



Kirándulásszervezők figyelem!

Ha csoportos utazás, akkor előzetes regisztráció szükséges.



[1]A tarifareformnak köszönhetően 2024 márciusától a 14 év alattiak, az előzetesen bejelentett csoportoknál pedig – korosztálytól és létszámtól függően – még a kísérők is díjmentesen utazhatnak a MÁV-csoport járatain. A kedvező változásoknak köszönhetően egyre több óvodás csoport és iskolai osztály indul útnak a közösségi közlekedés adta olcsó és egyszerű kirándulási lehetőségekkel.

Mindezek hatására az elmúlt időszakban örömteli mértékben megnőtt a csoportos utazások száma: 2024-ben rekord mennyiségű mintegy 29 ezer csoport választotta kirándulásához a vonatot és közel 14 ezer csoport az autóbust.

A MÁV-csoport célja az, hogy járatai segítségével minden csoportos utazási terv megvalósulhasson. Ehhez azonban szükség van a kirándulásszervezők együttműködésére és előrelátására is. Fontos, hogy a szervezők a csoportos utazás tervét észszerű időben előre bejelentésük a MÁV-csoport e célra létrehozott, egyszerűen kezelhető ügyfélszolgálati felületein!

A kísérők ingyenes utazásához és a megfelelő ülőhelykapacitás biztosításához ez kötelező, illetve szükséges!

A regisztrációval kapcsolatos tudnivalók egy helyen megtalálhatók a cégcsoport www.mavcsoport.hu/csoportos [2] oldalán.

Add tovább: ha csoportos utazás, akkor előzetes regisztráció!



A MÁV-csoport kiemelten kéri a csoportos utazások szervezőit, hogy feltétlenül jelentsék be időben utazási terveiket az illetékes szolgáltatónál annak érdekében, hogy mindenki gond nélkül juthasson el kiválasztott úticéljához, és a napi szinten ingázóknak se okozzon fennakadást a nagylétszámú csoportok megjelenése és utazása. **Vasúti** eljutás biztosítása esetén **legalább 5 munkanappal**, **HÉV-es** utazás esetén **legalább 7 nappal**, **busszal** történő utazás esetén pedig **15 nappal korábban** szükséges az utazási szándékot bejelenteni. Javasoljuk, hogy csoportos utazások **esetében elsősorban a kedd-szerda-csütörtöki napokat, illetve a reggeli és délutáni csúcsidőn kívüli időszakokat részesítsék előnyben** a zsúfoltság elkerülése érdekében.

A MÁV Személyszállítási Zrt-nél az utazások megtervezésében továbbra is **segítséget nyújtanak területi szolgáltatás-értékesítő munkatársaink**. A csoportos utazások zavartalan megvalósításához – a kapacitás függvényében rendelkezésre álló – megfelelő mennyiségű **vasúti kocsi** biztosítása szükséges, ennek érdekében kell jelezni az igényt – lehetőség szerint elektronikus módon – az utazás előtt legalább 5 munkanappal korábban. Ez valamennyi, de kiemelten a díjmentes, a 14 év alatti, valamint az ország- vagy vármegyebérlettel rendelkező csoportok esetében fontos leginkább. Adott napra és vonatra a csoportok elhelyezésére vonatkozó legmagasabb létszámot korlátozhatja a MÁV Személyszállítási Zrt. a kihasználtság függvényében.

A **HÉV járatokon** tervezett csoportos utazások bejelentése szintén könnyen és gyorsan elvégezhető. Egy egyszerű űrlap kitöltésével regisztrálhatók azok a gyermekcsoportok, amelyek kísérői díjmentesen utazhatnak, valamint az egyes múzeumokba díjmentesen utazó diákcsoportok számára is külön-külön egy erre a célra kialakított űrlap áll rendelkezésre. Munkatársaink előzetes regisztráció esetén vonatot és esetlegesen átszállás nélküli utazást is tudnak ajánlani, ezen kívül információt nyújtanak a szükséges menetjegyekről, igénybe vehető kedvezményekről és a jegyvásárlási lehetőségekről. **A nem gyermek- vagy diákcsoportoknak is javasoljuk az előzetes regisztrációt emailben, a várható nagyobb utasforgalomra történő felkészülés érdekében.**

Az **autóbuszos utazási igényeket** a rendelkezésre álló szabad kapacitás mértékéig tudjuk csak kiszolgálni, ezért fontos időben tervezni. Az utazási szándékot **legalább 15 nappal korábban be kell jelenteni** emailben, a csoportos utazás csak a visszaigazolásban foglaltak szerint érvényesíthető. Az utazás során felszálláskor a bejelentés visszaigazolását az autóbusz-vezetőnek be kell mutatni.

A MÁV-csoportnál érvényes, a csoportos utazásokra vonatkozó minden szükséges további információ, előzetes regisztrációhoz szükséges elérhetőség és bejelentő lap ezen az oldalon elérhető: <http://www.mavcsoport.hu/csoportos> [2]

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/kirandulasszervezok-figyelem>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/csoportos_utazas_kids.jpg?itok=4mtKzhB [2] <http://www.mavcsoport.hu/csoportos>