



## A Simple fizetési rendszer ismét működik

2025. március 30. vasárnap, 07.36 / Utolsó módosítás: 2025. március 31. hétfő, 09.48

Frissítés:

Vasárnap 8 órára a bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés ismét megfelelően működik** az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.

Előzmény:

**Nem működik az OTP Simple** kártyás fizetés a **MÁV alkalmazásban és az Elvirában**. A szolgáltató megkezdte a hiba elhárítását.

A [jegykiadó automatáknál](#) [1] és a [pénztáraknál](#) [2] zavartalan a jegyértékesítés.

*Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.*

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

### **Pénzvisszatérítés, észrevételek:**

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: info [KUKAC] mavcsoport.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ügyfelszolgálat [KUKAC] simple.hu (ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simple-fizetesi-rendszer-ismet-mukodik>

### **Hivatkozások**

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso>