): +36 (1) 382-0888, Utazási Centrum (H-P: 6:00-20:00, Sz-V: 6:00-17:00), **Ügyfélszolgálat** H-1091 Budapest, Üllői út 131., Információs vonal: +36 1 382-0888 (Munkanapokon: 8:00-17:00), E-mail: [info \[KUKAC\] volanbusz.hu](mailto:info@kukac.volanbusz.hu) (Feldolgozás csak munkaidőben), **Forgalomtechnikai egyeztetések:** A Volánbusz Zrt. menetrendszerinti járatait, illetve utasforgalmát érintő forgalomtechnikai ügyekben (tervdokumentációk véleményezése, ideiglenes forgalmi rend, terelő útvonalak, megállóhely-áthelyezés, munkakezdés bejelentése) várjuk tervezői, kivitelezői, illetve rendezvényszervezői megkeresésüket. (Feldolgozás csak munkaidőben.), H-1091 Budapest, Üllői út 131.



Telefax: +36 1 455-7916, E-mail: [forgalomtechnika \[KUKAC\] volanbusz.hu](mailto:forgalomtechnika [KUKAC] volanbusz.hu)

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav/szerv-iranyitasa-felugyelete-vagy-ellenorzese-alatt-allo-vagy-alarendeltsegeben-mukodo>

#### **Hivatkozások**

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/mav-start-zrt-bemutakozas> [2] <https://www.mav-hev.hu/hu> [3] <https://www.volabusz.hu/hu> [4] [http://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso?title=&field\\_services\\_value%5b%5d=ugyfelszolgalat](http://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso?title=&field_services_value%5b%5d=ugyfelszolgalat) [5] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt> [6] <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/>