



Érintetti jogok és azok gyakorlása (tájékoztató)

A MÁV Zrt. (Adatkezelő) ezúton tájékoztatja az érintetteket az [Európai Unió általános adatvédelmi rendelete \(GDPR\)](#) [1] alapján Őket megillető jogokról és a joggyakorlás módjáról, továbbá az érintetti kérelem teljesítésének menetéről és módjáról.

Az érintett a MÁV Zrt. által végzett adatkezelésekre vonatkozó legfontosabb információkról és az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokról az [Általános információk](#) [2] menüponton tájékozódhat.

A MÁV Zrt. által végzett egyes adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók az [Adatkezelési tájékoztatók](#) [3] menüpont alatt érhetőek el.

A tájékoztató eléréséhez témakörönként kattintson az egyes kérdésekre:

[Ki minősül érintettnek?](#)

Valamennyi természetes személy, akinek a személyes adatát a MÁV Zrt. kezeli. Az alább ismertetett jogosultságok valamennyi érintettet megilletnek.

A személyes adatok védelméhez való jog a személyhez fűződő jellege miatt kizárólag az érintetthez kötődik, így kizárólag az érintett nyújthat be kérelmet személyesen, illetve törvényes képviselője (pl. szülő a gyermeke nevében) vagy meghatalmazott (pl. ügyvéd) útján.

[Hogyan gyakorolhatja az érintetti jogait?](#)

Az érintett a MÁV Zrt. bármely elérhetőségén előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy a kérelmet elsősorban az adott adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségen vagy az adatvédelmi tisztviselő bármely elérhetőségén terjessze elő.

Az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet az érintett személyesen vagy képviselő (pl. ügyvéd) útján terjesztheti elő. Amennyiben képviselő útján terjeszti elő a kérelmet, úgy a kérelemhez kérjük csatolni a képviseleti jogot igazoló dokumentumot. Amennyiben az érintett elhunyt, úgy az érintetti jogok gyakorlására az érintett által az Adatkezelőnél tett jognyilatkozatban megjelölt személy vagy személyek jogosultak, ennek hiányában az elhunyt érintett közeli hozzátartozói jogosultak gyakorolni az érintettet életében megillető jogokat.

Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az érintett írásban (pl. postai levél útján), elektronikus úton (pl. e-mailben) vagy szóban (pl. telefonon) is előterjeszheti a jogai gyakorlására irányuló kérelmet. Amennyiben az érintett szóban terjeszti elő a kérelmét az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a kérelemről. Az érintetti jogok gyakorlását elősegítő kérelem formanyomtatványok az oldal alján a Letölthető dokumentumok között érhetőek el.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail: adatvedelem.mav [KUKAC] [mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.mav@mavcsoport.hu)

[Milyen jogok illetik meg az érintettet a GDPR alapján?](#)

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja az Adatkezelőnél:

- a) Előzetes tájékoztatáshoz való jog;
- b) Hozzáféréshez való jog (tájékoztatáshoz-, másolatkéréshez- és betekintéshez való jog);



- c) A személyes adatok módosításához és kiegészítéséhez való jog;
- d) Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”);
- e) Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) Adathordozhatósághoz való jog;
- g) Tiltakozáshoz való jog;
- h) Hozzájárulás visszavonásához való jog;
- i) Panasztételhez és jogorvoslathoz való jog.

Az egyes jogokra vonatkozó részletes tájékoztatás alább érhető el. Az érintetti jogok gyakorlását elősegítő kérelem formanyomtatványok az oldal alján a Letölthető dokumentumok között találhatóak.

Hogyan teljesíti a MAV Zrt. a kérelmét?

A kérelem teljesítésének módja:

A MAV Zrt. az érintett kérelmét a kérelemben megjelölt módon teljesíti. Amennyiben írásban terjeszti elő a kérelmét, úgy kérheti, hogy az Adatkezelő azt írásban postai vagy elektronikus úton teljesítse. Amennyiben az érintett szóban terjeszti elő a kérelmét az Adatkezelő a kérelem teljesítéséről írásban ad tájékoztatást. Az érintett kérelme szóban csak abban az esetben teljesíthető, ha a kérelem előterjesztésekor az érintett személyazonossága kétséget kizáróan megállapítható.

A kérelem teljesítésének határideje:

Az adatkezelő az érintett kérelmét késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A kérelem teljesítésének költségei:

Az Adatkezelő az érintett kérelmének teljesítését díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Amennyiben az Adatkezelő e szabálynak megfelelően díjat számíthat fel vagy a kérelem teljesítését megtagadja, úgy arról legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül értesíti az érintettet. Amennyiben az Adatkezelő az érintett kérelmének teljesítéséért díjat számíthat fel, úgy az Adatkezelő az érintett kérelmét mindaddig nem teljesíti, amíg az érintett a kiszabott díjat meg nem fizeti.

Az egyes érintetti jogok

A vonatkozó adatkezelési folyamatra vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkban találja meg milyen érintetti jog illeti meg.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlása-tajekoztato>

Hivatkozások

[1] <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> [2] <https://st.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/altalanos-informaciok> [3] <https://st.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

